

Årsrapport air greenland

1. januar 2022 - 31. december 2022



Årsrapport air greenland A/S 2022

1. januar 2022 - 31. december 2022

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets
ordinære generalforsamling den 12. maj 2023

Peter Schriver
Dirigent

Air Greenland A/S
CVR-nummer: 56 99 67 10
www.airgreenland.com
Postboks 1012
3900 Nuuk
Grønland

air greenland 

Koncernens hoved- og nøgletal (mio.kr)	enhed	2018	2019	2020	2021	2022
Resultat:						
Omsætning	MDKK	1.401,3	1.397,7	1.129,5	1.260,0	1.542,9
Årets resultat før renter og afskrivninger	MDKK	224,5	253,8	172,8	268,9	204,6
Årets resultat før finansielle poster	MDKK	79,1	112,9	45,2	156,8	89,7
Årets resultat før skat	MDKK	80,8	106,6	32,6	153,6	76,5
Årets resultat	MDKK	52,1	88,6	30,6	111,0	58,6
Balance						
Balancesum	MDKK	1.244,1	1.130,2	1.177,6	1.692,2	2.237,6
Egenkapital	MDKK	717,9	488,8	506,8	647,6	692,5
Likviditet	MDKK	332,5	260,2	189,9	345,5	393,3
Langfristede gældsforpligtigelser inkl. kort andel	MDKK	31,0	633,0	216,2	633,0	1.060,6
Nettorentebærende gæld, justeret*	MDKK	-272,6	315,6	153,7	315,7	692,7
Pengestrømme						
Pengestrømme fra driftsaktivitet	MDKK	259,9	229,3	160,9	235,8	221,1
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	MDKK	-117,7	-91,7	-264,4	-372,8	-600,8
- heraf investering i materielle anlægsaktiver	MDKK	126,2	95,6	289,5	398,5	620,3
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	MDKK	-23,6	-210,0	33,2	287,0	427,6
Nøgletal						
Overskudsgrad, justeret*	%	5,8%	8,2%	4,2%	12,7%	5,9%
Soliditet	%	58%	43%	43%	38%	31%
Afkast af investeret kapital efter skat (ROIC)	%	11,1%	12,5%	4,7%	14,4%	5,8%
Egenkapitalens forrentning (ROE)	%	7,3%	14,7%	6,1%	18,6%	8,8%
Driftslikviditet ift. nettorentebærende gæld, justeret*	%	-95%	73%	105%	75%	32%
Leverage, justeret*	x	-1,2x	1,2x	0,9x	1,2x	3,3x
Trafik og miljø data						
Antal flyvninger	Antal	44.411	36.195	25.250	32.999	34.614
Antal passagerer	1.000	431	438	246	309	416
Udbudte sæde-km., rutetrafik	1.000	733.328	717.180	435.859	485.381	731.494
Kabinefaktor, rutetrafik	%	77,5%	80,9%	59,4%	65,7%	78,6%
Udbudte ton-km, rutetrafik	1.000	91.793	88.989	54.329	61.264	87.598
Total lastfaktor, rutetrafik	%	64,2%	67,2%	54,8%	57,4%	66,9%
Flyvetimer i luften, i alt	Antal	23.486	21.527	15.742	18.006	20.720
Co ² udledning, brændstof	Tons	80.061	76.638	50.572	56.558	74.894
Medarbejdere						
Medarbejdere ultimo året	Antal	631	637	544	578	653
Gennemsnits antal medarbejdere	Antal	661	677	606	574	653

* Justeret ift. værdien af operationel lease



Indhold

Koncernens hoved- og nøgletal (mio.kr)	1
Selskabsoplysninger	3
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	4
Air greenland bestyrelse	7
Forkvindens hilsen	9
Ledelsesberetning	11
Highlights 2022	15
Økonomisk udvikling	17
Risikostyring	23
Flåden og kontrakter	29
Markedet	33
Driften	39
HR	47
Verdensmålene	56
God selskabsledelse	77
Forventninger til 2023	79
Anvendt regnskabspraksis	81
Resultatopgørelsen	87
Balancen	88

Selskabsoplysninger

CVR-nummer:	56996710
Ejerforhold:	Grønlands Selvstyre, Nuuk, Grønland ejer selskabet 100%
Aktiekapital	24 mio. kr.
Revision:	PricewaterhouseCoopers Grønlands Revision A/S
Direktion	Jacob Nitter Sørensen, administrerende direktør

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022 for Air Greenland A/S.

Årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet og koncernregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets og koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets og koncernens aktiviteter og pengestrømme for 2022.

Nuuk 16. marts 2023

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og af selskabets finansielle stilling samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som selskabet står over for.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

DIREKTION

Jacob Nitter Sørensen
Administrerende direktør

BESTYRELSE

Bodil Marie Damgaard
Bestyrelsesformand

Steen Jensen
Næstformand

Anette Grønkjær Lings

Malik Hegelund Olsen

Malene Lynge

Johannes Groth

Claus Motzfeldt

Henrik Maule Steinbacher

Tina Chemnitz

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Air Greenland A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Air Greenland A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelsen for koncernen ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Grønland, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

København, den 16. marts 2023

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 77 12 31

Thomas Wraae Holm
Statsautoriseret revisor
mne30141

Grønlands Revision A/S

Statsautoriserede revisorer
CVR-nr. 41 76 26 67

Per Jansen
Statsautoriseret revisor
mne21323



Air Greenlands bestyrelse



Bodil Marie Damgaard (Forkvinde)

Bestyrelsesmedlem siden 2016 udpeget af Selvstyret. Forkvinde siden 2020

Erhverv og bestyrelsesposter: Administrationsdirektør, Nalik Ventures (2020)

Uddannelsesmæssig baggrund: Kandidat i Kommunikation fra RUC
BA i Virksomhedsstudier

Kompetencer og erfaring: Kommunikation, markedsføring, HR, ledelse og strategi



Steen Jensen (Næstformand)

Bestyrelsesmedlem siden 2019 udpeget af Selvstyret. Næstformand siden 2020

Erhverv og bestyrelsesposter: Advokat og partner, Bech-Bruun
Bestyrelsesmedlem Ikano Property FE A/S. bestyrelsesmedlem hos
Bech-Bruun Advokatpartnerselskab og Bech-Bruun Komplementar ApS.

Uddannelsesmæssig baggrund: LLM, University of London
Cand.jur., Københavns Universitet

Kompetencer og erfaring: Børs og kapitalmarked, finansiering,
regulatoriske forhold, selskabsret, strategi samt god selskabsledelse



Malik Hegelund Olsen

Bestyrelsesmedlem siden 2019 udpeget af Selvstyret.

Erhverv og bestyrelsesposter: Corporate Sustainability Manager, Royal
Greenland A/S Bestyrelsesformand Kofoeds Skole Nuuk

Uddannelsesmæssig baggrund: HD-O, Ilisimatusarfik;
Produktionsingeniør, Ingeniørhøjskolen København

Kompetencer og erfaring: Strategi, salg, bæredygtighed, personaleledelse, projektledelse



Malene Lynge

Udpeget af Selvstyret og bestyrelsesmedlem siden 2021

Erhverv og bestyrelsesposter: Kommunikationschef i Mittarfeqarfit

Uddannelsesmæssig baggrund: Diplom i strategisk virksomhedskommunikation, Kommunikationskonsulent, Trafikassistent, HIS-operator

Kompetencer og erfaring: Strategisk virksomhedskommunikation, forandringskommunikation, strategisk ledelse, personaleledelse, projektledelse, politisk ledelse, borgerligt ombud, bestyrelsesarbejde



Anette Grønkjær Lings

Udpeget af Selvstyret og bestyrelsesmedlem siden 2021.

Erhverv og bestyrelsesposter: Virksomhedsejer og leder Hotel Sisimiut ApS, Bestyrelsesforkvinde Visit Greenland A/S, Bestyrelsesforkvinde Arctic Circle Business

Uddannelsesmæssig baggrund: Erhvervsøkonomi, Diploma in Business Administration

Kompetencer og erfaring: Selskabsledelse, strategi, destinations udvikling, markedsføring og hospitality.



Johannes Groth

Udpeget af Selvstyret og bestyrelsesmedlem siden 2022.

Erhverv og bestyrelsesposter: Engroschef, KNI A/S
Bestyrelsesmedlem, Nuummi Illorsuit Timersortarfiit (NIT)

Uddannelsesmæssig baggrund: Certificeret coach
Sportigan Silkeborg/Odder handelsfagskole. Butikselev med speciale i sport og fritid. Silkeborg Business College, HG Ikast handelsskole
Kompetencer og erfaring

Kompetencer og erfaring:
Salg, Forhandling, Strategisk indkøb



Henrik Maule Steinbacher

Medarbejdervalgt siden 2013

Erhverv og bestyrelsesposter: Chefpilot, Dash 8 (1997), Flyinstruktør (2004)

Uddannelsesmæssig baggrund: Pilot (1997)

Kompetencer og erfaring: Ledelse og strategi, luftfart, teknik



Claus Motzfeldt

Medarbejdervalgt siden 2017
(Medarbejdervalgt 2005-2014)

Erhverv og bestyrelsesposter: Ledende mekaniker (1996)

Uddannelsesmæssig baggrund: Flymekaniker, Dragør Luftfartsskole

Kompetencer og erfaring: Teknik, luftfart, ledelse og charter



Tina Chemnitz

Medarbejdervalgt siden 2021

Erhverv og bestyrelsesposter: Strategisk indkøbschef, Air Greenland (2023), Logistic Manager, Air Greenland (2008)
Purchasing dept, Air Greenland (1998)

Uddannelsesmæssig baggrund
Diplomlederuddannelse, Projektledelse IPMA D certificering

Kompetencer og erfaring
Ledelse, luftfart, LEAN, økonomi, forhandlinger, transport og logistik.



Forkvindens hilsen

2022 var året, hvor vi blev mødt af et særdeles ustabilt vejr i hele landet, og hvor tekniske udfordringer i Air Greenlands flyflåde samtidig nåede nye højder.

Det var også året, hvor vi efter to år med færre rejsende på bagkant af Covid-19, oplevede rekordhøj efterspørgsel og rekordhøje passagertal. Disse forhold tilsammen, betød at medarbejdere i alle hjørner af Air Greenlands vidtstrakte virksomhed, har måttet løbe imponerende stærkt, og at alt for mange kunder har været udsat for uplanlagt og uønskede ændringer på deres rejse. Lad mig sige det, som det er: 2022 har været et udfordrende år for Air Greenland.

Ved irregularitet i trafikprogrammet, sikrer Air Greenland kunden på hele rejsen. Det betyder, at vi altid tager hånd om vores kunder ved at tilbyde overnatning, kost og ombooking af rejsen, uanset hvad baggrunden for forsinkelsen måtte være.

Senere i denne årsrapport vil du kunne læse, at udgifterne for Air Greenland på dette område, har været på ca. 100 mio. DKK i 2022. Det er et bevidst valg, at sikre vores kunder på hele rejsen. Både fordi det har stor betydning for den enkelte rejsende, men også fordi det er en måde, hvorpå Air Greenland kan være med til at tage et samfundsansvar, sikre den enkelte passager på hele rejsen og sikre en velfungerende og sammenhængende infrastruktur indenfor luftfarten.

På dette punkt leverer Air Greenland i dag et produkt til og tager et ansvar for vores kunder, som man ikke får mange andre steder i verden.

Igennem de sidste år, har vi i Air Greenland arbejdet målrettet med en ambitiøs flådestrategi, som i 2022 nåede flere vigtige milepæle. Dette har en betydning for os alle, da hver eneste gruppe af Air Greenlands flyflåde løfter en vigtig opgave for og i vores samfund.

Når vi udskifter vores SAR-helikoptere med en nyere model, så er det for at have det mest moderne og effektive udstyr til at skabe størst mulig tryghed og sikkerhed for alle, der færdes i vores storslåede natur.

Når vi investerer i endnu en dash-8, så er det for at sikre en mere robust drift i indenrigstrafikken. Når vi fornyer flåden med H155 helikoptere, så er det med formålet om at servicere vores medborgere i landets byer og bygder uden lufthavne bedst muligt, med alt fra fødevarer til post og fragt til livsnødvendig medicin.

Når vi udskifter den aldrende Kingair med en nyere Kingair, så er det for at skabe de sikreste og bedste rammer for både patienter og det sundhedspersonale, der er med på de ambulanceflyvninger, vi foretager i hele landet.

Og når vi vælger at investere i en ny Airbus 330-800, så er det for at sikre atlanttrafikken mange år frem og samtidig give vores passagerer, både herboende og udefrakommende, en god og konkurrencedygtig oplevelse.

Så når vi i Air Greenland taler om flådestrategien, så handler det i høj grad om vores evne til at skabe de bedste vilkår for samfundet og alle vores kunder – og fortsat være i stand til det i fremtiden.



I december kulminerede flådestrategien da den historisk største investering i Air Greenlands historie betød at vi kunne overtage nøglerne til et fabriksnyt Airbus 330-800 fly.

Det kræver et solidt økonomisk fundament samt en kompetent økonomistyring at gennemføre en flådefornyelse i et luftfartsselskab.

At Air Greenland til enhver tid har en robust økonomi er med andre ord en forudsætning for selskabets muligheder for at udvikle sig løbende og tilpasse sig de behov og krav, som selskabet i fremtiden vil stå overfor for at være i stand til at løfte de opgaver, Air Greenland i dag varetager.

Samtlige af de førnævnte flådefornyelser er sket med bæredygtighed i fokus, og eksekveringen af flådestrategien har medført en markant reduktion i flyflådens samlede CO₂-udledning, hvilket vi er stolte af.

I Air Greenland er vi ikke i tvivl om, at bæredygtighed i fremtiden vil blive et afgørende parameter, både i forhold til vores egne yngre generationers velvilje til at blive ansat i selskabet, i forhold til vores evne til at tiltrække kapital udefra og i forhold til hvilke turister, vi vil kunne tiltrække.

Der er uden tvivl et stort potentiale indenfor turismen, og vi skal bidrage til at vi sammen udvikler turismen i landet på en måde, der tilgodeser både den økonomiske, kulturelle, uddannelsesmæssige og miljømæssige bæredygtighed.

Her kan og vil Air Greenland samt datterselskaberne Greenland Travel, Hotel Arctic og World of Greenland spille en stor og aktiv rolle.

Men hvis ambitionen om Grønland som en grøn, attraktiv og bæredygtig destination skal realiseres, kan dette kun ske i tæt samarbejde med resten af samfundet, Visit Greenland og alle aktører i turismebranchen. Vi ser både frem til samarbejdet og til at give vores bidrag.

Hvis jeg skal vende tilbage til min indledning, så har vi alle dage måttet underlægge os vejret i vores land. Sikkerhed er ganske enkelt et ufravigeligt vilkår i Air Greenland, og luftfartsbranchen er stærkt lovreguleret på dette område.

Hvad angår de tekniske udfordringer, vi har set i 2022, så vil tilgængeligheden af reservedele kombineret med selskabets fortrolighed med nye maskiner forhåbentlig afhjælpe en stor del af dette.

Med den voksende efterspørgsel på rejser i og til vores land, så skal vi indstille os på de muligheder dette medfører og arbejde fokuseret med de forandringer, vi forventer vil møde os i de kommende år. Det kræver at vi tilpasser os, hvilket vi er beviste om.

Jeg kan dog også sige, at vi står stærkt som koncern. Både med vores lokale forankring i hele landet, med vores fokus på muligheder og udvikling, og især med de professionelle og dedikerede mennesker Air Greenland består af.

Ledelsesberetning

Koncernens profil

Indledning

Air Greenland-koncernen landede et tilfredsstillende resultat på 58,6 mio. kroner efter skat, hvilket er 52,3 mio. kroner mindre end rekordresultatet i 2021. Tendensen med den høje efterspørgsel og den såkaldte "ketchup-effekt" fra andet halvår 2021 aftog i begyndelsen af året som følge af et højt smittetryk med covid-omikronvariant og dermed færre rejsende både indenrigs og internationalt.

2022 var i den grad kontrasterne år præget af ekstraordinær høj efterspørgsel, men også ekstraordinære udfordringer med tekniske udfordringer og dårligt vejr. Air Greenland gik på den baggrund ind i 2022 med en planlagt kapacitet på 90 % af den udbudte internationale trafik i 2019, hvilket var ambitiøst sammenlignet med nærmarkerne og Europa.

Året begyndte med en massiv smittespredning som følge af omikron-varianten, hvilket medførte et markant fald i antallet af passagerer, både indenrigs og internationalt.

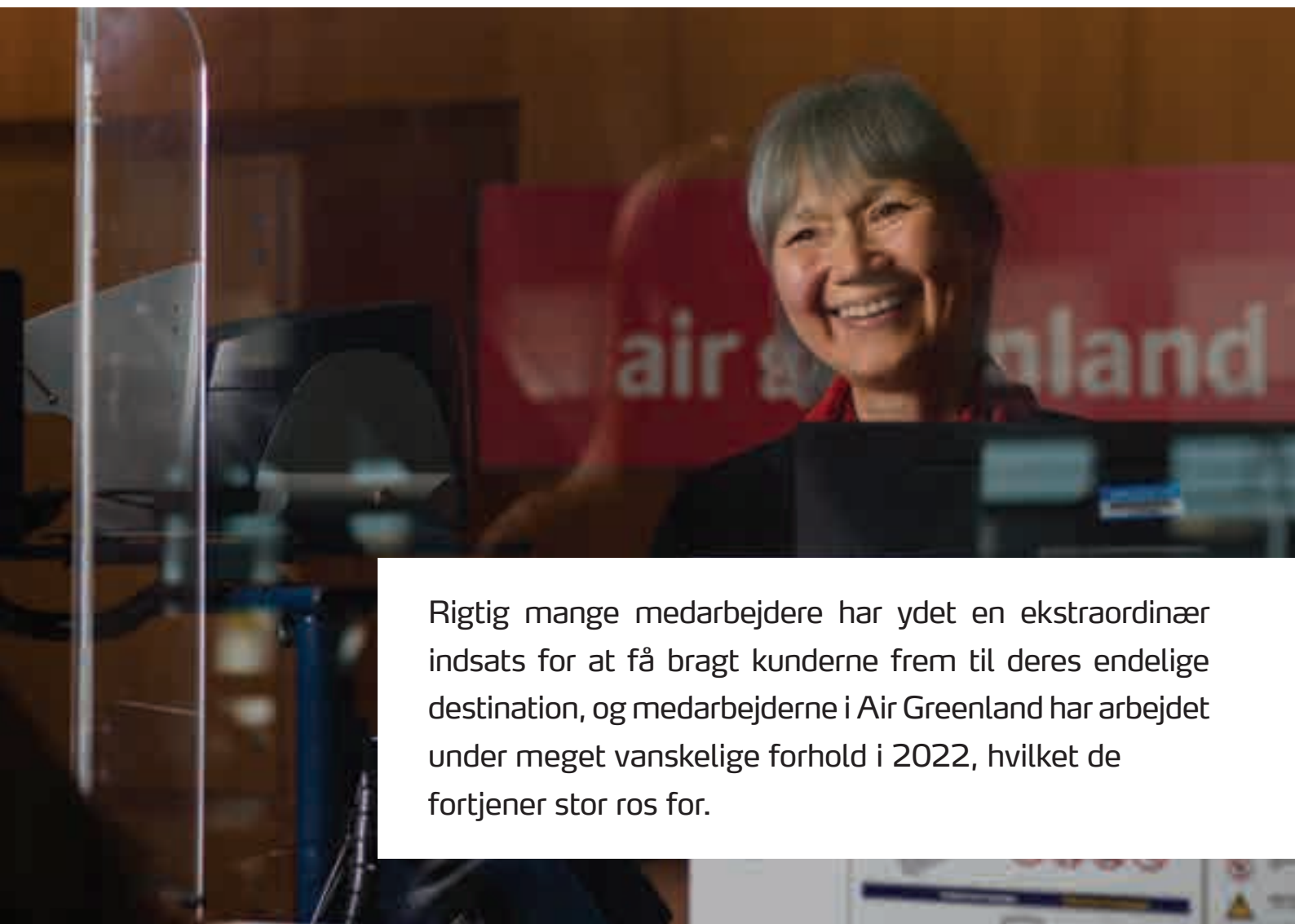
I takt med at flere modtog vacciner mod covid-19, og en stor del af befolkningen havde været smittet med covid-19, blev smittespredningen reduceret, hvilket betød at efterspørgslen steg ganske kraftigt fra marts 2022 og frem. Allerede på dette tidspunkt blev det besluttet at øge kapaciteten i det omfang, det var muligt.

Det viste sig vanskeligt at skaffe ekstra kapacitet til den øgede efterspørgsel, og dette kombineret med ekstraordinært dårligt vejr, manglende eller langsom levering af reservedele afledt af covid-19, har skabt langt flere tekniske aflysninger end normalt. Dette gjorde 2022 til et operationelt yderst vanskeligt år for selskabet.

Air Greenland er vant til at operere i dårligt vejr, men i kombination med fyldte fly og de tekniske udfordringer på særligt Dash 8 flåden, skabtes en situation med uforholdsmæssigt mange forstyrrelser til stor gene for mange kunder.

Ved aflyste flyvninger pga. vejret tilbyder Air Greenland at indlogere passagerer på selskabets regning, også selvom man ikke lovgivningsmæssig er forpligtet, og det heller ikke er branchestandard. Der er en klar ambition om, at kunder skal føle sig trygge, og at koncernen tager hånd om den samlede rejse. I år har dette princip været særligt udfordret og omkostningstungt, hvilket der klart er en ambition om at gøre bedre. De mange rejsende og særligt mange turister, fyldte hurtigt den eksisterende hotelkapacitet op.





Rigtig mange medarbejdere har ydet en ekstraordinær indsats for at få bragt kunderne frem til deres endelige destination, og medarbejderne i Air Greenland har arbejdet under meget vanskelige forhold i 2022, hvilket de fortjener stor ros for.

Det gjorde det vanskeligt at indlogere strandede gæster i perioder, hvilket viser, hvor sårbart Grønlands modtagerapparat er. I direkte irregularitetsomkostninger har Air Greenland i 2022 brugt over 100 mio. kr., hvilket er mere end en fordobling i forhold til 2019, som betragtes som et normalt år.

Omvendt er det yderst positivt, at koncernen i 2022 lykkedes med at skabe øget efterspørgsel både lokalt og inden for turistsegmentet. Det lykkedes at øge efterspørgslen i lav- og skuldersæsonerne, og generelt har 2022 været præget af stor interesse for Grønland og koncernens produkter, som kunderne belønner med høje tilfredshedsmålinger.

Den øgede efterspørgsel smitter positivt af på omsætningen og har kompenseret for de ekstraordinært høje irregularitetsomkostninger.

Koncernen formår således at komme ud med et tilfredsstillende resultat på 76,5 mio. kr. før skat og 58,6 mio. kr. efter skat.

Resultatet er primært en følge af de ekstra passagerer, men det er også opnået takket være en masse ansatte, som har ydet en stor indsats og udvist den nødvendige fleksibilitet i en vanskelig periode.

Reserveudrustningen blev forbedret i sidste del af 2022. For at sikre en større robusthed i driften blev det i efteråret besluttet, at der skulle tilføjes et ottende Dash 8-fly, som forventes at være til rådighed 1. maj 2023. Vejret forventes fremadrettet periodisk at blive en større og større udfordring, hvilket Air Greenland forsøger at tilpasse sig efter.

Udover at presse passagererne, så presser den megen irregularitet også medarbejderne, som må løbe stærkere og som ikke kan levere de produkter, som de ønsker. Derfor forventes det, at det ottende Dash 8 fly ikke bare kommer kunderne til gavn, men også vil lette presset på organisationen og dermed sikre et bedre arbejdsmiljø.



Foto: Miki Jensen

I 2022 blev en stor del af flådestrategien implementeret. De store investeringer i dels H155 helikoptere til erstatning for Bell 212 samt erstatningen af selskabets A330-200 tog fart i 2022. Disse investeringer er særligt vigtige for selskabets fremtidige indsatser inden for bæredygtighed, konkurrencekraft og operationel stabilitet.

I 2022 blev yderligere tre H155 helikoptere sat i produktion i servicekontraktområderne: Qaanaaq, Upernavik, Uummannaq, Ilulissat (vinter) og Narsarsuaq. Indfasningen af H155 har været kraftigt udfordret af covid19 og eftervirkningerne heraf. Det har særligt påvirket reservedelssituationen samt omskolingen af piloter og mekanikere.

I foråret 2023 vil den sjette H155 blive sat i produktion i Tasiilaq, og derefter vil en syvende H155 blive indfasnet, som primært har til formål at agere buffer ved større teknisk eftersyn og ved tekniske udfordringer. Efter de sidste indfasninger af H155 helikopterne vil de sidste to Bell 212 helikoptere blive solgt.

Generelt er der stor tilfredshed med H155 helikopterne. Passagererne værdsætter især den højere hastighed og bedre passagerkomfort. Helikopterne forventes at kunne bruges til at opretholde/opfylde servicekontrakterne i mange år endnu.

I december 2022 overtog Air Greenland den seneste flyinvestering, en Airbus 330-800neo, ved et stort og flot anlagt event i Toulouse og Kangerlussuaq.

A330neo er et topmoderne fly med den nyeste motorteknologi, som placerer Air Greenland helt i front, når det gælder bæredygtighed, produkt og effektivitet. Flyet reducerer det samlede CO²-aftryk pr. passager med ca. 20 % og er forbedret til fremtidens bæredygtige brændstoffer, også kaldet Sustainable Aviation Fuel (SAF).

Flyet er bygget af Airbus, og motorerne leveret af Rolls Royce, mens Air Greenland selv har designet interiør, underholdningssystem, sæder med mere. Resultatet er blevet flot, og der skal lyde en stor tak til alle de involverede medarbejdere og samarbejdspartnere, som har fået projektet til at blive en stor succes. Primo 2023 installeres wi-fi i flyet, så kunderne også kan nyde internet ombord i en tid, hvor adgang til netværk er essentielt.

Air Greenland er nu snart igennem den ambitiøse flådefornyelse. I 2022 blev der ligeledes indgået aftale med Airbus Helicopters om at købe ni H125 helikoptere som erstatning for selskabets nuværende AS350 helikoptere. Helikopterne anvendes primært i chartersegmentet for mineralefterforskning, og de nye helikoptere giver mineralefterforskningsselskaberne endnu bedre forudsætninger for at kunne operere effektivt, da de bl.a. kan løfte mere. De ni helikoptere vil blive indfasnet i løbet af 2023 og 2024, og selskabets tre leasede AS350 helikoptere forventes at blive returneret til ejer ultimo 2023.

Flådeudskiftningerne de seneste år og med de kommende H125 helikopterinvesteringer medfører samlet flyinvesteringer for knapt 1,5 mia. DKK. Air Greenland opnåede i 2021 en tilfredsstillende finansiering gennem udstedelse af amerikanske erhvervsobligationer for 1,14 mia. DKK, hvoraf 485 mio. DKK blev udbetalt i 2022.

Finansieringen blev i maj 2022 anerkendt, da Air Greenland vandt prisen for "European Financing Deal of the year", hvilket er en flot anerkendelse af den målrettede indsats for at skaffe finansieringen.

De mange nyinvesteringer, ændringer i gæld, en balance på over 2 mia. DKK og med en strategi om at udvikle turismen i Grønland gennem en øget værdikæde vil kræve fortsatte investeringer.



Foto: Kasper Zeeb

I takt med at flyinvesteringer bliver gennemført, vil det i nogen grad være muligt at foretage yderligere investeringer i værdikæden. Investeringer skal bl.a. bruges til at udvide Glacier Lodge Egi, til at etablere en ny lodge i Ataa i datterselskabet World of Greenland og et nyt hotelkoncept i Ilulissat gennem datterselskabet Hotel Arctic. Disse investeringer er nødvendige for at fremme turismen og for at sikre tilstrækkelig hotelkapacitet og infrastruktur i årene fremover.

Air Greenland ønsker at være et attraktivt selskab for både ejere, kunder, medarbejdere, men også for långivere. En stor del af den nødvendige flådeudskiftning er sket for lånte penge, som over tid skal tilbagebetales, hvilket kræver en robust økonomi. Jo hurtigere tilbagebetalingen sker, jo hurtigere kan der investeres yderligere i udvikling af turismen.

Antallet af turister, der vælger Grønland som destination, er stigende, og Grønland står foran yderligere vækst i takt med, at de nye lufthavne i Nuuk og Ilulissat åbner i slutningen af 2024. Potentialet er stort, men kræver yderligere investeringer i oplevelser og modtagekapacitet. Som led i arbejdet med at skabe oplevelser og øge opmærksomheden om

Air Greenland indgik Air Greenland og den verdensberømte færøske restaurant KOKS i 2022 et samarbejde, hvor KOKS midlertidigt flyttede til Ilimanaq Lodge, som ejes og drives af World of Greenland. Etableringen af restauranten er sket i tæt samarbejde mellem KOKS, Hotel Arctic og World of Greenland og har været en overvældende succes i 2022. Restauranten modtog 2 michelinstjerner. Samarbejdet fortsætter i 2023.

Som et led i at øge turismen i Grønland blev der i 2022 også indgået en strategisk aftale med Icelandair om udvidet samarbejde i fremtiden. Aftalen vil betyde flere valgmuligheder for kunderne og nemmere adgang til Grønland for turister og andre besøgende, samtidig med at lokale rejsende vil få lettere adgang til internationale destinationer. Sammen med en række andre kommercielle tiltag vil dette tiltag gøre adgangen til Grønland lettere og bidrage til øget vækst i 2023.



Highlights 2022

- Foråret 2022 var præget af stor smittespredning med omikronvarianten i hele landet. Smitten var årsag til en lav efterspørgsel indtil marts, og i maj blev de sidste restriktioner ophævet.
- Året var præget af usædvanligt ustabil vejr og stor mangel på flyreserve-dele fra omkring juni måned. Disse udfordringer førte til mange forstyrrelser for kunderne og udfordrede fartplanen.
- I maj modtog Air Greenland en fornem international pris "European Editor's Deal of the year" for den låneaftale, som finansierer selskabets fornyelse af flyflåden.
- I juli har Air Greenland underskrevet en købsaftale med Airbus Helicopters om køb af ni H125 helikoptere. Den første leveres i efteråret 2023, og de skal på sigt afløse AS350 helikoptertypen.
- Indfasning af H155 helikoptere, som afløser Bell 212, blev næsten fuldført. Skiftet har dels krævet omskoling af piloter, hvilket har skullet ske, samtidig med at operationen med Bell 212 skulle opretholdes. H155 har været udfordret af manglende reservedele afledt af covid-19. Sidst på året er situationen dog forbedret, samtidig med at erfaringsgrundlaget er øget. Der er derfor stor tiltro til skiftet.
- Den færøske internationalt anerkendte Michelin-restaurant KOKS havde en succesfuld åbning i Ilimanaq og kunne velfortjent igen føje to michelinstjerner til indgangskillet.
- Der blev afholdt åbningsceremoni i Air Greenlands hangar for de over 400 deltagere på rejsemessen Vestnorden 2022 i september, og partnerskabsaftalen med Visit Greenland blev forlænget med yderligere tre år.
- For at forbedre og styrke netværket lancerede Air Greenland i september nyheden om en ny rute fra Billund til Kangerlussuaq, som begynder i marts 2023. Derudover er der underskrevet et Letter of Intent på en codeshare-aftale med Icelandair til 2023.
- Der er tegnet hovedsponsoraftale med Grønlands Idrætsforbund omkring beflyvning af Arctic Winter Games-deltagere i 2023, og der er indgået en ny treårig hovedsponsoraftale med Nunatta Isiginnaartitsisarfia – The National Theatre of Greenland.
- Der er indgået fem nye overenskomster med fire fagforbund i 2022. Selvom der blev varslet strejke, lykkedes det Air Greenland sammen med parterne at nå til enighed og dermed undgå at ramme flyafgangene.
- I koncernen modtog Grønlands Rejsebureau en pris som Danmarks mest anbefalede virksomhed tildelt af Relationwise. Særligt efter covid-19 var dette ekstra værdsat.
- Arctic Excursions-portalen blev lanceret og godt modtaget af operatører og kunder. Her kan interesserede operatører i eget navn sælge deres produkter og derigennem i større grad bruge koncernens salgsnetværk.
- Tuukkaq blev fløjet hjem og sat i drift i december 2022 med et stort og flot arrangement i Toulouse og Kangerlussuaq, som modtog international bevågenhed.



Økonomisk udvikling



Foto: Lars Kleemann-Andersen

Årets resultat før skat er på 76,5 mio. kr., hvilket er i niveau med forventningerne for året på 70-80 mio. kr., og 77,1 mio. kr. lavere end i 2021. År 2022 har, som nævnt i indledningen, krævet en markant omstillingsparathed, idet efterspørgslen efter covid-19 kom væsentlig hurtigere tilbage end forventet, kombineret med markant mere dårligt vejr og flere tekniske udfordringer, end Air Greenland tidligere har oplevet.

I 2022 er den internationale rutekapacitet øget med 60 % sammenlignet med 2021 og øget med ca. 20 % i forhold til de oprindelige forventninger for året. Den samlede udbudte sædekapaletet oversteg derved 2019 på trods af, at de første måneder af året var negativt påvirket af covid-19.



Foto: LKim Davidsen

Nettoomsætning

Koncernens nettoomsætning er øget med 22 % svarende til 282,9 mio. kr. sammenlignet med 2021, hvoraf passageromsætningen udgør 211,3 mio. kr. Charterindtægterne er øget med 11,2 mio. kr. Stigningen er mindre end forventet, hvilket primært skyldes, at mineralefterforskningsselskaberne også har været negativt påvirket af dårligt vejr og eftervirkninger af covid-19.

Fragt- og postindtægterne er øget med 4 % svarende til 4,2 mio. kr. Postindtægterne er som følge af samfundets øgede digitalisering naturligt faldende, mens der ses en positiv udvikling i fragtindtægterne. Den omfattende irregularitet har haft en negativ effekt på fragt på grund af mangelfulde leverancer som følge af manglende ledig kapacitet. Det er der fremadrettet øget fokus på, så der kan sikres bedre tiltro til forventede leveringstider per fragtprodukt.

Andre trafikindtægter er faldet med 20,6 mio. kr., hvilket var ventet og primært skyldes en omlægning af passagerbilletstrukturen til semi-fleksibilitet, hvilket betyder, at langt flere billetter nu kan ændres. Dette har ført til et fald i antallet af billetter, som ikke er anvendt, da flere billetter nu ændres.

Personale og andre eksterne omkostninger

I Air Greenland er antallet af medarbejdere som ventet øget, og ved udgangen af 2022 er der 43 flere medarbejdere end i 2021. Antallet af fuldtidsansatte er ligeledes øget med 43 i Air Greenland, og koncernen har 16 flere fuldtidsansatte end i 2019.

Hastigheden i medarbejderomsætningen i Air Greenland er på 8 %. Set i lyset af, at der er sket mange nyansættelser, samtidig med at organisationen har været presset, er hastigheden i omsætningen af medarbejdere tilfredsstillende.

De eksterne omkostninger er øget med 278,9 mio. kr. svarende til en stigning på 48 %. Den øgede aktivitet øger naturligvis omkostningerne, men heri indgår dels direkte irregularitetsomkostninger på 108 mio. kr., som er øget med knapt 90 % og i forhold til 2019 øget med 130 %, dels en stigning i brændstof på 65 mio. kr. svarende til 65 %. Bortset fra i Kangerlussuaq og Thule har priserne for brændstof i Grønland ligget fast via Polaroil, en enhed under KNI A/S, mens priserne på de øvrige destinationer er øget.

Den hyppige irregularitet og de deraf mange uplanlagte ændringer har øget omkostningerne i 2022. Derfor er der i 2023 et øget fokus på "stabil drift", som skal bidrage til at levere et bedre kundeprodukt og mindske de uplanlagte omkostninger.



Grønlands Rejsebureau

Grønlands rejsebureau, der er koncernens rejsebureau, arrangerer både erhvervsrejser og turistrejser og har haft endnu et tilfredsstillende år med et resultat før skat på 8,9 mio. kr. og 5,6 mio. kr. efter skat. Selskabet har hovedkontor i København og salgskontorer i Nuuk, Sisimiut og Ilulissat.

Den samlede aktivitet i 2022 er steget med 44 % sammenlignet med 2021, og 8,5 % i forhold til 2019, hvilket skyldes en stigning i både erhvervsrejser og turistrejser. For erhvervsrejser kan selskabet levere differentierede løsninger fra selvbetjening til fuld service kombineret med adgang til gode statistikdata, der altid sikrer kunden et tilfredsstillende overblik, og fleksibiliteten i produktudbuddet sikrer en god kundetilgang.

For turistrejser har 2022 været det største år for Grønlands Rejsebureau, og i forhold til 2019 er aktiviteten steget med 26 %. Grønlands Rejsebureau sender turister til Grønland året rundt og ikke kun i højsæsonen. Flertallet, nemlig 60 % af deres kunder rejser uden for højsæsonen (juni, juli og august). De mange turister uden for højsæsonen har i høj grad fremmet udviklingen af attraktive produkter i skuldærsæsonerne, og det har igen sat skub i helårsturismen.

Grønlands Rejsebureau har i 2022 udviklet en ny salgsplatform for dagsudflugter og aktiviteter i Grønland, Arctic Excursions. Via platformen har turisten mulighed for at søge på udflugter/aktiviteter i de enkelte byer og bygder og kan dermed selv planlægge aktiviteter og udflugter under rejsen. Platformen samler udflugter og aktiviteter fra hele landet og markedsfører produkterne i den enkelte aktørs navn. Turisten kan via www.arcticexcursions.com booke og betale for udflugterne, mens de enkelte aktører, der har produkter på Arctic Excursions, via en app kan administrere egne produkter og følge salget.

Ved udgangen af 2022 ligger der mere end 100 aktiviteter og udflugter til salg, og over 30 aktører i Grønland har lagt deres produkter til salg. Produktet har ligeledes til formål at hjælpe de mindre aktører med at blive synlige overfor turisten, og deraf at endnu flere operatører får succes med deres produkter.

World of Greenland

World of Greenland blev fra 1. november 2022 overdraget fra Grønlands Rejsebureau til Air Greenland, så alle datterselskaber nu ligger direkte under Air Greenland. Selskabet har leveret et tilfredsstillende resultat på 1,2 mio. kr. før skat og 0,9 mio. kr. efter skat. World of Greenland, der opererer i Ilulissat og med fokus på slutoplevelsen for turisten, har fortsat deres fokus på at drive og produktudvikle de eksisterende lodges i Eqi, Ilimanaq samt det nyere Igloo lodge.

Igloo lodge nedbrændte i sommeren 2022, men med en hurtig indsats er det lykkedes at genopbygge lodgen, så den står klar til januar 2023. De mange turister i landet har naturligt skabt en høj aktivitet, og sammen med en engageret medarbejderkreds i World of Greenland er der leveret kvalitetsoplevelser, der kan danne baggrund for yderligere investeringer i selskabet.

Glacier Lodge Eqi har i alle år haft en meget høj belægning i åbningsperioden fra medio juni til primo september. Derfor er det besluttet at øge antallet af hytter med yderligere ni enheder og opgradere de øvrige hytter, så alle hytter fra sæsonen 2024 har bad og toilet.

Selskabet har ligeledes i 2022 udarbejdet en komplet business case for etablering af en ny helårslodge ved bygden Kapisillit i Nuuk-fjorden. Produktet vurderes at have det rette potentiale og kunne skabe tilstrækkelig 'reason to go'. Derfor afsøges muligheder for medinvestorer.





Hotel Arctic

er et 4-stjernet hotel i Ilulissat med 5-stjernede konferencefaciliteter. Det har i 2022 leveret et tilfredsstillende resultat på 5,3 mio. kr. før skat med en værelsesudnyttelse på 70 % på trods af en langsom start på året afledt af covid19-restriktioner. Selskabet formåede også at skabe en højere aktivitet uden for den absolutte højsæson, som er juni-august.

Med kombinationen af de allerede igangsatte tiltag og det fortsatte fokus på at forbedre kundeoplevelsen, samt at udvikle en god og engageret organisation, er der en forventning til, at såvel selskabet samt kundeoplevelsen vil blive endnu bedre.

Hotel Arctic er kendt for at anvende de lokale grønlandske råvarer og gastronomi i hotellets restaurant. Derfor var det naturligt, at selskabet igen supporterede søsterselskabet World of Greenland i at sikre gode madoplevelser i Egi Lodges og i forberedelserne af opbygningen af den tostjernede Michelin restaurant, KOKS i bygden limanaq. Udover at det tætte samarbejde sikrer den bedst mulige kundeoplevelse, bliver medarbejderne også mere opmærksomme på at finde de gode løsninger, som rækker udover, hvad der normalt er muligt.

Hotellet valgte at fastholde størsteparten af sit personale under covid-19 pandemien. Det har betydet, at Hotel Arctic har kunnet håndtere en kraftig vækst i turistsegmentet og samtidig fortsætte udvikling og vedligehold af hotellet. Blandt andet er hotellets hovedindgang udvidet, mødelokaler renoveret og terrassen forbedret i 2022.

Det var planen, at selskabet i efteråret 2022 skulle udvide kapaciteten med 10 lejligheder. Det blev dog ikke muligt på grund af en generel mangel på boliger i Ilulissat. Lejlighederne forventes nu overdraget til udlejning fra sommeren 2023.

I 2023 tages ligeledes syv nye nordlyshytter i brug. De finsk producerede hytter er hovedsageligt bygget af glas og vil danne ramme for en helt unik oplevelse, også om vinteren. Hytterne er endnu et tiltag, som skal øge gæsternes 'reason-to-go' særligt udenfor højsæsonen, så også flere mindre turistoperatører kan have helårsbeskæftigelse.

Norlandair

Det islandske associerede selskab Norlandair beviste endnu engang sin unikke position i markedet og leverede et tilfredsstillende resultat på knapt 9 mio. kr. efter skat ud af en omsætning på knapt 90 mio. kr. Selskabet har ligeledes genfundet en høj aktivitet efter covid-19, og Air Greenland er meget tilfreds med samarbejdet med selskabet.





Risikostyring

Risikostyring er en del af hverdagen, og det sikrer Air Greenland, vores ejere og det omgivende samfund størst mulig nytte og afkast af vores strategiske prioriteter og mål. Ledelsen identificerer løbende Air Greenlands specifikke risici, der kan påvirke selskabet positivt såvel som negativt. Vi behandler og følger op på de identificerede risici i selskabets øverste ledelse, så vi løbende kan håndtere dem, blandt andet via politikker og indsatser.

Overordnet

Vi prioriterer hver identificeret risiko i forhold til konsekvens og sandsynlighed. Identificering og prioritering udøves fast i løbet af året af ledelsen. Da risikostyring er dynamisk og ændrer sig løbende over året, er nedenstående oversigt ikke udtømmende for ledelsens fokus, men fremhæver de væsentligste overordnede emner for 2021.

De strategiske risici skal ikke forveksles med selskabets håndtering af flyvesikkerhed, som håndteres særskilt igennem selskabets Safety Management System.

Strategiske risici

Det er forventningen, at de nye moderne internationale lufthavne i Nuuk og Ilulissat tages i brug i efteråret 2024, efterfulgt af en regional lufthavn i Qaqortoq i 2025. Dette repræsenterer en fundamental forandring i den luftbårne infrastruktur, som Air Greenland er i fuld gang med at tilpasse sig.

Makroøkonomisk udvikling

I kølvandet af covid-19 og Ruslands invasion af Ukraine er verden blevet ramt af en ny økonomisk situation med stigende renter, høje priser på brændstof og usikkerhed omkring en potentiel global recession.

Derfor er det i den nuværende situation svært at forudsige rejsemønsteret i de næste par år. Ikke desto mindre tror Air Greenland på, at Grønland vil være en stadigt mere populær destination, og at Air Greenland sammen med andre aktører kan fortsætte med at gøre Grønland endnu mere attraktiv, ikke mindst i form af initiativer inden for bæredygtighed.

På grund af usikkerheden omkring udviklingen i markedet monitoreres bookingtilgang og forbrugeradfærd nøje for at kunne iværksætte nødvendige tilpasninger.

Ny konkurrencesituation

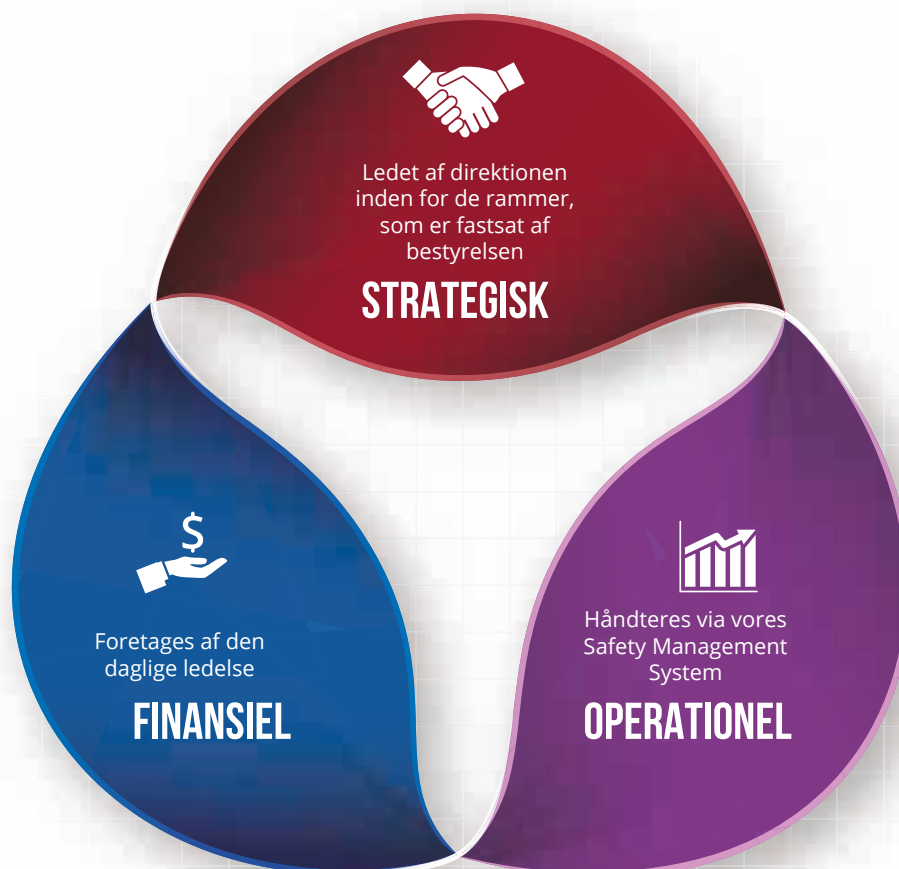
Med åbningen af de nye lufthavne ser Air Greenland ind i en ny konkurrencesituation med flere operatører på de internationale ruter. I udgangspunktet hilser Air Greenland konkurrencen velkommen, da konkurrence som oftest kommer forbrugerne til gode i form af lavere priser og bedre produkter.

For at sikre at Air Greenland er klar til konkurrencen, har selskabet i december 2022 taget et nyt moderne A330neo-fly i brug. Med det nye fly vil Air Greenland kunne tilbyde et topmoderne produkt til kunderne, som samtidig har markedets laveste CO2-forbrug per sæde. Derudover har Air Greenland besluttet at blande 5 % bæredygtigt brændstof i tanken på alle internationale flyvninger med A330neo i 2023. Tilsammen stiller dette Air Greenland i en gunstig situation for så vidt angår produkt, effektivitet og bæredygtighed.

Modtagekapacitet i Grønland

Den primære vækst inden for rejsebranchen i Grønland i de kommende år forventes at komme fra turisme. Grønland har et attraktivt brand og er en populær destination. Der ligger dog en særligt stor strategisk udfordring i den samlede modtagekapacitet i Grønland i form af både hoteller og oplevelsestilbud. Ilulissat er allerede tæt på udsolgt i hele sommerperioden, og andre byer som Nuuk og Sisimiut oplever også perioder, hvor der er pres på overnatningskapaciteten.

Derudover er der stadig et relativt lille udbud af kvalitets-tilbud til turisterne i forhold til andre lande. Derfor er forventningen også, at væksten kommer til at ske organisk og i etaper. Air Greenland vurderer samtidig, hvor det er både samfundsmæssigt og økonomisk fordelagtigt for selskabet at investere i værdikæden.



Operationelle risici

At drive flyselskab i Grønland er operationelt yderst krævende. Eftervirkningerne af covid-19, mere ekstreme vejrforhold samt rekrutteringsudfordringer har ikke gjort det nemmere. Dette oplevede selskabet i høj grad i 2022, som operationelt har været det mest udfordrende år i selskabets historie.

En kombination af markant højere efterspørgsel, mangel på reservedele og historisk dårligt vejr gjorde 2022 til et meget vanskeligt år for både Air Greenland og kunderne. Mange kunder oplevede at strande i urimeligt lang tid, samtidig med at mangel på overnatningskapacitet betød, at det var vanskeligt at skaffe indkvartering til de mange strandede passagerer.

Udover at dette er utilfredsstillende for kunderne, så stiller det også Air Greenlands medarbejdere i en vanskelig og presset situation, som påvirker medarbejdertilfredsheden negativt. Operationelt er hovedfokus i 2023 derfor at sikre stabil drift til gavn for kunderne, medarbejderne og selskabet.

Stabil drift

Ved stabil drift forstås tilstrækkelig kapacitet og ressourcer til at kunne modstå irregularitet forårsaget af dårligt vejr og tekniske problemer. Fartplanen for 2023 er blevet tilpasset, så der er flere muligheder for at samle op i forbindelse med irregularitet. I 2022 blev det besluttet at indkøbe et ekstra

Dash 8-fly og en ekstra H155 helikopter som backup for at sikre tilstrækkeligt med ressourcer i operationen til at have en bufferkapacitet.

Det er forventningen, at driften i 2023 bliver mere stabil end i 2022, om end der fortsat er udfordringer med reservedele på verdensmarkedet og forventninger til mere ekstreme vejrforhold. Endelig vil det kun blive vanskeligere at sikre overnatning for kunderne i forbindelse med irregularitet, da der opleves vækst i antal rejsende, mens overnatningskapaciteten ikke udvides i bl.a. Kangerlussuaq, hvor problemerne har været størst.

Håndtering af kunder i forbindelse med irregularitet
Indenfor international luftfart er selskaberne ikke forpligtet til at kompensere passagererne for irregularitet i forbindelse med dårligt vejr. Her adskiller Air Greenland sig, idet selskabet altid både indkvarterer, bespiser og sørger for nye rejseplaner i forbindelse med dårligt vejr.

Dette er en stor omkostning for selskabet, men samtidig en god service for kunderne. I forbindelse med irregularitet – uanset årsag – er det af stor betydning for kunderne, at selskabet er i stand til at sikre en klar, præcis og rettidig kommunikation omkring årsager, planer og de services, vi tilbyder. Sammen med stabil drift er dette et vigtigt udviklingsområde for Air Greenland i 2023.



Kangerlussuaqs fremtid

Kangerlussuaq fungerer i dag og frem til åbningen af de nye internationale lufthavne som indgangsporten til Grønland og er Air Greenlands hovedknudepunkt. Lufthavnens og bygdens fremtid er endnu ikke afgjort, og derfor udgør Kangerlussuaq en stor operationel risiko, da det i stigende grad er vanskeligt at rekruttere medarbejdere til Kangerlussuaq.

Derfor iværksætter Air Greenland i 2023 alternative bemandingsplaner for at kunne sikre fortsat drift af Kangerlussuaq frem til åbningen af de nye lufthavne.

Medarbejdertilfredshed

Medarbejderne har i 2022 og under covid-19 oplevet et øget pres, øget utryghed og mange forandringer, som har medført et fald i medarbejdertilfredsheden, særligt blandt de flyvende besætninger og mekanikerne. Der er sat en række initiativer i gang for at arbejde konstruktivt med medarbejdertilfredsheden og for at sikre, at så mange som muligt i Air Greenland går glade på arbejde og føler, at de får den anerkendelse for indsatsen, som de fortjener. Fra den øverste ledelses side er følgende tre områder prioriteret i forhold til arbejdet med medarbejdertilfredshed:

- Stabil drift
- Tillid til øverste ledelse
- Opbakning til nærmeste ledere

Det er ambitionen, at medarbejdertilfredsheden i 2023 skal stige i forhold til 2022.

Finansielle risici

Likviditet og finansieringsbehov

I 2021 blev der indgået aftale om finansiering via det amerikanske obligationsmarked (USPP) på 1,14 mia. kr. Heraf blev 655 mio. kr. udbetalt i 2021 og de resterende 485 mio. kr. udbetalt i 2022.

Finansieringen har været afgørende for, at den igangsatte flådeudskiftning har kunnet lade sig gøre, men har også sikret en mere enkel gældstruktur i koncernen, hvor koncernen for nuværende alene er finansieret via obligationsmarkedet.

Alle nuværende lån er langfristede, i danske kroner og med fast rente, hvilket derved reducerer rente- og valutarisici. Med de oprindelige planlagte investeringer er der ikke behov for yderligere finansiering, men ved nye investeringer vil der være behov for at optage yderligere lån.

Valutasikring giver sikkerhed

Air Greenland opererer stort set udelukkende med valutaerne DKK, EUR og USD, og behovet afdækkes løbende over året mod eksponering i valutaudsving via hedging i op til 24 måneder. Anvendte valuta hedges sker via fastpris-aftaler gennem SWAPs, Forwards, Futures eller lignende finansielle instrumenter.

Sikret mod svingende brændstofpriser

Brændstof er en væsentlig del af de samlede omkostninger, og risikohåndtering for brændstof skal sikre forretningen mod store udsving i markedspriserne.

For Air Greenland gælder det atypiske forhold i branchen, at vi køber en væsentlig andel af vores brændstof til den interne produktion i Grønland uden for Kangerlussuaq, hvilket ikke kan sikres.

Vores forbrug af flybrændstof ud af Danmark afdækkes løbende gennem fastpris-aftaler med 40-80 % for 0-12 måneder og 0-40 procent for 12-24 måneder.



Foto: Kasper Zeeb

Tuukqaq og Norsaq side om side første og eneste gang d. 8 december i Kangerlussaq

Safety

Året kendetegnes ved endnu en stor justering, denne gang tilbage til et højt aktivitetsniveau. Med covid-19 pandemien bag os var der en forventning om en normalisering, hvilket blev ændret efter et år med rekord aktiviteter.

Både de planlagte og enkelte uplanlagte audits, der er med til at sikre organisatorisk overensstemmelse med eksterne og interne standarder, blev dog gennemført tilfredsstillende. Indrapporteringen er også normaliseret og ligger nu igen stabilt på samme niveau som før covid-19.

2022 blev også året, hvor det blev besluttet at introducere IOSA som endnu en standard i Air Greenland. Safety står i spidsen for projektet, der forventes afsluttet medio 2024. Projektet er godt i gang og vil på alle måder påvirke den måde afdelingen og firmaet arbejder på i årene fremover. I slutningen af året modtog vi resultatet af en analyse af Air Greenland's safety kultur, gennemført i samarbejde med en international anerkendt udbyder, Hogan. Målingen vil sammen med andre interne målinger være med til at definere arbejdet med safety fremover.

Vores kunder kan – som altid – forvente høj sikkerhed, når de vælger Air Greenland.



Den 9. Maj 2022 modtog Air Greenland en pris for den lånefinansieringsaftale, som finansierer selskabets fornyelse af flyflåden. Prisen "European Editor's Deal of the year" er en anerkendelse fra fagfolk, der udelukkende beskæftiger sig med finansiering i luftfarts- og leasingindustrien. Air Greenlands økonomidirektør, Mogens Jensen modtog prisen på vegne af Air Greenland.

Vidste du at:

Den internationale luftfartsorganisation, IATA har et program for operationel sikkerhedsaudit, daglig kaldet IOSA. Det er et internationalt anerkendt og accepteret evalueringssystem, der er designet til at vurdere et luftfartsselskabs operationelle ledelses- og kontrolsystemer.

	AMT	Teknisk afdeling	Operations	Commercial	HR	Finance
2019	Niveau 3	Niveau 3	Niveau 2			
2020	Niveau 4	Niveau 4	Niveau 3	Niveau 2	Niveau 2	Niveau 2
2021	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 4	Niveau 3	Niveau 3/4	Niveau 3
2022	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 4
2023	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5
2024	Alt ses i værdistrømme leverandører involveret i vores processer Excellent projektledelse Kata Coaching Project governance fuldt implementeret					

LEAN transformationen i Air Greenland



Hver tirsdag og onsdag mødes relevante afdelinger til et tavlemødet der indeholder rapporteringer som er udviklet efter LEAN-principperne.

Lean

2022 har operationelt været særdeles udfordret, hvorfor megen fokus har været på basal support i relevante afdelinger kombineret med at styrke den fremadrettede udvikling og struktur. Det har medført følgende aktiviteter:

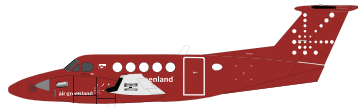
- Træning og certificeringer i Lean: 60 % af alle ledere har deltaget på Lean intro og 83 % af relevante ledere er nu certificeret i Lean advanced.
- Project Governance: Har givet et forbedret overblik og styrket styringen af igangsatte større projekter, der samles og koordineres på øverste ledelsesniveau.
- Performancemåling: Øget fokusering på de tværgående processer, blandt andet med mere adfærdsdrivende KPI'er, samt øget fokus på early warning actions. Performance er stabiliseret efter en hektisk og travl sommer.

Lean har fortsat stort fokus på driften for derigennem at identificere de tiltag, som tilsammen kan levere den stabile drift, der netop også er hovedtemaet for 2023. For at kunne levere en stabil drift vil fokus ligge på værdistrømmen i Air Greenland, hvor særligt fartplanlægning og afviklingen er afgørende.

Den videre lean-transformation er stadig på rette vej. Dog kan vi se på vores performance for 2022, at der er behov for at styrke indsatsen på en række områder og øge forståelsen af lean for visse personalegrupper i Air Greenland.



Flåden og kontrakter



King Air 200

2019 →



King Air 250

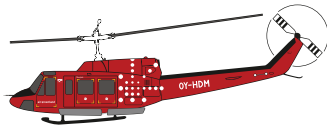


Sikorsky S61

2020 →



H255

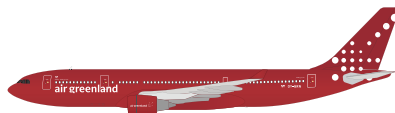


Bell 212

2021 →



H155



Airbus 330-200

2022 →



Airbus 330-800

Flåden

Siden 2019 har Air Greenland været i gang med en væsentlig flådefornyelse, hvilket også er den væsentligste årsag til, at koncernens balance er vokset de senere år.

I 2019 blev selskabets King Air 200 udskiftet med en ny King Air 250, som siden har været tilknyttet Sundhedsvæsenet i Grønland til brug for evakueringer og tilsvarende transportbehov i Grønland.

I 2020 blev de sidste to S61-helikoptere udskiftet med to H225 AWSAR-helikoptere, der fra 2021 har udført Search and Rescue i Grønland på vegne af det danske forsvar.

I 2021 blev der indgået nye 10-årige servicekontrakter med Grønlands Selvstyre, hvilket muliggjorde udskiftning af selskabets syv Bell 212-helikoptere til H155-helikoptere. Udskiftningen blev påbegyndt i 2021, og de sidste to H155-helikoptere forventes indfaset i 1. halvår 2023. Herefter består flåden af syv H155-helikoptere.

I 2022 blev et nyt atlantfly af typen Airbus 330-800neo indfaset. Flyet afløser den nuværende Airbus 330-200 fra 1998, som sælges primo 2023. Selskabets nye atlantfly, som er navngivet "Tuukkaq", gik i planlagt operation den 19. december 2022 til stor tilfredshed for både kunder og Air Greenland.



Kontrakter

Air Greenland værdsætter den nuværende aftale med ambulanceflyvning i Grønland og om at koordinere evakueringsflyvninger, når behovet er ud af landet. Der er et klart fokus på at sikre den rette tilgængelighed af fly, men også på at sikre, at den daglige koordinering og udførsel sker så enkelt og effektivt som muligt for alle parter.

Servicekontrakterne med Grønlands Selvstyre omfatter helikopterbeflyvning af områderne omkring Qaanaaq, Upernavik, Uummannaq, Ilulissat (vinter), Sisimiut (vinter), Sydgrønland, Tasiilaq og Ittoqqortoormiit samt fastvinget kontrakt mellem Upernavik og Qaanaaq. Aftalerne løber frem til 2030 med mulighed for to års forlængelse.

Det gælder dog ikke Sydgrønland, hvor den nuværende kontrakt skal genforhandles, når landingsbanen i Qaqortoq forventes at stå klar ultimo 2025.

Servicekontrakterne beflyves primært med H155-helikoptere, og der sker en tæt koordinering af trafikafvikling med det øvrige rutenetværk. Områderne har i 2022 generelt været udfordret som følge af en del irregularitet, som forventes reduceret, efter at 155-helikopterne er fuldt indfasede.

Derudover forudses mindre irregularitet takket være en øget kapacitet i form af sejlads og via et bedre erfaringsgrundlag ved brug af H155-helikoptere, hvilket samlet forventes at skabe en mere stabil leverance.



Tiltag i 2023

I 2022 er der ligeledes indgået aftale med Airbus om at købe ni H125-helikoptere til at afløse de nuværende ni AS350-helikoptere, hvoraf tre af disse er på operationel lease og forventes returneret ultimo 2023. De første H125 helikoptere forventes leveret ultimo 2023, og herefter løbende i 2024.

I løbet af 2023 tages der stilling til, om der skal fastholdes nogle AS350-helikoptere i flåden, hvilket vil være drevet af markedsefterspørgslen.



I 2022 er det ligeledes besluttet, at der købes yderligere en Dash 8-200, hvor det primære formål er at understøtte en mere stabil operation, end det har været tilfældet i 2022.

Dette fly forventes indfaset fra 1. maj 2023.



Air Greenlands aftale med US Air Force omkring beflyvning af Thule Air base både fra København og fra Kangerlussuaq udløber i 2023, hvorfor kontrakten forventes i udbud primo 2023.

Air Greenland er meget tilfredse med samarbejdet og håber derfor på at kunne fastholde kontrakten.



Foto: Lars Kleemann-Andersen

Helikopter simulatortræning i Nuuk

I 2022 blev der ligeledes indgået aftale omkring køb af to simulatorer til træning af henholdsvis H125- og H155-piloter.

Begge simulatorer vil være placeret i Nuuk og forventes taget i brug medio 2023. Simulatorerne gør det muligt at tilrettelægge træningen langt mere fleksibelt, men også at træne mere i simulator og mindre med flyvning. Dette forventes generelt at øge kompetenceniveauet, samtidig med at CO₂-udledning fra træningsflyvninger kan undgås. Hertil må omkostninger til træning forventes reduceret.

Markedet



Det høje antal smittede med covid-19 omikronvarianten, både hjemme i Grønland og i udlandet i begyndelsen af året, påvirkede efterspørgslen negativt.

I februar 2022 genindførte de grønlandske myndigheder krav om fremvisning af et coronapas for indenrigsrejsende og rejsende på Atlantruten mellem Grønland og Danmark. Kravet blev senere fjernet, hvilket var en medvirkende faktor til, at flere kunder valgte at rejse. Herefter steg efterspørgslen markant fra marts på både indenrigs- og udenrigsruter. I slutningen af maj ophævede de grønlandske myndigheder alle rejserestriktioner, og arbejdet for at komme tilbage på 2019-niveau gik for alvor i gang. Udviklingen gik over al forventning, da rejselysten vendte tilbage langt hurtigere end forventet.

I 2022 var væksten i passagerantallet i større omfang drevet af ferierejsende sammenlignet med sammensætningen af de rejsende i 2019. Indsatsen med det tidlige salg til grupper og ferierejsende lagde en bund i efterspørgslen, mens kapaciteten for at imødekomme det sene salg, som primært består af forretningsrejsende og rejsende med nødvendige formål, blev gradvist øget.

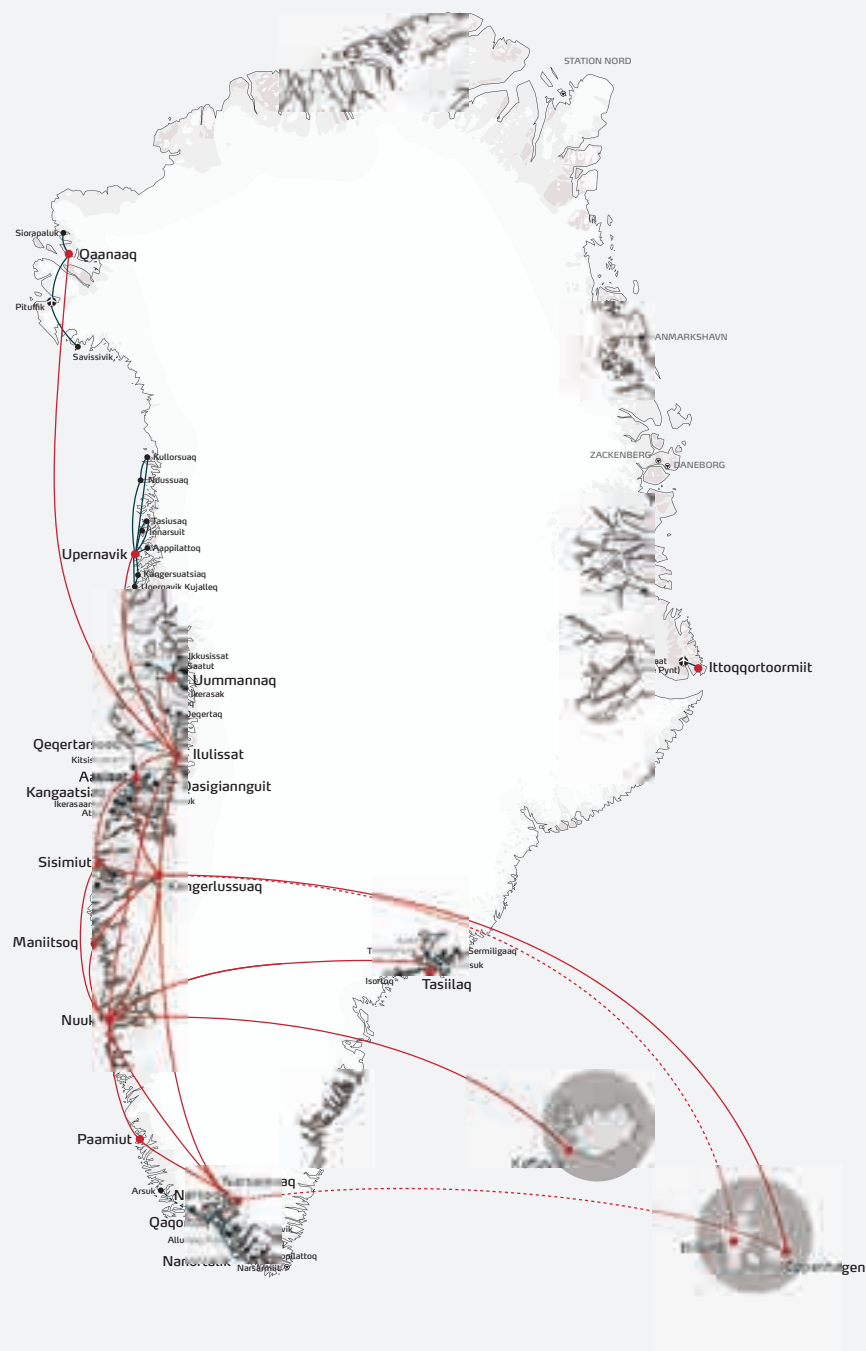
På indenrigsruten steg andelen af rejsende på den billigste billettype Takuss og gruppebilletter til nær det dobbelte i forhold til 2019. Tendensen omfatter hele netværket, herunder også ruten mellem Nuuk og Kulusuk samt de nordgående indenrigsruter ud af Ilulissat.

Stigningen i efterspørgslen efter ferierejser til Grønland var i 2022 stor, og vurderes at være drevet af en kombination af opsparet rejselyst efter covid-19 og en øget interesse for Grønland. Det lykkedes i større grad at få væksten spredt ud fra højsæsonen, juni-august, til skuldærsæsonen, hvor der var ledig hotelkapacitet.

Et af de tiltag, som satte skub i rejselysten, var markedsføringen af Fly 'n Sleep, en enkeltbillet til eller fra en af de tre største byer; Ilulissat, Sisimiut eller Nuuk og København, hvor den rejsende overnatter i Kangerlussuaq for egen regning. Prisen på en Fly 'n Sleep-enkeltbillet var 1.995 kr., da den blev lanceret i 2021, og blev sat ned til 1.595 kr. i efteråret 2022.

Med Fly 'n Sleep udnyttes den ledige sædekapalet på de tidlige afgang fra Kangerlussuaq, og sene flyafgange fra byerne, hvor afgangene ikke har forbindelse med Atlantruten samme dag.

I 2022 blev der solgt omkring 8.500 Fly 'n Sleep-billetter, og selvom rejsetiden er længere, tyder det på, at kunderne er glade for produktet. Fra marts 2023 vil Fly 'n Sleep-billetter også gælde på ruten til og fra Billund.



Rutenetværket

Air Greenland gennemførte en markedsundersøgelse blandt selskabets kunder, hvilket medførte en beslutning om at udvide rutenetværket med direkte flyvninger til og fra Billund i 2023. Markedsundersøgelsen viste, at en stor del af de rejsende på Atlantruten har Jylland som udgangspunkt eller slutdestination for deres rejse.

Billund Lufthavn har udarbejdet understøttende analyser, som bekræfter, at der i oplandet til lufthavnen er passagergrundlag for ruten mellem Billund og Kangerlussuaq. Ruten, der opereres af Jet Time, åbner den 29. marts i forbindelse med påsken, og ruten flyves frem til den 11. oktober 2023.

I 2022 blev der indsat en ekstra flyvning den 21. december og 4. januar mellem Narsarsuaq og København i forbindelse med juletrafikken. Dette er en fordel for mange kunder i Sydgrønland, særligt de mange efterskoleelever og studerende, der skal hjem på juleferie.

Efterspørgslen på de ekstra afgang var desværre ikke tilfredsstillende.

I fartplanen for 2023 bliver der i perioden 30. marts til 21. september fløjet direkte mellem København og Narsarsuaq.

Air Greenland og det islandske flyselskab Icelandair underskrev en hensigtserklæring om et øget strategisk samarbejde gennem codeshare. Samarbejdet skal skabe bedre tilgængelighed for Grønland, og gøre det nemmere for kunder at rejse videre på Icelandairs omfattende rutenetværk mellem Keflavik og blandt andet Nordamerika og Europa. Der er igangsat en intern certificeringsproces, som er en forudsætning for at effektuere samarbejdet og processen.

De nye rute- og fartplanstiltag blev offentliggjort på turistmessen Vestnorden 2022, som blev holdt i Nuuk i dagene 19.- 21. september. Udmeldingen blev positivt modtaget af rejseagenterne.



Foto: Mads Pihl

Turisme

Air Greenland understøtter den bæredygtige turismeudvikling i Grønland, ved blandt andet at indgå i strategiske partnerskaber med aktører i turismeerhvervet. Derfor var det vigtigt for Air Greenland at kunne deltage i dialogmøder om de kommende lufthavne, hvor muligheder og udfordringer blev drøftet med lokale turistaktører, kommunerne og borgere. Dialogmøderne blev holdt i løbet af 2022 i Qaqortoq, Nuuk, Sisimiut, Aasiaat og Ilulissat, og var arrangeret af Selvstyret med deltagelse fra Kalaallit Airports og det nationale turistråd, Visit Greenland.

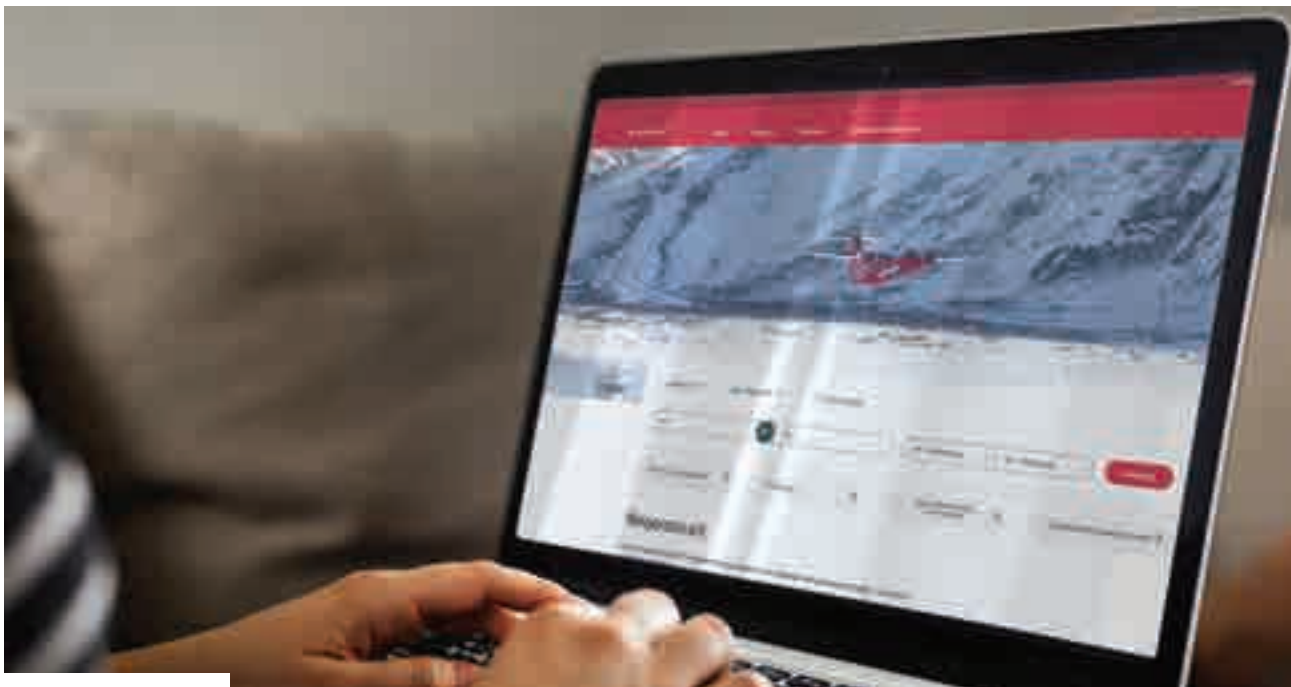
I juni forlængede Air Greenland og Visit Greenland den treårige rammeaftale for fjerde gang. Aftalen har til formål at skabe en fælles indsats, der skal øge helårsturismen, skabe opbakning og bidrage til at udvikle et fagligt netværk i turistbranchen. Parterne er enige om at intensivere promoveringen af Grønland som adventuredestination på det nordamerikanske marked og på nærmarkederne i Danmark og Europa.

For Air Greenland er det vigtigt at øge udbuddet af 'reasons-to-go', som får flere til at besøge Grønland. Derfor indgik Air Greenland i slutningen af 2021 en aftale med den verdensberømte færøske restaurant KOKS om, at den sammen med datterselskabet Hotel Arctic overtog restauranten i Ilulissat. Målet var at sætte Grønland på verdenskortet med kulinariske madoplevelser, hvilket må siges at være lykkedes.

KOKS åbnede dørene for gæster i midten af juni, og allerede i juli fik restauranten tildelt to Michelin stjerner. Restauranten åbner igen dørene for gæster i sommeren 2023. En anden hytteby "Igloo Lodge" ligger 15 kilometer inde i Ilulissats bagland, hvor der beskæftiges hundeslædekuske og snescooterkørere om vinteren i lavsæsonen. Hyttebyen er dermed vigtig for turismeerhvervet i byen. I august brændte hovedhytten ned til grunden. Det var en trussel for indtjeningen i vintersæsonen, men hytten blev hurtigt genopført, og kunne igen tages i brug i slutningen af januar 2023.

Et andet strategisk tiltag, som skal understøtte udviklingen af et bredt udbud af turistprodukter i hele landet, er lanceringen af online salgsportalen arcticexcursions.com. Den ejes af Air Greenlands datterselskab Grønlands Rejsebureau, og skal give turistaktører, store som små, mulighed for at nå et stort og købedygtigt publikum, der vil sammensætte sine rejseoplevelser i en given by, bygd og region. For at kunne udbyde sine produkter på arcticexcursions.com skal aktørerne opfylde en række kvalitetskrav, som Arctic Excursions har fastlagt.

For at fremme processen står Arctic Excursions til rådighed for aktørerne med rådgivning og facilitering. 30 turistvirksomheder havde tilmeldt sig portalen ved udgangen af 2022, og både tilslutningen fra aktørerne og omsætningsaktiviteten er tilfredsstillende.



Markedsføring

Air Greenland gør sig klar til den øgede konkurrence, som vil komme som følge af åbningen af de nye landingsbaner i Nuuk og Ilulissat næste år og landingsbanen i Qaqortoq i 2025. Derfor er det vigtigt at øge Air Greenlands og Grønlands synlighed på nye markeder, øge kundernes kendskab til nye billettyper og rettighederne forbundet med disse.

I juni blev Air Greenlands website www.airgreenland.dk relanceret med et forbedret design, og med henblik på at skabe en bedre kundeoplevelse. Den tekniske opgradering af websitet udgør et stærkt grundlag for at arbejde med data og integrering af Club Timmisa. I Club Timmisa-appen kan kunden følge med i real-time opdateringer, foretage online check-in, få boardingkort, registrere rejsen, følge et fly, deltage i konkurrencer og opnå fordele. Herudover er der i det nye interface på websitet lagt vægt på, at turisten skal få lyst til at rejse til flere destinationer i Grønland, og finde inspiration i de mange oplevelser, landet har at byde på.



I 2022 vandt Air Greenland prisen "The Global Search award" for sit arbejde med SEM (Search Engine Management). Prisen anerkender en professionel og smart tilgang til det at placere Air Greenland strategisk på onlinesøgninger, samt skabe kvalitetsindhold og udarbejde annoncer på Googles søgemaskine.

I tillæg vandt Air Greenland priser for Club Timmisa-appen ved den internationale konkurrence "Digital Communication Award" (DCA). I to kategorier, nemlig "Innovation" og "Data-Driven & Automated Communications" vandt Air Greenland sølv efter at være nomineret blandt mere end 300 internationale virksomheder som fx H&M og BMW. Udover de to sølvmedaljer indtog Club Timmisa-appen tredjepladsen i kategorien "Disruptive Communications" og femtepladsen i kategorien "Mobile App".

Udover den digitale markedsføring har Air Greenland løbende annoncer i diverse hjemlige og udenlandske medier, og udgiver inflight-magasinet SULUK seks gange årligt.

Magasinet har fokus på oplevelseshistorier, turisme, erhverv og kultur i Grønland.

Air Greenland modtager herudover et stigende antal henvendelser direkte fra tonegivende flymedier og bloggere/influencere som Flightradar24, Josh Cahill, Aviation week og Air Transport. Det er særligt historien om det lille selskab langt mod nord, som opererer under vanskelige arktiske forhold, som efterspørges og dermed markedsføres også.

I 2023 fortsætter markedsføringen af det populære Fly 'n Sleep-koncept hele året, hvor Billund også får glæde af produktet til samme attraktive pris på 1595 kr. for en enkeltrejse med en egen betalt overnatning.



Flyv til Nuuk, Sisimiut eller Ilulissat med Fly 'n Sleep

Fly 'n Sleep tager dig til eventyrlige Grønland med en overnatning i Kangerlussuaq fra kun 1.595,- DKK one-way. Prisen inkluderer 20 kg bagage, mad og drikke på flyet. Du skal dog selv tilkøbe overnatningen i Kangerlussuaq.

Bestil din fly 'n sleep billet allerede nu på www.airgreenland.dk og start dit eventyr til Grønland.

Book i god tid, så du er sikker på at få plads.



Charter

Air Greenlands charteraktiviteter er som ventet øget i forhold til tidligere år med 11,2 mio. kr. og med en højere aktivitet end før covid-19-pandemien. De faste kontrakter har alle haft en højere aktivitet end tidligere år, og der er generelt fokus på at sikre en tæt og kompetent dialog med den enkelte kunde for at sikre den bedst mulige leverance.

Aktiviteterne forbundet med mineralefterforskning er øget i forhold til de seneste par år. Dog har covid-19 også for 2022-sæsonen haft en negativ indvirkning, idet enkelte aktører har været udfordret på at sikre endelig finansiering, hvilket medførte sene aflysninger på efterspurgt kapacitet.

Sæsonen 2022 vil særligt blive husket for det meget ustadige vejr, hvilket krævede omfattende fleksibilitet og tilpasninger for såvel kunder som Air Greenland. Fremadrettet søger Air Greenland at styrke sine servicetilbud for kunder, der handler i både rute- og charterforretningen, for derigennem at nå visionen om at blive kundernes førstevalg.

Air Greenland er meget stolt af at kunne gennemføre ambulance-flyvning for Det Grønlandske Sundhedsvæsen med selskabets King Air. I 2022 har tilgængeligheden af flyet periodisk været begrænset. Det har der været stort fokus på i løbet af året, og der forventes en bedre leverance i 2023.

2022 var det første fulde kalenderår med de to H225-helikoptere i Search-And-Rescue (SAR) beredskabet. I Sydgrønland overgik SAR-beredskabet fra Bell 212 til H155-helikoptere, hvorved overgangsfasen beskrevet i SAR-kontrakten var komplet. Det mangeårige tætte samarbejde i SAR-beredskabet mellem Arktisk Kommando (AKO), Politiet, Grønlands Sundhedsvæsen og Air Greenland har i 2022 draget god nytte af de øgede operationelle kapaciteter, særligt hastighed og rækkevidde, som er blevet muligt med H225.

SAR-beredskabet yder derudover et vigtigt uddannelsesmæssigt bidrag i forhold til at tiltrække og opkvalificere lokal arbejdskraft i Grønland.

I sommeren 2022 igangsatte Air Greenland den sidste store planlagte investering i flådeudskiftningen. Selskabets ni AS350-helikoptere bliver udskiftet med den nyere version H125. De fabriksnye helikoptere leveres af Airbus fra tredje. kvartal 2023 og frem mod højsæsonen i 2024. Selskabet forventer, at den samlede efterspørgsel på tværs af kundesegmenterne stiger i de kommende år, særligt i sommermånederne, men også i tiltagende grad i de øvrige måneder, hvor såvel offentlige som private indsatser inden for helårsturisme og minedrift ser ud til at drive mere aktivitet rundt om i landet.

De nye helikoptere vil sikre kunderne et effektivt og konkurrencedygtigt produkt i årene fremover.





Frugt og post

Frugt- og postomsætningen er øget med 4,2 mio. kr. i forhold til tidligere år og ligger nu samlet over 2019.

Postomsætningen er tilbage på 2019-niveau, mens frugtomsætningen er øget, hvilket skyldes en generelt højere aktivitet. De øgede mængder kombineret med en presset fartplan, afledt af væsentlige flere passagerer og mere irregularitet, har medført, at der periodisk har været længere leveringstid på fragten end normalt.

Dette er ikke tilfredsstillende for nogen, men afledt af det uforholdsmæssige høje pres på kapaciteten har det desværre ikke været muligt at undgå.

For 2023 er der med indkøbet af en ottende Dash 8 sikret en større kapacitet til rådighed, hvilket forventes at løse det meste.

Derudover er der forventning om inden for 12 måneder at indføre et nyt fragtsystem, som skal forbedre styringen af den tilgængelige fragtkapacitet. Det mindsker risikoen for flaskehalse, og gør det også lettere for kunden at følge sin forsendelse.



Driften



Air Greenland har en af Europas mest komplicerede driftstilladelser for luftfartsselskaber og opererer med en flyflåde, der består af tre typer fastvingede fly: A330neo, Dash-8 og King Air samt tre helikoptertyper H225, H155 og AS350. Disse enheder beflyver i alt 16 lufthavne og 42 heliporte, afhængigt af hvilke servicekontrakter der er gældende i de enkelte regioner. Operationen er mangeartet.

Udover at flyve passagerer, post og fragt til de faste destinationer hjælper Air Greenland også med at løse specialopgaver. Specialoperationerne spænder over så forskellige opgaver som eftersøgnings- og redningsaktioner til at løfte opgaver sammen med erhvervslivet inden for mineralefterforskning, sightseeing, heliskiing, videnskabelige ekspeditioner og vedligeholdelse af kritisk infrastruktur.

**416.000
fløj med
Air Greenland
i 2022**

* 309.000 i 2021

**Koncernen
har i alt
663
medarbejdere**

* 574 i 2021

**Omsætning
i alt 1.542,9
mio. kr**

* 1.251,3 mio. kr. i 2021

**36.614
gennemførte
flyvninger**

* 32.999 i 2021

**Årets resultat
var 58,6 mio.
kr. efter skat**

* 2021 var det 107,3
mio.kr

**Udgifter til kost
og logi på grund
af forsinkelser
var på
100 mio. kr**

* 2021 ca. 50 mio. kr.

**Kundeservice
havde 72.100
henvendelser**

* i 2021 var tallet på
49.400

**34.614
Flyvninger i
2022**

* 2021 var det 32.999
flyvninger

**I 2022 havde
man 20.720
flyvetimer
i luften**

* 2021 var tallet
18.006 flyvetimer



At forbinde byer og bygder i et rutenetværk på verdens største ø er ikke altid en nem opgave. Skiftende vejrlig med irregularitet til følge og uplanlagte tekniske vedligehold på flymateriellet sætter ikke kun de rejsendes tålmodighed på prøve, men sætter en hel organisation i bevægelse.

Air Greenlands medarbejdere løfter opgaven hver gang, men har i 2022 konstant måttet tilpasse den tekniske og operationelle drift til de udfordringer, som er opstået og har samtidigt bestræbt sig på at opretholde servicen over for kunderne.



Teknisk drift

Teknisk afdeling var ekstremt udfordret i 2022 blandt andet på grund af eftervirkninger fra covid-19-pandemien. Mange leverandører af reservedele var gået konkurs, hvilket påvirkede hele forsyningskæden og skabte lange leveringstider på reservedele til alle fly- og helikoptertyper. Flybranchen var ved at komme på vingerne igen efter at have stået på landjorden under covid-19, og efterspørgslen efter teknikere i branchen påvirkede også produktionen i afdelingen.

Udfordringerne påvirkede især arbejdet med et af årets større projekter: indfasningen af den nye helikoptertype H155, der erstatter de ældre Bell 212-helikoptere. Fem helikoptere blev sat i drift, men leverancen af reservedele var en udfordring. Der blev indgået en aftale med Airbus for at få højere prioritet med leverance af reservedele, og speditøren blev udskiftet, hvilket forkortede transporttiden.

Covid-19 årene forsinkede også uddannelsesplanerne for H155-teknikerne, og kompetenceopbygningen i forbindelse med implementeringen af H155 blev ændret. Derfor blev opgaven med "entry-into-service" hjemtaget for at få opbygget så meget erfaring som muligt. Det var en større udfordring end forventet. "Entry-into-service"-tiltaget gav dog den ønskede erfaring, som var vigtig at få opbygget til de fremtidige checks. Tiltaget hjalp også med at give et overblik over, hvilke reservedele der var behov for at få på lager både centralt, men også decentralt i mindre lufthavne, hvorfra helikopterne opererer.

En anden udfordring omfattede de fastvingede fly produceret af De Havilland, Dash-8. Flyene havde en del tekniske problemer, der førte til talrige aflysninger og forsinkelser i afviklingen af trafikprogrammet. Også her var det svært at få reservedele til

flytypen, efter at en af flyproducentens fabrikker var brændt ned. Efter en række møder med producenten blev leverancer til Air Greenland prioriteret højt, hvilket hjalp på leverancen af fly til driften.

Udover disse udfordringer fyldte også andre store projekter som indfasningen af det fabriksnye atlantfly A330neo "Tuukkaq", som erstatter A330-200 "Norsaq". Teknisk afdeling har arbejdet hårdt på at klargøre flyet til at blive sat i drift den 19. december 2022. Flyet fløj sin jomfruflyvning fra Airbus' fabrik i Toulouse i Frankrig til Kangerlussuaq den 7. december, takket været en stor indsats fra mange medarbejdere.

Selskabets IT-system til lager- og vedligeholdelse skal efter mange år skiftes ud. Derfor er der i 2022 arbejdet intensivt på overgangen fra Swiss Aviation Software til systemet AMOS. Opgaven er kompleks, idet den blandt andet omfatter styring af komplet historik af alle komponenter. Systemet forventes sat i drift i 2023.

I foråret gik overenskomstforhandlingen med teknikernes fagforbund, FIG/IFAG, i hårdknude med varsel om strejke og efterfølgende lockout. Så langt nåede parterne heldigvis ikke, og der blev indgået en ny overenskomst efter forhandling i Forligsinstitutionen.

På trods af de mange udfordringer, som året bød på, løftede den tekniske organisation den vigtige opgave at få fly og helikoptere klar til operationen. I takt med at særligt reservedelssituationen er forbedret, er der en klar forventning om en bedre leverance i 2023.



Foto: Mads Piht

Operations

Flyoperationen blev påvirket af usædvanligt meget irregularitet, hvilket særligt omfattede dårligt vejr og tekniske udfordringer, som medførte mange forsinkelser og aflysninger i 2022. Kombineret hermed blev produktionen øget for at kunne imødegå den stigende efterspørgsel.

Air Greenland er vant til at operere i dårligt vejr, hvilket generelt kræver stor fleksibilitet og planlægning, men det kræver også tilgængelige fly. I 2022 oplevede vi markant dårligere vejr kombineret med, at manglende reservedele forhindrede nogle fly i at komme i luften, når det var flyvevejr. Dette pressede såvel organisation som kunder uforholdsmæssigt meget, uden at selskabet kunne levere den ønskede kvalitet.

Især i sommeren, den travleste tid på året, var der usædvanligt mange, der blev berørt af aflysninger, hvilket skabte ophobning af rejsende.

Dette medførte store logistiske udfordringer på ruterne mellem Grønland og Danmark, da der var begrænset flykapacitet på lejemarkedet på grund af den øgede rejseaktivitet i Europa efter covid-19 kombineret med en strejke i SAS i løbet af sommeren. Heldigvis kom flere fly med tiden på vingerne, så det blev nemmere at leje fly til at "rydde op" på Atlantruten i forbindelse med irregularitet. I regioner, hvor der kan sejles mellem destinationerne, var der også udfordringer, da bådkapaciteten var fuldt udnyttet grundet højsæson i turisterhvervet.

Det samme billede tegnede sig med overnatningskapaciteten i højsæsonen. Når der aflyses flyvninger, især til Nuuk, hvor vejret var usædvanligt ustabil i perioder, opstod der flaskehalse med manglende sengepladser i især Kangerlussuaq og Ilulissat.

Air Greenlands stationer og deres samarbejdspartner i Mittarfeqarfiit gjorde alt, hvad de kunne for at skaffe ekstra sengepladser, og når dette ikke lykkedes, var en af nødløsningerne at flyve de rejsende til andre byer for at overnatte, når vejret var til det.

Air Greenland er ikke forpligtet til at sørge for overnatning i forbindelse med aflysninger, men har valgt at dække omkostningen forbundet med dette, da vi ved, det betyder meget for vores kunder. Omkostningerne i forbindelse med irregularitet steg således kraftigt set i forhold til et normalt år som 2019.

Udover at løse de daglige udfordringer, der opstod i forbindelse med aflysninger, var der også andre projekter, som blev forsinkede.



Uddannelsen af piloter fra Bell 212-helikoptertypen til den nye helikoptertype H155 tog længere tid end forventet. Dette skyldtes blandt andet det store spring fra at betjene det analoge udstyr i Bell 212 til moderne digitalt udstyr i H155, og at der manglede simulatorkapacitet. Covid-19 var også årsag til forsinkelserne i omskolingen på grund af rejserestriktionerne. Den kommende H155-simulator, som placeres i Nuuk, er derfor kærkommen og forventes at fremtidssikre og effektivisere H155-træningen.

Per 1. januar 2023 manglede seks piloter at blive omskoleet til H155, hvilket svarer til 20 %. Omskolingen og den efterfølgende træning forventes at være færdig inden sommeren 2023.

Der er indkøbt en H125-helikoptersimulator, der blev installeret i efteråret 2022 med efterfølgende EASA-certificering. Simulatoren er grundstenen for træning i AS350-helikoptertypen, som bliver erstattet med H125-helikopteren i efteråret 2023.

I forbindelse med indfasningen af A330neo "Tuukkaq" har besætningen, piloter og kabinepersonale været igennem en planlagt certificering fra A330-200 "Norsaq" til den nye type.

I efteråret 2022 indgik Air Greenland en ny overenskomst med piloternes fagforbund, FFG og med kabinepersonalets fagforening, ACU. Den sidstnævnte overenskomst blev indgået efter forhandling i Forligsinstitutionen.



Kundeservice

I 2021 var der knap 49.400 henvendelser til Kundeservice. Året efter var antallet steget med 50 % til 72.100 henvendelser. Heraf vedrørte 19 % af henvendelserne forsinkelser og ændringer af rejseplaner, som opstod i kølvandet af aflysninger på grund af vejr og teknik.

De første måneder bar præg af manglende passagerer, primært afledt af rejserestriktioner og udbredt covid-19-smittespredning i Grønland, hvilket i sig selv medførte mange kundehenvendelser.

Afledt af en presset produktion og øget tryk på booking af rejser gennem airgreenland.gl-websitet blev antallet af medarbejdere i "Kundeservice" øget for at imødekomme kundernes behov for vejledning og support. Åbningstiden for telefonhenvendelser til 70 12 12 blev samtidigt forlænget med 20 timer om ugen.

Optimering af interne procedurer og implementering af en række elektroniske løsninger samt kompetenceudvikling af medarbejderne medvirkede til, at ventetiden til at komme igennem til en medarbejder blev reduceret væsentligt.

I januar 2022 var ventetiden i gennemsnit på 18 minutter, mens den var nede på 3 minutter i december måned.

Kundetilfredshedsmålingen Net Promoter Score, NPS, blev igangsat i april, hvor kunderne giver tilbagemeldinger på de oplevelser, de har haft i mødet eller handlen med Air Greenland. Kundeservice og andre medarbejdergrupper får ugentligt en opdateret liste over tilbagemeldingerne.

Herfra udvælger de henvendelser for efterfølgende at kontakte kunderne telefonisk for at drøfte både positive og negative oplevelser.

Implementeringen af NPS har til formål at sikre fokus på at skabe høj og vedvarende kundetilfredshed, som er et afgørende parameter ligesom pris, ankomst- og afgangstider for kundens endelige valg af flyselskab.

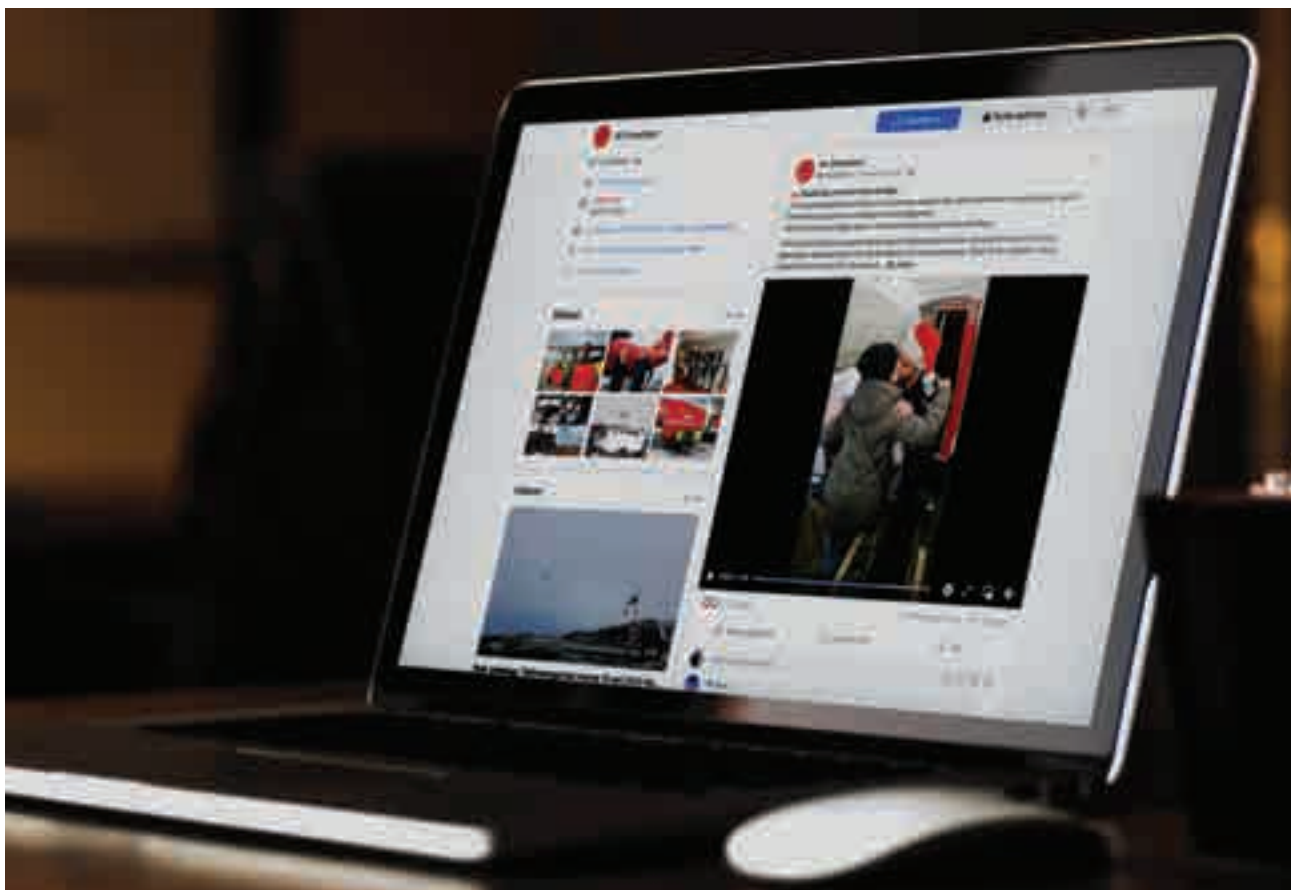
I 2023 bliver NPS også implementeret i alle datterselskaber, så kundetilfredsheden kan måles og forbedres på tværs af alle kunders kontaktpunkter i Air Greenland-koncernen. Ved at arbejde struktureret med høj og vedvarende kundetilfredshed opnår vi vores vision om at være kundens naturlige førstevalg.

Fakta:

Air Greenland indsamler løbende data gennem Net Promoter Score-målingen.

Disse er opdelt i fire områder:

1. Booking af billet på website
2. Flyrejsen
3. Irregularitet
4. Kundeservice



En af de mest læste opdateringer på Air Greenlands facebookprofil i 2022 var da en af vores Dash-8 piloter friede til sin kæreste lige efter landing i Nuuk. Opslaget fik 1.711 likes.

Kommunikation

Indsatsen for at forbedre kommunikationen mellem selskabet og kunderne, særligt i forbindelse med irregularitet, vil blive intensiveret i 2023.

Air Greenland indførte et nyt format på selskabets facebookprofil i forbindelse med sommerens masseaflysninger. Behovet for at massekommunikere informationer i forbindelse med irregulariteten i trafikprogrammet var nødvendig.

Tiltaget blev godt modtaget af kunderne og understøttede driftens behov for at formidle de ændringer, der blev arbejdet på. Herudover var det vigtigt at informere om baggrundene for forsinkelser af reservedele til fly og helikoptere, om strejke- og lockoutvarsel, status på oprydninger efter aflysninger og lign. Der blev også fortalt opmuntrende gode historier fra dagligdagen i Air Greenland.

I 2022 blev der lavet i alt 120 opslag på Facebooksiden, hvoraf 66 omhandlede driftsforstyrrelser for kunder på forskellige destinationer og afgange. I slutningen af året havde Air Greenland omkring 34.000 følgere på selskabets facebookprofil.

Indsatsen med højt informationsniveau på de sociale medier fortsætter i det omfang, der er behov.

Derudover arbejdes der intensivt med at forbedre kommunikationsindsatsen, så det sikres, at den berørte kunde får den nødvendige information på rette tid og sted – særligt ved ændringer i rejsen. Der igangsættes flere indsatser på dette område i 2023.

I forlængelse heraf blev en ny kommunikationsstrategi godkendt af bestyrelsen i 2022. Her indgår fire overordnede spor, som alle er direkte afledt af den samlede forretningsstrategi for Air Greenland:

- Forbedret og udvidet kommunikation ved driftsforstyrrelser
- Styrket medarbejder- og lederkommunikation
- Styrket kundekommunikation
- Styrket kommunikation omkring bæredygtighed



Foto: Toke Brødsgaard

Tiltag i 2023

Flere af de igangsatte tiltag i 2022 gør, at der operationelt er forventning til et mere stabilt 2023, hvor der i højere grad kan leveres et tilfredsstillende produkt til kunden.

Den positive forventning bakkes op af flere forhold: Den planlagte produktion for 2023 er højere, de nødvendige folk forventes ansat, udfordringer med manglende reservedele er så godt som håndteret, ressourcetræk i forbindelse med indfasning af nye flytyper er begrænset, og den ottende Dash 8 forventes indfaset i maj 2023, hvilket vil øge tilgængeligheden af disponible fly.

Samlet set er hurtigere ressourceadgang og processer en forudsætning for at levere et bedre kundeprodukt. Derfor vil mængden af tilgængelige ressourcer øges, ligesom der vil blive sat større fokus på, hvordan processer kan forbedres.

I 2023 igangsættes forberedelsen til en IOSA-certificering, IATA Operational Safety Audit, og det forventes, at certificeringen senest vil være på plads i 2024. IOSA er en global industristandard for flyselskabers operationelle sikkerhedsrevision. Derfor vil det primært være teknik- og operationsområdet, som skal tilrette procedurer, manualer mm. for at kunne efterleve denne standard.

Det primære formål med certificeringen er at kunne øge samarbejdet med andre flyselskaber. Certificeringen vil kræve en ekstraordinær indsats i 2023, men vil ligeledes sikre en højere ensartet kvalitet på sigt, som kommer både selskabet og kunderne til gode.

Efter en certificering vil Air Greenland jævnligt blive kontrolleret af et eksternt certificeringsbureau.

HR



VÆRDIER:

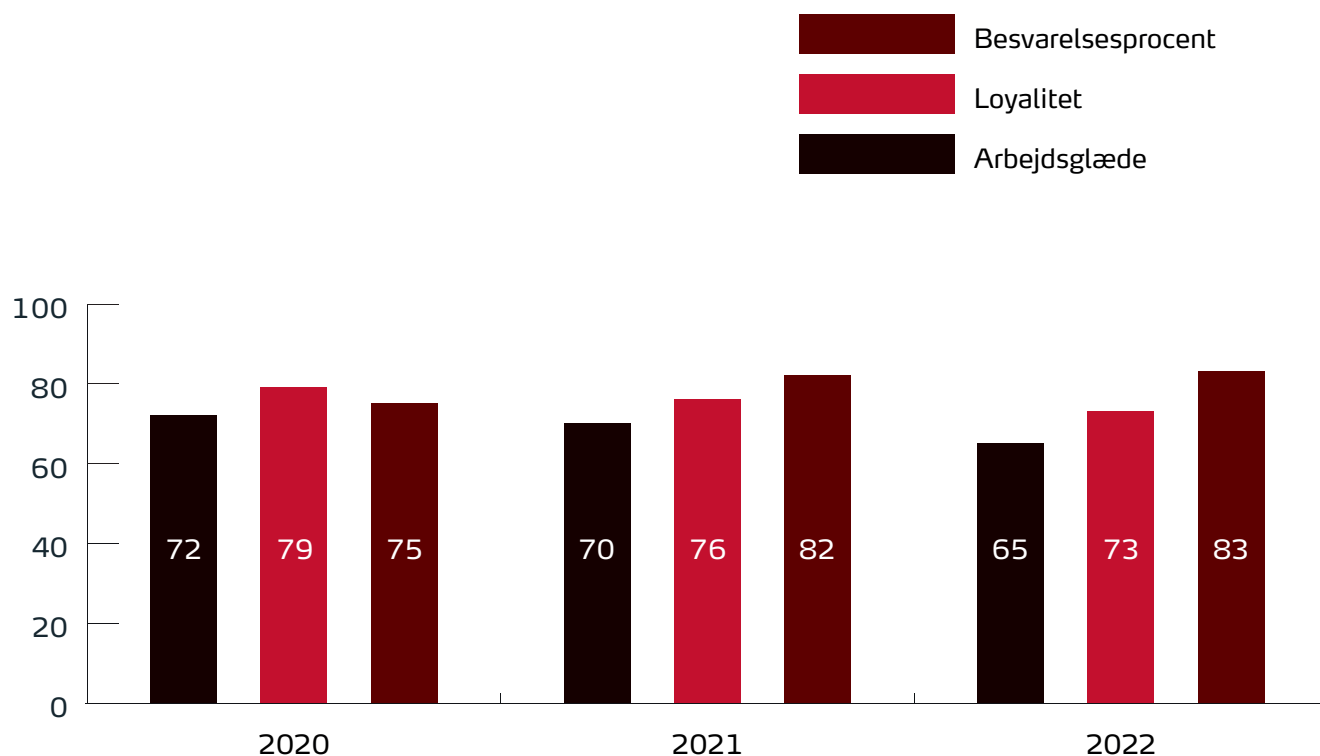
Faktabaseret, Ansvarlighed, Kommunikation, Integritet, Resultatorienteret

Air Greenlands mission og vision kan ikke føres ud i livet uden dets 485 medarbejdere, som var ansat i årets begyndelse.

Med en forventet øget produktion i året blev der sat fokus på at få tilført flere medarbejdere til organisationen. Derfor blev der i 2022 tilført knapt 10 % flere medarbejdere.

Den usædvanligt høje irregularitet på grund af vejr og teknik sammen med en fartplan, der med kort varsel blev øget til 2019 niveau, skabte en uforudsigelig hverdag og pressede organisationen til det yderste i perioder.

Det hjalp ikke på frustrationerne hos medarbejderne, at de har måttet tilpasse sig uforudsigeligheden i de to år, som covid-19 varede. Dette har også været billedet hos sammenlignelige selskaber.



Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen, MTU, i 2022.

Arbejdsglæden i og loyaliteten over for selskabet har været fallende siden 2020, sammenlignet med 2019, hvor arbejdsglæden fik en score på 77, og loyalitet var helt oppe på 83. Deltagerprocenten i årets MTU var rekordhøj på 83 %, så resultatet anses for at være retvisende, men utilfredsstillende.

Undersøgelsen gav vigtige input til, hvor i organisation indsatsene skal styrkes. Med bistand fra organisationspsykologer fik topledelsen i første omgang udarbejdet et forløb med henblik på at identificere, hvilke indsatsområder der skulle være fokus på. Efterfølgende har en bredere ledergruppe været samlet i to dage, hvor indsatsområderne har været fokuseret på:

- Stabil drift – herigennem bedre vilkår for ledelse
- Tillidsskabelse til øverste ledelse
- Samtaler med lokal ledelse – særligt de lavtscorende lokale ledere, drøftelser i samarbejdsudvalget og på ledelsesseminar

Der er allerede iværksat en række indsats målrettet ledere med lav score, hvor coaching og opfølgingsforløb har bevirket, at andelen med lav score er faldet fra 6 til 2. Dette indikerer, at det kan svare sig at arbejde med lokale indsats. Medarbejdertilfredsheden generelt er også et tilbagevendende emne på dagsordenen i Samarbejdsudvalget.

I 2023 vil der være et særligt fokus på arbejdet med de handlingsplaner, som der aftales i afdelingerne. Der er allerede iværksat en lang række tiltag med henblik på at forbedre stabiliteten for 2023.

Blandt andet vil der blive ansat yderligere personale for at sikre den stabile drift, men der vil også i større grad være fokus på kvaliteten af produktet. Samtidig er der iværksat initiativer, som skal sikre en tættere koordinering mellem ledelsen, ledere og særligt operationen.

Overenskomstforhandlinger

I 2022 blev overenskomstforhandlingerne med teknikernes, piloternes, kabinepersonalets fagforeninger samt SIK, arbejdstagernes organisation, genoptaget, efter at flere overenskomster havde været sat i bero under covid-19. Det lykkedes efter lange og til tider hårde forhandlinger at indgå gensidigt ansvarlige overenskomster, som ledelsen håber skaber ro og bedre trivsel i organisationen.

Der er iværksat en særlig indsats over for medarbejdergruppen, der bor og arbejder i bygden Kangerlussuaq. De står over for en usikker fremtid, da de direkte bliver berørt af åbningen af de nye landingsbaner i Nuuk og Ilulissat.

Air Greenlands ledelse har derfor taget initiativ til en løbende dialog med medarbejderne, hvor hele eller dele af topledelsen holder fællesmøder med passende frekvens.

Samtidig samarbejdes der med de berørte fagorganisationer om incitamentsordninger for at fastholde personalet, indtil de nye lufthavne er klar.



Det gode arbejdsliv

Arbejdet med at inkludere de nye generationer fortsætter. Muligheden for fuld betalt barsel under både barsels- og forældreorlov blev udvidet til også at omfatte SIK-medarbejdere. Seniormedarbejderne er heller ikke glemt, og der arbejdes på at etablere en prøveordning med vekselfri en måned ad gangen.

Individuelt ansatte i selskabet har fået mulighed for fremadrettet at vælge, hvorvidt de ønsker fem omsorgsdage (fri med løn til selvvalgt formål) eller muligheden for at konvertere disse til flere en dags fri i forbindelse med barn syg. Ordningen giver fleksibilitet, så friheden kan afholdes, selvom det ikke er første sygedag, uafhængigt om andre har passet barnet på første sygedag.

Air Greenland har desuden skærpet politikken omkring alkohol og narkotikamisbrug, så der er indført screening ved ansættelse samt test af tilfældigt udvalgte medarbejdere i løbet af året.

Samtidig er kollegastøtteordningen udvidet med et særligt afsnit omkring "Peer Support", hvor der i det operative område uddannes et antal kollegaer, som får til opgave at være en form for omsorgspersoner. De er specielt uddannede i at kunne identificere og til en vis grad supportere kollegaer, som har "ondt i sjælen".

I løbet af 2023 tilføjes politikken et afsnit om muligheden for at arbejde hjemmefra, så muligheder og rammer bliver tydelige.



Diversitet

I luftfartsbranchen arbejder man med en "25 i 25"-målsætning inden for ledelse. Den går ud på, at 25 % af lederstillingerne i 2025 skal være besat af kvinder. I Air Greenland er tallet med udgangen af 2022, 31 %. Med 27 % kvindelige ansatte er fordelingen tilfredsstillende.

Alligevel er ambitionen for 2030, at fordelingen på især de øverste ledelsesniveauer skal ændres med flere kvinder i ledelsesfunktionerne, og særligt i topledelsen, hvor der i dag ikke er kvinder repræsenteret.

På bestyrelsesniveau er Air Greenland rigtig godt med med en forkvinde og en fordeling på 50/50 af kvinder og mænd blandt de ejervalgte bestyrelsesmedlemmer.

At ændre fordelingen på de øverste ledelsesfunktioner kræver en fokuseret indsats med nogle klare mål, som i løbet af 2023 vil blive fastlagt. Uagtet de manglende mål kører der en række indsatser, der skal øge kønsdiversiteten i 2023.

I rekrutteringen vægtes den lokale forankring fortsat højt, og der arbejdes kontinuerligt med at udvide elev- og uddannelsesprogrammer, så flest mulige lokale kandidater på et tidligt stadie kan engageres i Air Greenland. Trods rekrutteringsindsatser med de få kvindelige rollemodeller i de operative områder er udvalget af ansøgere inden for de mandsdominerede fag begrænset.

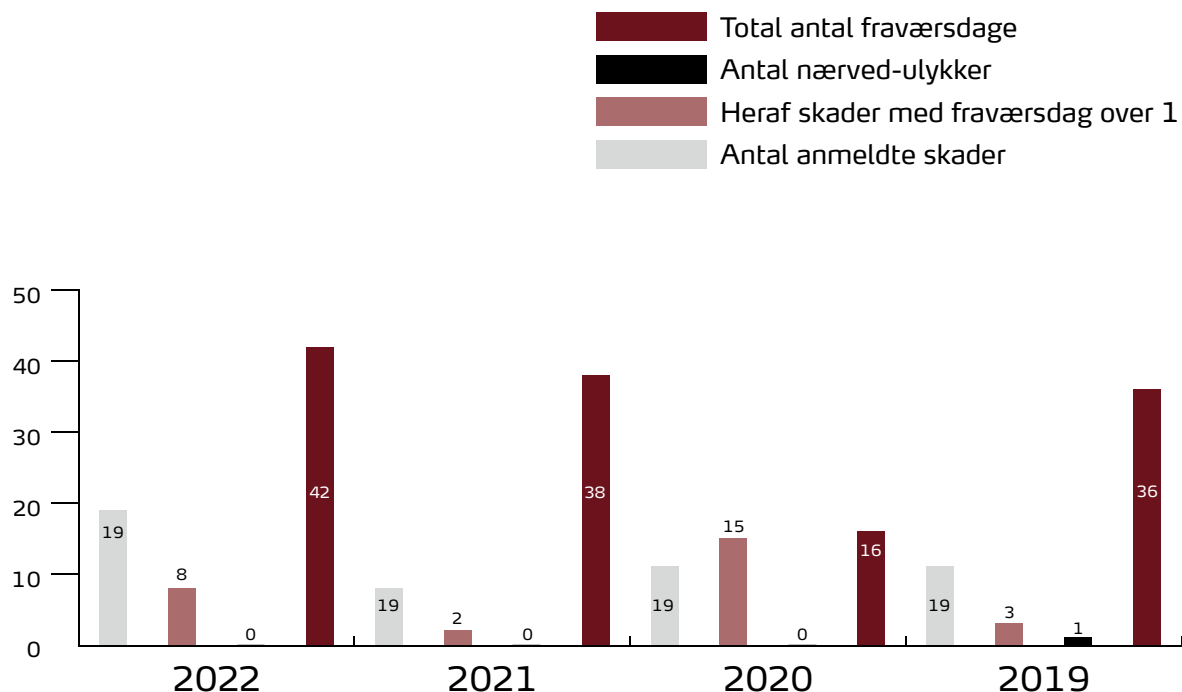
Trainee – og talentprogrammet er implementeret, og alle talenter sidder i dag i nye funktioner, enten som ledere eller i stabsfunktioner. I 2023 vil vi arbejde på en videreudvikling af talentprogrammet, hvor der vil blive gjort en indsats for at rekruttere nye medarbejdere, enten internt eller eksternt, på et tidligere stadie end hidtil. Målgruppen skal sikre diversitet, også på køn på den lidt længere bane. Rekrutteringen vil finde sted blandt kandidater med en solid uddannelsesmæssig baggrund.

I 2022 blev der indgået en aftale omkring kønsfleksibel uniformering blandt kabinebesætningsmedlemmer. Konkret vil der i arbejdet med design af nye uniformer blive indarbejdet en mulighed for fleksibel uniformering, uafhængigt af hvilket køn den enkelte har.

Ambitionen om at udvikle og tilpasse både systemer og politikker målrettet LGBTQ+ er trukket ud. Systemimplementeringen, der skal gøre det bliver muligt at bestille kønsneutrale billetter, er sat i gang og forventes implementeret i 2023.

En arbejdsgruppe bestående af fire medarbejdere, har på eget initiativ meldt sig som frivillige til at arbejde med inklusion og diversitet med et særligt fokus på LGBTQ+. Gruppen skal i løbet af 2023 arbejde med at revidere Air Greenlands eksisterende politikker og eventuelt komme med forslag til nye. Mandatet er bredt, og der er allerede identificeret flere indsatsområder, blandt andet inden for køb af billetter, rekruttering og barsel.

Arbejdsskader



Arbejdsskader

Arbejdsskader registreres centralt, og der føres statistik over årlige antal arbejdsskader, som er opdelt efter skadernes art, hvilken by skaden er sket i, alder på skadelidte samt antal uarbejdsdygtige dage. Arbejdsmiljøkoordinatoren fra HR sørger for, at kommunikation mellem "Center for Arbejdsskade", medarbejderen og virksomheden forløber korrekt. Arbejdsskader og nærvæd-ulykker er et fast punkt på dagsordenen til alle møderne i AMO, hvor nærvæd-ulykker er et særligt fokusområde.

Arbejdsmiljø

Der er et godt engagement og en stabil arbejdsindsats i arbejdsmiljøorganisationen, AMO, i Air Greenland. I organisationen er alle arbejdsområder repræsenteret, og alle medlemmer skal have gennemført arbejdsmiljøuddannelsen.

Hovedformålet med AMO er at gennemgå arbejdspladsvurderingen og sikre indsatser for, at selskabet lever op til denne.

APV

Arbejdspladsvurdering (APV) blev gennemført i foråret 2021 for alle i Air Greenland. APV er lovpligtig i henhold til lov om arbejdsmiljø og er et redskab til at holde styr på arbejdsmiljøet.

APV skal gennemføres minimum hvert tredje år eller ved væsentlige ændringer i produktionen. Indsættelsen af det nye atlantfly, A330neo "Tuukkaq" i driften er en væsentlig ændring i produktionen, og derfor er der planlagt en særskilt APV for Tuukkaq i løbet af første kvartal af 2023.

AMO arbejder fortsat stabilt med resultaterne af APV. De væsentligste fokusområder er samspillet mellem arbejdsmiljøviden og fysisk krævende arbejde samt et fortsat godt psykisk arbejdsmiljø.

Arbejdet med fokusområderne dokumenteres gennem referater og formidles ud til medarbejderne via interne kommunikationsplatforme og arbejdsmiljørepræsentanterne i faggrupperne.



Året i billeder



Den 3. november 2022 blev første del af den nye landingsbane i Nuuk taget i brug og dermed blev den gamle bane lukket - 43 år efter den blev åbnet i september 1979. Det første fly der landede på den nye bane, som i øvrigt er 930 meter, var GL540 som landede fra Kangerlussuaq.



I vintersæsonen ses nordlyset klart og hvorfor ikke ligge i sin hytte og få en totaloplevelse og følelse af at være et med de smukke omgivelser i hytter bygget af glas – såkaldte nordlyshytter. Foto: Hotel Arctic



Året 2022 bød på usædvanligt mange aflysninger og mangel på sengepladser især i Kangerlussuaq. I sommers måtte vi sende passagerer på vej til Narsarsuaq videre til Kangerlussuaq for at tanke op og returnere til København på grund af tåge i Narsarsuaq. Foto: Per Mikkelsen



En af vores to H225 SAR-helikoptere deltog i Tappik-øvelsen den 7. juni 2022 sammen med Arktisk Kommando og Politiet i Grønland. Foto: Politiet i Grønland



Turismeaktører i Grønland har mulighed for at sælge deres produkter på onlineportalen Arctic Excursions og dermed kan rejsende sammensætte deres rejseoplevelser hjemmefra. Teamet der arbejder med portalen, er Patrick Bay og Mike Kaas. Foto: Abel Berthelsen, AU-elev



Den 5. juli 2022 blev H155 helikopteren godkendt til SAR-operationer i Sydgrønland. Under den hvide hoist står holdet fra Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse sammen med vores hold; Pilot Lars Munch Larsen, hoist-operatør Angutitsiaq Jensen og Daniel Johansen. Foto: Gunnar Hansen



I sommers blev H155 helikopteren ramt af småsten fra grusbanen da den taxiede i Qaarsut lufthavn. Det forvoldte en skade hvorfor den var ude af drift i en periode. Mitfarfarfik fik lagt kunstgræs på banen hvor helikopteren lander og letter fra, hvilket har vist sig at være en god løsning og forebygger at småstøvede hvirvles op. Foto: Arne Fleischer



Det mest læste opslag på Air Greenlands facebookprofil i året 2022 da Norsags vinge blev påkørt af en "trappebil" mens den stod i Kangerlussuaq. Opslaget fik 930 reaktioner, 343 kommentarer, delt 396 gange og nåede ud til knap 103.700 personer. Her et af årets flotteste billeder af Norsaq, der tilbragte nogle døgn i Kangerlussuaq. Foto: Kasper Zeeb



Vores H155 helikoptere er godkendt til IFR-flyvning, instrumentflyvning, men på grund af manglende navigationsudstyr på landjorden, er vi afhængige af lyset fra måneskinnet i mørketiden. Her er vores helikopter i det nordligste Grønland, der flyver mellem Qaanaaq – Siorapaluk og Kullorsuaq. Foto: Martin Nørregaard.



Da Tuukkaq fløj sin jomfruflyvning fra Toulouse i Frankrig til Kangerlussuaq var der 85.000 der fulgte flyets på dets rute på Flightradar24. De fleste følgere var fra Storbritannien og USA.



Grønlands Rejsebureau genvandt Kommuneqarfik Sermersooqs udbudsrunde i 2022, hvilket rejsebureauet havde satset hårdt på. De har udviklet smarte systemløsninger i en app og det, sammen med dygtige og kompetente medarbejdere, levede rejsebureauet op til de kriterierne for opgaven. Her er medarbejderne på tur i Sisimiut.



Air Greenland har to H225 helikoptere som indgår i Search & Rescue beredskabet under Arktisk Kommando? H225 i alt 10 piloter og 6 hoist-operatører der skiftes til at holde vagt døgnet rundt. Besætningen består af 2 piloter og 2 hoist operatører flyver ud når der er udkald.



I 2022 indgik Air Greenland og Grønlands Idrætsforbund en hovedsponsoraftale om at støtte Grønlands deltagelse ved Arctic Winter Games 2023 i delstaten Alberta i Canada. Aftalen har en værdi af 1,7 mio. kroner. Foto: Abel Berthelsen, AU-elev



I juli ramte den "perfekte storm" med lave skyer og mangel på fly på chartermarkedet, der medførte at mange rejsende måtte vente tålmodigt på at få en rejseplan. Det lykkedes heldigvis at indleje Niceair fra Island til at tage en af de flyturer mellem Kangerlussuaq og Danmark.



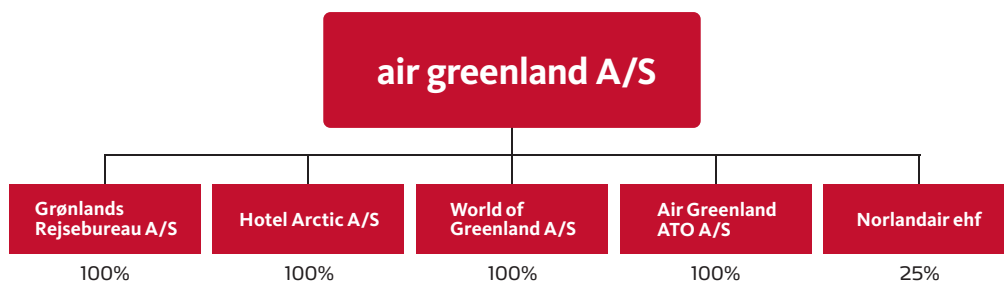
Den 12. juni 2022 åbnede den verdensberømte restaurant KOKS i bygden Ilimanaq med en overdådig tasting menu bestående af lokale råvarer. World of Greenland driver en del hytter i bygden og med KOKS tilstedeværelse tiltrækkes et nyt segment turister til regionen, madturister. KOKS fik tildelt en Michelin-stjerne mere i sommeren, hvorfor den nu har to Michelin stjerner. Foto: KOKS



En af de mest læste opdateringer på Air Greenlands facebookprofil i 2022 var et af de romantiske af slagsen, da en af vores Dash-8 piloter friede til sin kæreste lige efter landing i Nuuk. Opslaget fik 1.700 reaktioner, nåede ud til 68.162 personer og blev delt 161 gange.

A decorative graphic at the bottom of the page features stylized, swirling blue waves. Within these waves are several white silhouettes of birds in flight, some appearing to be in a circular path. The overall design is elegant and thematic, complementing the aviation focus of the cover.

Bæredygtighedsrapport 2022



Air Greenland Koncernen er med på hele rejsen. Vores engagement i værdikæden bidrager til en bæredygtig turismeudvikling, som samtidig skaber lokale arbejdspladser.

Vi er 100 procent ejet af Grønlands Selvstyre og er stolte af at understøtte de behov som samfundet har. Vi arbejder derfor kontinuerligt på at sikre en pålidelig og bæredygtig infrastruktur til gavn for samfundet.

Air Greenland er et luftfartsselskab, men bedriver associeret virksomhed og bidrager til udvikling, grøn omstilling og vækst i turismesektoren, gennem sine datterselskaber Grønlands Rejsebureau, World of Greenland og Hotel Arctic.

Årsrapporten beskriver sammen med bæredygtighedsafsnittet Air Greenland koncernens forretningsmodel.

Bæredygtighedsstrategien i Air Greenland prioriterer fem af de 17 verdensmål:

I 2010 skrev Air Greenland som den første grønlandske virksomhed under på FN Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsdrift. Principperne, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima, miljø og anti-korruption, dannede sammen med virksomhedens strategi udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar. Koncernens nuværende bæredygtighedsstrategi tager derfor udgangspunkt i FN Global Compacts 10 principper, men nu også i FNs 17 Verdensmål med særligt fokus på fem udvalgte verdensmål.

De fem verdensmål er drevet af Air Greenlands forretningsområder og mulighed for at gøre en positiv forskel. Vores strategiske indsatser er derfor vægtet, så vi kan opnå vores vision:

- **Vi vil være det naturlige valg, der løfter Grønland.**
- **Vi vil sikre hverdagen og skabe eventyret**
- **Vi gør det bæredygtigt.**

VERDENSMÅL

for bæredygtig udvikling





Fra verdensmål til hverdagsmål 2022

I 2022 har Air Greenland øget antallet af elever og lærlinge i hele koncernen. Optaget er særligt øget på de branchespecifikke uddannelser, og der er samtidig igangsat et arbejde med Grønlands Selvstyre om at øge mulighederne for, at Grønland i højere grad uddanner flere piloter.

Air Greenland har samtidig fortsat indfasningen af de nye fly og helikoptere i 2022, som imødekommer vores målsætning om at levere en pålidelig, robust og bæredygtig infrastruktur.

Den nye Airbus 330neo, som kom i drift i december 2022, forventes at reducere CO²-aftrykket per passager med ca. 20 %. Vi har i flere år arbejdet aktivt med vores klimaindsats, med forbedringer på vores operation, og særligt med fornyelse af vores flåde og er nu klar til at tage de næste store skridt i rejsen mod en mere bæredygtig flåde med introduktionen af Sustainable Aviation Fuel (SAF).

Fra 2023 får vi leveret flybrændstof lavet på bioaffald, SAF. Biobrændstoffet vil blive blandet i det brændstof, som vores nye Airbus 330neo, Tuukkaq, vil bruge på alle afgangene. Med denne aftale mindsker vi vores CO²-udledning endnu mere med en forventelig reduktion af CO² på 25 % pr. sæde.

Vi har i år fastholdt vores partnerskaber og oplevet en velvilje til at indgå partnerskaber og sponsoraftaler med Air Greenland. Air Greenland igangsætter næste år en indsats om at revidere sponsorformatet.



Verdensmålene



Verdensmål 4 Kvalitetsuddannelse

Vores fundament for at levere gode oplevelser

Air Greenlands uddannelsesstrategi tager afsæt i koncernen og den enkelte medarbejder. Strategien forpligter og har en indvirkning på den måde, vi tænker uddannelse. Vi har en vision om at løfte hele Grønland. Derfor favner vores uddannelsesindsatser bredt og er både målrettet den enkelte medarbejder, kundeoplevelsen og samfundets behov. Vi ønsker fortsat at være et attraktivt valg for unge, der vælger at uddanne sig, og vi investerer langsigtet, når vi udvikler kompetencer.



Verdensmål 9 Industri, innovation og infrastruktur

Vi ønsker en bæredygtig og tidssvarende flåde

Air Greenland støtter innovation og har forpligtet sig til at levere en pålidelig, robust og bæredygtig infrastruktur af høj kvalitet. Vi fornyer vores flåde, og arbejder for at øge tilgængeligheden, så vi kan støtte den økonomiske udvikling og menneskelige trivsel. Vi vil være en del af den teknologiske udvikling og digitalisere, hvor det giver værdi.



Verdensmål 12 Ansvarligt forbrug og produktion

Vi bidrager til udvikling af en bæredygtig turisme.

Air Greenland koncernen vil indgå partnerskaber med lokale aktører og bidrage til at fremme nye turismeinitiativer, der kan gavne lokalsamfundet og udviklingen af en bæredygtig turisme. Vi vælger desuden at udnytte lokale råvarer i videst muligt omfang og ønsker at bidrage til en ansvarlig produktion.



Verdensmål 13 Klimaindsats

Vi tænker og handler miljøvenligt.

Air Greenland ønsker at være med til at drive en miljømæssig og økonomisk bæredygtig udvikling. Vi er bevidste om, at Air Greenland som luftfartsselskab står for en betydelig CO₂-udledning. Derfor prioriterer vi de områder, hvor vi kan reducere CO₂-udledningen og vil fortsat dygtiggøre os inden for miljømæssige forbedringsprojekter.



Verdensmål 17 Partnerskaber for handling

Vi tager et aktivt samfundsansvar.

Air Greenland-koncernen er en betydelig aktør i udviklingen af landet. Vi tager et aktivt ansvar for en positiv samfundsmæssig udvikling i tæt samarbejde og partnerskaber med lokale aktører, såvel erhvervsliv og offentlige myndigheder som frivillige organisationer. Vi ønsker at bidrage til, at der skabes flere arbejdspladser og bedre uddannelsesmuligheder.



Verdensmål 4, Kvalitetsuddannelse

Air Greenland har vi en vision om at løfte Grønland. Vi ved, at vores uddannelsesaktiviteter ikke kun har en positiv indvirkning på samfundet, men også på vores evne til at sikre hverdagen, som skaber eventyret for vores rejsende. Vi gennemfører derfor en række aktiviteter for at motivere og øge kendskabet til de uddannelsesmuligheder, som Air Greenland tilbyder.

Virksomhedsbesøg

Hvert år er Air Greenland vært for virksomhedsbesøg, hvor børn fra daginstitutioner, unge fra folkeskoler, bo-enheder og uddannelsesinstitutioner samt andre interesserede besøger hovedkontoret og stationerne rundt om i landet.

Vi prioriterer disse besøg højt, fordi mange af disse gæster vender tilbage til organisationen enten som elever, lærlinge eller medarbejdere.

Air Greenland havde i år besøg af 73 unge i alderen 18-35 år fra den arktiske region. De unge var samlet for at finde innovative løsninger på bæredygtige verdensmål. Et af innovationssporene omhandlede uddannelse, og på besøget indsamlede deltagerne viden om, hvilke tiltag og udfordringer Air Greenland har omkring uddannelse.

Folkeskoler og børnehaver

Vi oplevede stor interesse fra folkeskolerne, som både havde fokus på praktik- og uddannelsesmulighederne, men som også brugte Air Greenland til forskellige opgaver og projekter. Der har været 155 besøgende på hovedkontoret og 22 erhvervspraktikanter i årets løb.





Qaqisa

Qaqisa-projektet er et samarbejde mellem folkeskolen og erhvervslivet og har til formål at motivere de ældste elever i folkeskolen til at træffe et kvalificeret uddannelsesvalg.

Air Greenland vægter indsatsen højt og ønsker, at de uddannelsessøgende ser os som førstevalg, når de vælger at uddanne sig.

Det gøres ved at holde oplæg og workshops og ved at informere folkeskoleelever om mulighederne hos selskabet.

Vores dygtige elever, lærlinge og medarbejdere præsenterer deres personlige historie om deres eget uddannelsesforløb inden for en række uddannelser og fortæller på den måde om en hverdag i Air Greenland.

Igen i år har Air Greenland besøgt flere skoler og holdt oplæg for de ældste trin.

Vores datterselskaber deltager aktivt på uddannelsesområdet

World of Greenland har gennem sommeren haft praktikanter fra Campus Kujalleqs serviceøkonomuddannelse i Sydgrønland. Det er en internationalt godkendt erhvervsakademiuddannelse specielt rettet mod turisme management og skal medvirke til at udvikle turisme- og oplevelseserhvervet.

Grønlands Rejsebureau optager hvert år elever fra akademiuddannelserne og har fra 2021 startet et specifikt traineeforløb op med fokus på rejsebranchen. Derudover har Grønlands Rejsebureau løbende erhvervspraktikanter fra folkeskolen.

Hotel Arctic uddanner kokke, tjenere og receptionister, kontorassistenter samt turismeassistenter. Derudover tilbyder Hotel Arctic praktikophold til unge, der er i gang med serviceøkonomuddannelsen. Antallet af elever på hotellet varierer mellem otte og tolv årligt.



Uddannelsesretning	Primo 2022	Færdiguddannede i 2022	Ultimo 2022
Flymekaniker	12	4	11
Terminalarbejder	0	0	1
IT supporter	0	0	1
Data tekniker	1	0	1
Akademi - & TNI-uddannelsen	14	4	14
Kok & gastronom	4	1	4
Mediegrafiker uddannelsen	1	0	1
Trainee forløb	4	0	3
Talentprogram	5	0	5
Pilot	0	0	2
Cabin Crew	0	8	0
Trafikasspiranter	0	0	5
Tjener	2	0	0
Receptionist	1	0	1
I alt	44	15	49



Uddannelse – vores fundament for at levere gode oplevelser

I begyndelsen af 2022 havde Air Greenland-koncernen 44 elever og lærlinge under uddannelse. Heraf færdiggjorde 15 af dem deres uddannelsesforløb i årets løb.

Kapacitetstilpasningen som følge af covid-19 har medført, at udbuddet af uddannelser har været reduceret siden 2020. Tilpasningen har haft en væsentlig indvirkning på optagelsen af elever og lærlinge, primært i branchespecifikke uddannelser, som normalt udgør halvdelen af vores elevoptag.

I 2022 genopstartede optaget af vores branchespecifikke uddannelser, herunder pilotuddannelsen, trafikasspirantuddannelsen og medlemmer af kabinpersonalet. Vores optag i 2022 har været større end antallet af aktive under uddannelse i slutningen af 2022, da en del uddannelsessøgende har stoppet deres uddannelsesforløb.

Air Greenland oplever, at flere af de uddannelsessøgende har svært ved de faglige forløb, som er en del af deres skolegang.

Air Greenland har igangsat flere initiativer, som skal styrke de uddannelsessøgendes mulighed for at gennemføre deres uddannelse.

Vi har derfor haft løbende opfølgning med de enkelte uddannelsessøgende og samtidig haft øget kontakt med uddannelsesinstitutionerne. Derudover er de uddannelsessøgende blevet en del af Air Greenlands sundhedssikring, som giver mulighed for bl.a. psykologhjælp og fysioterapi for at understøtte både det psykiske og fysiske velvære for den enkelte.

Vi har fortsat fokus på at skabe de rette kompetencer i organisationen. Vi har øget antallet af uddannelsesretninger inden for akademifagene, og vi har samtidig fortsat den positive udvikling med et målrettet talentprogram.

Air Greenland-koncernen har en målsætning om årligt at have 50 aktive lærlinge og elever i koncernen.



Intern kompetenceudvikling

I Air Greenland er et af vores strategiske mål, at medarbejderne har de rette kompetencer. Vi arbejder derfor kontinuerligt for, at vores medarbejdere opbygger egenskaber, som kommer vores kunder til gode - blandt andet gennem løbende forbedringer i vores Lean transformation.

I henhold til vores Lean transformation har næsten alle ledere og specialister modtaget undervisning i vores eget advanced Lean-kursus. Dertil er der løbende opfølgning på Lean-intro for resten af organisationen.

Som flyselskab er vi forpligtet til at styrke vores organisation gennem lovpligtige uddannelser, som opfylder sikkerhedskrav, overholder love og regler samt forbedrer måden, hvorpå vi arbejder.

Vi har derudover prioriteret lederudvikling i organisationen og vores talentprogram.

Talentprogram i Air Greenland

Air Greenland har integreret en talentpolitik i sin uddannelsesstrategi. Formålet med politikken er at udvikle talenter til vitale funktioner.

Politikken har fokus på at udvikle lokalt forankrede kompetence, og prioritere et øget kundefokus samt udvikle en Lean forbedringskultur. Politikken har flere spor, og i 2020 igangsatte Air Greenland forarbejdet til et målrettet talentprogram, som skal bidrage til en større diversitet blandt virksomhedens ledelse.

I 2021 startede forløbene formelt op hvor gruppen af talenter startede individuelle uddannelses- og mentorforløb for at opnå de kompetencer, der skal drive den enkeltes lederskab i fremtiden.

Samtidig er der ved årets udgang to talenter, som er begyndt i andre stillinger, hvor de kan bidrage med deres engagement, erfaring og samtidig prøve nye udfordringer.

Der har ligeledes været fokus på specialistfunktionerne i talentprogrammet i Air Greenland. I 2021 opstartede vi tre nye forløb i branchekritiske funktioner i selskabet.

To af dem er dog stoppet i forløbet og har fundet andre funktioner i koncernen, mens der er optaget en ny i specialistfunktionen. Deres forløb forventes at afsluttes i 2024.



Verdensmål 9, Industri, innovation og infrastruktur

Verdensmål 9 handler blandt andet om, at der skal udvikles en pålidelig, bæredygtig og robust infrastruktur af høj kvalitet, både regionalt og på tværs af landegrænser. Målet skal understøtte en økonomisk udvikling og menneskelig trivsel med fokus på lige adgang for alle til en overkommelig pris.

For os betyder verdensmål 9, at vi gerne vil have en bæredygtig og tidssvarende flåde, at vi arbejder med tilgængelighed og sikkerhed, og at vi har fokus på innovation. Vi bruger et innovativt blik, når vi kigger på vores produkter og flådefornyelse, og samarbejder aktivt med eksterne parter for at fremme innovation.

En pålidelig infrastruktur – med lige adgang for alle
Vi er ofte den eneste udbyder af ruteflyvninger.

Vi arbejder derfor kontinuerligt med vores fartplan, for at sikre en pålidelig og robust infrastruktur med lige adgang for alle.

Vores arbejde med fartplanen sker i samarbejde andre aktører. I 2020 indgik Air Greenland servicekontrakter med Selvstyret, som sikrer regelmæssig befordring af passagerer, post og fragt i områder, hvor der ikke er et kommercielt grundlag for rutetrafik.

Vores organisation arbejder altid for at sikre de bedste rejsevilkår inden for det marked, vi opererer i.

Vi følger løbende vores performance ved hjælp af forskellige indikatorer og bruger denne information til at planlægge, udbyde og eksekvere.

Vi har et særligt fokus på kommunikation med vores passagerer og har indfaset bedre kommunikationsplatforme, som giver mere direkte og bedre information.

De særlige vejrforhold og afstande i landet har en indvirkning på vores drift og betyder i nogle tilfælde, at vores rejsende oplever irregularitet på deres rejser. Vi prioriterer derfor trygheden i rejsen, og når vores kunder oplever ændringer i rejseplanen, sørger vi for indkvartering og bespisning af vores passagerer.

Det er vi ikke lovmæssigt forpligtet til, men det er med til at understøtte målet om at give lige adgang for alle.

Fakta:

Vores flådefornyelse medvirker til den grønne omstilling. Det anslås, at moderne fly er omkring 80 % mere effektive per sædekilometer end fly, der fløj i 1960'erne.



En ny og tidssvarende flåde

Air Greenland arbejder kontinuerligt på at forny flyflåden for at sikre en robust og bæredygtig infrastruktur af høj kvalitet. Air Greenland har i løbet af 60 år gennemlevet en rivende udvikling. Fra vandfly til jetfly, fra en enstrengt helikopterservice, til ruteflyvning med fastvingede fly.

Siden 2019 har Air Greenland arbejdet med fornyelsen af flåden på flere måder:

I 2019 fornyede Air Greenland aftalen med Sundhedsvæsenet om transport af patienter. I samme forbindelse investerede Air Greenland i en ny super Kingair for at højne serviceniveauet og kvaliteten ved transporten af patienter med behov for medicinske evakueringer.

I 2020 underskrev Air Greenland og det danske forsvar en ny aftale i form af Search-and-Rescue (SAR) kontrakten, der blev indgået for en periode på fire år med mulighed for forlængelse i op til 12 år. Det betyder, at selskabet har udskiftet de aldrende S61-helikoptere med moderne og veludstyrede H225-helikoptere.

De nye SAR-helikoptere har mere effektive motorer og et moderne autopilotsystem, som vil bidrage væsentligt til den overordnede sikkerhed under vanskelige redningsmissioner.

De har en stor brændstokkapacitet med øget rækkevidde og afsningsfunktioner, der nu gør det muligt at flyve i områder, hvor der er fare for overisning.

I 2020 besluttede bestyrelsen at investere i en fabriksny Airbus 330-800neo, der blev taget i brug i 2022. Det nye fly forbedrer brændstoføkonomien grundet mere brændstoføkonomiske motorer og et bedre aerodynamisk design. Med investeringen sikrer vi, at CO₂-udledningen reduceres væsentligt. Vores Airbus 330neo skal fra 2023 flyve med 5 % Sustainable Aviation Fuel, som reducerer CO₂-aftrykket pr. passagerer yderligere.

Air Greenland er i gang med at implementere H155-helikoptere, som erstatter syv B212-helikoptere. I 2021 kom den første H155-helikopter ud af seks i brug, og i 2022 er de resterende fem sat i drift.

I 2023 implementeres endnu en H155, som skal fungere som backup maskine. Den nye helikoptertype flyver hurtigere og har et mindre brændstofforbrug til gavn for miljøet og de rejsende.

Som et led i fornyelsen af flyflåden har Air Greenland underskrevet en købsaftale med Airbus Helicopters om køb af ni H125-helikoptere. Den første leveres i løbet af sommeren 2023, hvorefter AS350 helikoptererne udfases



Foto: Gustav Thuesen

Verdensmål 12, Ansvarligt Forbrug og produktion

Ansvarligt forbrug og produktion omhandler en bæredygtig forvaltning og effektiv udnyttelse af naturressourcer. Hos Air Greenland ønsker vi at bidrage til at udvikle en bæredygtig turisme. Det gør vi ved at engagere os i tiltag, som fremmer nye turismeinitiativer, der kan gavne det grønlandske samfund.

Vi vælger desuden grønlandske produkter og benytter lokale råvarer i videst muligt omfang.

Air Greenland-koncernen ønsker at skabe eventyret ved at udbyde oplevelser i Grønland, hvor bæredygtighed er et centralt element. Det betyder, at alt, hvad vi foretager os, sker med afsæt i det lokale miljø og engagement.

World of Greenland

World og Greenland tilbyder overnatning i spektakulære hytter, kaldet 'Lodges' som opvarmes med solcelleanlæg og producerer elektricitet. Der benyttes overvejende grønlandske råvarer, og der ydes samtidig en særlig indsats for at passe godt på den omkringliggende natur.

World of Greenland har et mål om at få flere helårsbaserede stillinger inden for den lokale turisme. Samtidig har World of Greenland et ønske om at arbejde tæt sammen med de mange andre dygtige turistoperatører i Diskobugten.

I 2022 har World of Greenland indgået samarbejdsaftaler med 10 turistoperatører og er på den måde med til at styrke turismeudviklingen i regionen.

Lokalforankrede rabatter er kommet for at blive, og World of Greenland giver bl.a. meget favorable rabatter til lokale virksomheder, der ønsker at opleve Igloo Lodge. Her giver vi gode rammer for teambuilding-oplevelser for virksomhederne og gør årets firmatur til noget helt særligt.



Foto: Lisa Burns

Ilimanaq Lodge

I en af de ældste bygder i landet, findes Ilimanaq Lodges, placeret ved kanten af fjeldet med naturen helt tæt på. I bygden hersker der ro og fred. Det giver mulighed for at mærke dyrelivet og naturen helt tæt på, og er et ideelt sted for dem, som går op i, hvilket aftryk en oplevelse sætter.

Hver hytte er udstyret med et solcelleanlæg, som leverer energi til varme. Overskudsproduktionen af el fra anlægget indgår som et supplement til bygdens elproduktion. I 2022 leverede anlægget 24.410 kWh bæredygtig energi til Ilimanaq.

I 2022 åbnede den færøske Michelin-restaurant KOKS i en af bygdens historiske bygninger i tæt samarbejde med Air Greenlands datterselskab, Hotel Arctic. KOKS bruger overvejende lokale råvarer i tilberedelsen af deres kulinariske retter. Et bæredygtigt initiativ, som reducerer behovet for transport og bidrager til lokal vækst.

World of Greenland har i samarbejde med KOKS også engageret sig lokalt ved at arrangere bingo-aften i forsamlingshuset, en gudstjeneste og serveret smagsprøver fra KOKS menu på nationaldagen. Derudover købes husflid fra de lokale, og madrester fra restauranten serveres til slædehundene i bygden for at undgå madspild.



Foto: Rob Whitworth

Glacier Lodge Eqi

I de skønne overnatningsmuligheder i Glacier Lodge Eqi, vores hytter ved Isfjorden i Ilulissat, har vi foretaget en række tiltag, der skal sikre mindst mulig påvirkning af det følsomme landskab i området omkring Eqi-gletsjeren.

Også her medvirker solcelleanlæg til, at vi reducerer CO₂-emissioner til et minimum, da vi har fjernet behovet for transport af andre energikilder til den afsidesliggende gletsjer. I 2021 har World of Greenland udvidet batteripakken til solcelleanlægget, så hytterne kan være mere uafhængige af generatorstrøm.



Igloo Lodge

Igloo Lodge er World of Greenlands første vinterlodge. Igloo Lodges er bygget af vinterlandskabets eneste naturligt tilgængelige materiale, sne, på samme naturskånsomme måde som datidens Inuit har gjort gennem årtusinder. Udover igloerne har vi vores hyggelige og opvarmede hytte, så vores gæster også har mulighed for at være indendørs.

Åbningen af Igloo Lodge har været et stort og vigtigt skridt i retning af en mere bæredygtig turismeudvikling i Diskobugten. Udvidelse af turismesæsonen er et af de vigtigste emner i den nationale turismestrategi, som World of Greenland arbejder målrettet med.

I sommeren 2022 brændte hytten ved Igloo Lodge desværre ned til grunden. Heldigvis lykkedes det hurtigt og på få måneder at genopbygge hytten på trods af lodgens unikke placering. Lodgen genåbnede i slutningen af januar 2023 og medvirker dermed til at drive udviklingen af sæsonen fremad.

Hotel Arctic

Det ligger i Hotel Arctics DNA, at der bruges flest mulige grønlandske råvarer og ressourcer, der er lokalt tilgængelige. Køkkenets råvarer kommer fra hele Grønland.

Lokale fiskere, fangere og producenter bidrager med hav- og pattedyr samt grøntsager, havvand og krydderurter, så hotellet kan fremme smagfulde oplevelser til dets gæster.

Årets julegave 2022

Air Greenland sætter en ære i, at julegaver til medarbejderne skal komme medarbejderen og Grønland til gavn. Det gør vi ved at vælge en gave fra en lokalt forankret virksomhed og dermed støtte de iværksættere og forretninger, der er med til at skabe arbejdspladser og vækst i landet.

I 2022 blev årets julegave leveret af designeren Bibi Chemnitz i form af en specialdesignet uldtrøje, som var prydet med et fly.





Verdensmål 13: Klimaindsats

Udledningen af drivhusgasser er i dag mere end 50 % højere end niveauet i 1990 på verdensplan. Det anslås, at flyindustrien på verdensplan står for 2 % af den samlede CO₂-udledning. Air Greenland er bevidst om, at flybranchen bidrager til en væsentlig del af CO₂-udledningen og ser det som en vigtig opgave at tage medansvar og bidrage positivt til at begrænse udledningen af CO₂. Vi arbejder derfor fortsat på at mindske vores påvirkning af miljøet og klimaet.

Vores CO₂-regnskab viser, at vores operation er øget væsentligt. CO₂-udledningen er derfor øget med 44 % fra 2021 til 2022, men trods alt faldet med 6 % i forhold til 2019, som mere betragtes som et normalt år.

Der er tre overordnede løsninger på at nedsætte flyindustriens klimapåvirkning.

- **Rute- og operationsoptimering**
- **Flådefornyelse**
- **Sustainable Aviation Fuel (SAF)**

Air Greenland har gennem tiden analyseret flyvehastighed og ruteflyvningen for at nedbringe brændstofforbruget. Derudover investerer vi i en bæredygtig og tidssvarende flåde, som ikke bare bidrager til væsentlige forbedringer i komfort, men også i vores klimapåvirkning.

Sustainable Aviation Fuel

SAF er et begreb brugt af flyindustrien til at beskrive et ikke konventionelt fossilt flybrændstof. I forhold til konventionelle fossile brændstoffer kan SAF reducere CO²-udledningen med op mod 80 % gennem dets livscyklus. Det bæredygtige brændstof, som Air Greenland bruger, er lavet på 100 % bioaffald, herunder brugt madolie. Brugen af SAF repræsenterer et skridt mod fremtidens transport, og Air Greenland ønsker at bidrage til en grøn omstilling ved at støtte produktionen og repræsentere markedets behov for bæredygtigt flybrændstof.



5% SAF

Senest har vi introduceret Sustainable Aviation Fuel, SAF, i vores operation gennem en historisk stor aftale. Aftalen betyder, at Air Greenland er blandt de førende luftfartsselskaber inden for grøn omstilling i Europa. EU har en 2025-ambition om, at flyselskaber i Europa skal flyve på min. 2 % SAF, mens Air Greenland flyver på 5 % SAF på alle A330neo "Tuukkaq"-afgange.





Foto: Kasper Zeeb

Verdensmål 17 Partnerskaber for handling

Air Greenland-koncernen er en betydelig aktør i udviklingen af vores samfund. Vi har mulighed for og ønsker at tage et aktivt ansvar for en positiv samfundsmæssig udvikling i tæt samarbejde og partnerskaber med lokale aktører, såvel erhvervsliv og offentlige myndigheder som frivillige organisationer. Vi ønsker at bidrage til flere arbejdspladser og bedre uddannelsesmuligheder i samfundet.

Uddannelsesinstitutioner

Air Greenland samarbejder med flere uddannelsesinstitutioner for aktivt at medvirke til, at uddannelsesniveaueet højnes.

Et af vores væsentligste input er, at de studerende skal have mulighed for at afprøve teori i praksis og have relevante og opdaterede informationer under deres uddannelsesforløb. Derudover oprettholder Air Greenland kontakten til de grønlandske studenterorganisationer.

Kangerlussuaq

I 2021 indgik Air Greenland et samarbejde med Saviminilerinermik Ilinnarfik – Jern og Metalskolen - om et uddannelsesforløb for vores lastefolk i Kangerlussuaq, som skal øge mobiliteten blandt de ufaglærte medarbejdere.

Medarbejderne har i mange år arbejdet i landets trafikale knudepunkt for flytransport, Kangerlussuaq.

Air Greenland medvirker til, at medarbejderne er rustet til den omstilling, som ibrugtagningen af de nye landingsbaner vil føre med sig.

Når medarbejderne færdiggør uddannelserne, vil de med deres mangeårige erfaring inden for flybranchen stå stærkt, når rekrutteringen til de nye landingsbaner går i gang. I 2022 blev tre moduler gennemført i Kangerlussuaq.

Den Grønlandske jobmesse

Jobmessen er arrangeret af Grønlands Selvstyre og danner ramme for at skabe kontakt mellem virksomheder, grønlandske studerende og potentielle jobkandidater. Air Greenland har siden opstarten af jobmessen deltaget i styregruppearbejdet. I 2022 deltog Air Greenland med en række udviklingsprojekter fra organisationen, så de studerende fik mulighed for at tage afsæt i virkelige problemstillinger under deres uddannelse.

Vi støtter fortsat initiativet, da vi ønsker at bidrage til, at flere grønlandske studerende og flere kandidater med tilhørsforhold til Grønland vender hjem efter endt ophold i Danmark.

Air Greenland har desuden bidraget til en uddannelsesmesse i Niuernermik Ilinniartfik - Handelsskolen hvor de studerende selvarrangerede en uddannelsesmesse med materiale fra Air Greenland.



Fonden for Entreprenørskab

Air Greenland har en partnerskabsaftale med Fonden for entreprenørskab frem mod 2023. Vores ønske med partnerskabet er at bidrage til at udvikle entreprenante kompetencer på folkeskoleniveau.

Gennem 2022 har fonden efteruddannet 275 lærere. Efteruddannelsen gør deltagerne klar til at arbejde med innovation og entreprenørskab i den almindelige undervisning og i særlige forløb. Derudover har fonden afholdt opfinderkonkurrencen, Arsarnerit inuusuttai, som 40 folkeskoleelever deltog i. Vinderne af dette års Arsarnerit Inuusuttai var eleverne fra Nuussuup Atuarfia i Nuuk.

Visit Greenland

Air Greenland har en treårig partnerskabsaftale med Visit Greenland omkring udvikling af turismen i hele landet. Målet med aftalen er blandt andet at øge kendskabet til Grønland som adventuredestination i især Nordamerika og nærmarkederne i Danmark og Europa. Derudover handler aftalen om at arbejde målrettet efter at skabe mere helårsturisme og i branchen at arbejde med at få flere turistdestinationer gjort attraktive.



Aftalen med Visit Greenland rummer desuden turismeprisen "Greenland Tourism Award", som uddeles i samarbejde med Nalik Ventures til en turismeaktør, som har udmærket sig særligt inden for bæredygtig produktudvikling. Prisen gik til Sermilik Adventures fra Tasiilaq for at gøre en forskel i lokalsamfundet ved blandt andet at tage unge med på ture og inddrage kulturaktører som kor, trommedansere og husflidskunstnere i arbejdet med at give turisterne autentiske oplevelser.

Arctic Excursions

Gennem Grønlands Rejsebureau er der etableret en salgsportal, hvor store og små operatører kan lægge deres turistprodukt til salg via en app. Grønlands Rejsebureau sikrer sammen med operatøren, at der kan tilbydes et attraktivt kvalitetsprodukt, der samlet medvirker til at udvikle den lokale turisme, hvor også den mindre operatør får adgang til koncernens distributionsnetværk.

Sponsorater

Air Greenland løfter ikke bare Grønland bogstaveligt talt ved at transportere passagerer, post og gods frem til deres destinationer, men løfter også i metaforisk forstand vores land ved at tage et samfundsansvar.

Målet med vores sponsorstrategi er at understøtte en bæredygtig udvikling ved at støtte projekter, der kan bidrage at styrke frivillighedskulturen, organisationer samt institutioner både inden for sporten og kulturen i hele landet. Herudover ønsker Air Greenland at støtte organisationer, der fremmer sundhed, oplevelser og styrker sammenhængskraften i samfundet.



Avannaata Qimussersua

Hvert år afholdes hundeslædevæddeløbet "Avannaata Qimussersua" i Nordgrønland. Begivenheden er et vigtigt led i at holde en årtusindgammel tradition i hævd, nemlig at holde et hundespand. Antallet af de enestående grønlandske slædehunde er faldet gennem årtier. Derfor er det vigtigere end nogensinde at bidrage med støtte, som kan være med til at holde traditionen ved lige. Air Greenland er en stolt sponsor af væddeløbet for at sikre en så bred deltagelse som muligt ved at fragte hundespand, slæder og deres førere til væddeløbet.



Hovedsponsor for Arctic Winter Games 2023

I 2022 indgik Air Greenland en hovedsponsoraftale med Grønlands Idrætsforbund, som bragte ca. 120 unge idrætsudøvere og ledere frem og tilbage under Arctic Winter Games 2023, som fandt sted i Wood Buffalo, Canada i dagene 29. januar - 4. februar 2023. Sponsoraftalen er en af de største enkeltstående sponsoraftaler, som Air Greenland har indgået, og har en værdi på ca. 1,7 mio. kr.

ILIK

– rabatter for kultur- og sportsfolk

I Air Greenland ønsker vi at bidrage til, at foreninger kan komme ud og opleve mere, udvikle sig, dele viden, skabe fællesskab og relationer samt dyrke fælles interesser. Derfor har vi udviklet produktet "Ilik foreningsrejser", som ved at yde grupperabat skal gøre det nemmere for foreninger at komme ud til stævner og turneringer. I 2022 deltog vi aktivt i idrætsseminaret "Ny turneringsstruktur" arrangeret af Grønlands Idrætsforbund, da vi ønsker at bidrage til planlægningen af de store idrætsbegivenheder såsom Grønlandsmesterskaber. Målet med indsatsen er at afhjælpe foreningernes planlægning ved at indsætte afgange i fartplanen, som gør det nemmere at danne en luftbro og dermed flyve deltagerne mellem især de byer, hvor der holdes mesterskaber på samme tid.





I 2022 fik vi kunstneren "Andachan" til at komponere musikken, som afspilles, når passagererne stiger af og på flyet.

Nunatta Isiginnaartitsisarfia – The National Theatre of Greenland

Infrastruktur og kultur har det til fælles, at de er vigtige bindeled for at sikre sammenhæng og udvikling i hele landet. Det var med det formål, at Air Greenland i 2019 indgik en aftale med Nunatta Isiginnaartitsisarfia med titlen "Airborn Culture". Det fælles mål er at understøtte udbredelsen af kultur til hele landet ved at sponserer rejser. I 2022 inviterede Nunatta Isiginnaartitsisarfia og Air Greenland vores samarbejdspartnere til forestillingen "Angutivik - Den grønlandske mand", skrevet af Niviaq Korneliussen og instrueret af Hanne Trap Friis for at skabe et større fokus på teaterets arbejde.



Musik under kulturen

Grønland har en stærk musiktradition med alt fra trommedans, kalattuut – grønlandsk polka, korsang, rock, pop og rap. Hver by og bygd har sit band, som også kommer til musikbegivenheder arrangeret af alt fra Kulturhuset Katuaq til frivillige kræfter, der brænder for musikken. Air Greenland brænder også for musikken, hvorfor vi har dedikeret en musikkanal kun med grønlandske musikudøvere ombord på vores A330neo Tuukkaqs underholdningssystem.

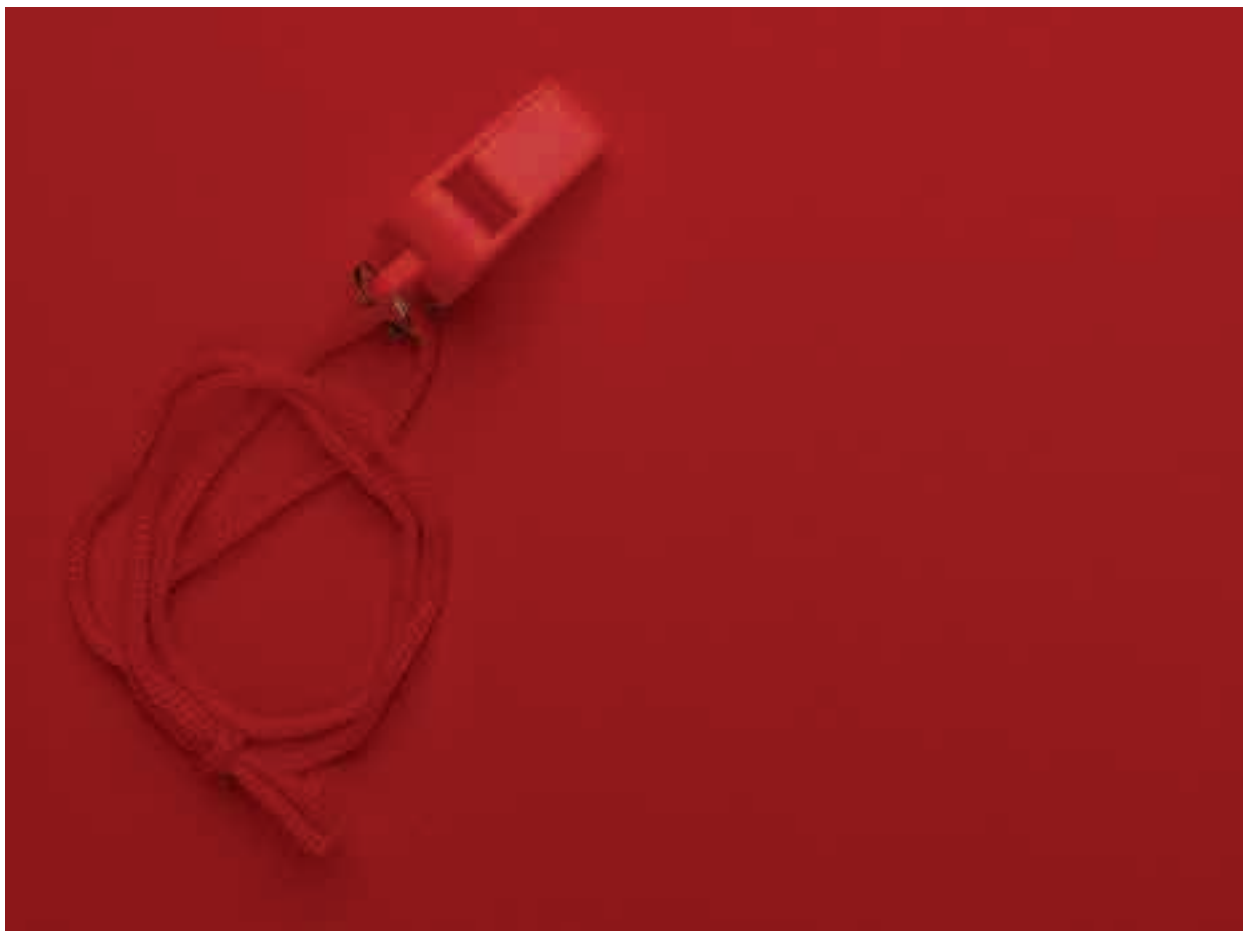


I 2022 fik vi endnu engang sponsoreret følgende musikarrangører: Katuaq, Akisuanerit Festivalen i Nuuk og Arctic Sounds i Sisimiut.

Landsindsamlinger

Hvert år arrangerer Neriuffiit Kattuffiat – Kræftens Bekæmpelse i Grønland en landsindsamling, som skal støtte kræftframte og deres pårørende i kampen mod kræft. I 2022 donerede Air Greenland sædvanen tro en af hovedgevinsterne samt små præmier til landsindsamlingen.





Whistleblowerordning

Air Greenland koncernen har en etableret whistleblowerordning for koncernens ansatte, kunder, leverandører og øvrige eksterne samarbejdspartnere.

Whistleblowerordningen har til formål at sikre, at en uvildig og uafhængig part kan tage imod informationer om eventuelle uregelmæssigheder uden om koncernens ledelsessystem. Whistleblowerordningen er således en rapporteringskanal, der supplerer de allerede eksisterende rapporteringskanaler. Alle sager behandles af et eksternt advokatfirma, som vurderer, om sagen indgår i nedenstående kategorier.

Medarbejderne i koncernen, kunder, leverandører og øvrige eksterne samarbejdspartnere kan indberette oplysninger til koncernens whistleblowerordning inden for følgende kategorier:

Strafbare forhold, for eksempel misbrug af økonomiske midler, tyveri, bedrageri, bestikkelse, grove overtrædelser af tavshedspligt mv. Alvorlige overtrædelser af lovbestemmelser, interne regler og manglende efterlevelse af juridiske forpligtelser.

Der er sidste år anmeldt en gang til whistleblowerordningen. Anmeldelsen faldt udenfor ordningen, hvorfor indholdet af anmeldelsen ikke er kendt af organisationen.

Menneskerettigheder

Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i virksomhedens aktiviteter.

Selskabet har fokus på ligeværd, sikkerhed, uddannelse og diversitet, hvilket blandt andet bliver udtrykt gennem et værdisæt, kaldet FAKIR. Værdierne understøtter læring, udvikling, kommunikation, integritet og ansvarlighed i dagligdagen. FAKIR skal sikre en værdimæssig balance, som er jævn og ikke påvirkes negativt af kønsfordeling, etnicitet mv.

Medarbejderpolitikken skal også sikre at menneskerettighederne overholdes. Politikken tager udgangspunkt i principper om ansvarlighed, åbenhed og integritet. Medarbejdere har mulighed for, og tilskyndes til, at ytre sig - både i deres faglige organisationer og individuelt.

Alle medarbejderinput anerkendes. Der gennemføres desuden en årlig medarbejdertilfredshedsundersøgelse, MTU, som også indikerer tilstanden for medarbejderforhold og trivsel.

Vi vurderer at den væsentligste risiko for overtrædelse af de internationale menneskerettigheder, er udenfor Air Greenland koncernen.

Interessentpolitik

Air Greenland-koncernen tager sit samfundsansvar alvorligt og arbejder for at sikre, at samarbejdspartnere også efterlever fokus på ordentlige forhold. Derfor agerer Air Greenland blandt andet ud fra specifikt udvalgte FN-verdensmål.

Det afspejler sig også i Air Greenland-koncernens relation til selskabernes interessenter, som omfatter kunder, medarbejdere, ejeren Grønlands Selvstyre, leverandører, samarbejdspartnere, konkurrenter, myndigheder, politikere, interesseorganisationer, fagforeninger, medier og den brede offentlighed.

Air Greenland arbejder kontinuerligt for at have en god dialog med interessenterne ved at lytte og udvise respekt. Al interaktion med interessenterne er funderet i selskabets værdier, FAKIR. Air Greenlands interessentpolitik udtrykker ydermere forventningerne til leverandører og øvrige samarbejdspartnere.

Leverandørpolitikken tager udgangspunkt i FN's Global Compact. Således stilles krav om overholdelse af lovgivningen såvel som internationale standarder og etiske, miljømæssige og sociale konventioner.

I 2022 har der været afholdt en lang række aktiviteter med vores interessenter. Eksempelvis er der afholdt møder med forskellige departementer og repræsentanter fra Selvstyret. Derudover har der været løbende kontakt med fagforeninger, leverandører og andre samarbejdspartnere.

I begyndelsen af covid-19-pandemien afholdt selskabets øverste ledelse afholdt jævnlige online møder med alle medarbejdere i Air Greenland, kaldet "Sumit - Sumut". Tiltaget er fortsat efter covid-19, hvor medarbejderne orienteres om relevante forhold, beslutninger, udvikling og væsentlige forhold i virksomhedens drift.

I 2023 udvides mødekonceptet, så det ikke længere kun er den øverste ledelse, der leder mødet. Det næste led i ledelsen, chefer, deler informationer om driften og udviklinger. Medarbejderne har mulighed for at stille spørgsmål og kommentarer under "Sumit-Sumut"

Indkøbspolitik

Air Greenland anvender en indkøbspolitik med fokus på blandt andet menneskerettigheder og miljø. Indkøbspolitikken skal samtidig sikre, at der ikke opstår habilitetsproblemer. Dette forebygges ved, at nærmeste leder godkender indkøbene, i de tilfælde hvor der kunne opstå tvivl om habiliteten.

Indkøbspolitikken formål er at sikre ansvarligt indkøb af varer og tjenesteydelser og bruges til at vurdere tilbud på baggrund af gennemarbejdede kriterier samt en vægtning heraf. Politikken indebærer, at Air Greenland ved at udvælge egnede tilbudsgivere forpligter leverandørerne til at overholde grundlæggende sociale, miljømæssige og etiske retningslinjer.

Efter et ønske fra indkøbsafdelingen om at styrke kriterierne for indkøb af varer og tjenesteydelser igangsatte ledelsen arbejdet med et Supplier Code of Conduct – et aftaleformat, som skal sikre højere grad af standardisering med Air Greenlands leverandører. Supplier Code of Conduct bidrager til at sikre, at leverandører efterlever krav, som blandt andet forpligter dem til at overholde menneske- og arbejdsrettighederne, til at efterleve krav til en sikker og sund arbejdsplads og følge standarderne for anti-korruption.

Derudover skal leverandørerne prioritere bæredygtige løsninger for at undgå negativ påvirkning af miljøet samt overholde de gældende love og regler i de lande, hvor leverandøren opererer.

Air Greenland forventede at implementere Supplier Code of Conduct i 2022, men har udskudt arbejdet til 2023. Indkøbsafdelingen er sammen med den budgetansvarlige i afdelingen ansvarlig for, at indkøbene sker i overensstemmelse med indkøbspolitikken og de gældende indkøbsaftaler.

God selskabsledelse

Naalakkersuisut offentliggjorde i 2012 Retningslinjer for god selskabsledelse i de selvstyreejede aktieselskaber, der skal medvirke til, at de selvstyreejede aktieselskaber ledes professionelt og transparent. Air Greenland har senest i 2022 forholdt sig til de opstillede retningslinjer og anbefalinger, og en samlet oversigt over selskabets arbejde hermed er offentliggjort på selskabets hjemmeside www.airgreenland.gl.

Selskabets bestyrelse bestod i 2022 af i alt ni medlemmer, hvoraf tre af medlemmerne er medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer. De medarbejdervalgte medlemmer vælges for en firårig periode, og de generalforsamlingsvalgte medlemmer vælges af Naalakkersuisut for en etårig periode.

Bestyrelsen har i det forgange år afholdt seks ordinære bestyrelsesmøder. Møderne fordeles jævnt hen over året og aftales for ét år ad gangen. Denne fremgangsmåde sikrer mødedeltagelse samt en løbende dialog mellem bestyrelsen og direktionen. Hvis der er behov herfor, kan der indkaldes til og gennemføres ekstraordinære møder i bestyrelsen.

Bestyrelsen og direktionen forholder sig til selskabets kapitalstruktur, der – sammen med en række andre forhold (herunder blandt andet finanspolitikken, forsikringsforhold og strategier) – behandles mindst én gang om året.

Air Greenland og interessenterne

Air Greenland arbejder aktivt med sit samfundsansvar, hvilket blandt andet afspejles i selskabets mission "Vi er bevidste om vores samfundsansvar og tager det alvorligt". Selskabets stakeholderstrategi understøtter fokuset på at opbygge og vedligeholde selskabets relationer, ligesom strategien sikrer, at interessenternes interesser respekteres i overensstemmelse med selskabets politikker herom.

Åbenhed og transparens

Air Greenland vægter åbenhed og transparens højt og arbejder således løbende på at sikre offentligheden adgang til relevant information om selskabet, herunder bestyrelsens- og direktionens kompetencer. Informationsdeling sker blandt andet igennem selskabets hjemmeside www.airgreenland.gl, årsrapporten, nyhedsbreve, pressemeddelelser, inflight-magasinet Suluk og via de sociale medier.

Bestyrelsens opgaver, ansvar og arbejde

Bestyrelsen organiserer sig med en bestyrelsesformand/forkvinde (valgt af generalforsamlingen) og en næstformand. Sidstnævnte vælges på det konstituerende møde, som oftest afholdes i forlængelse af generalforsamlingen.

- Bestyrelsens opgaver og ansvar fremgår af selskabets forretningsorden. Foruden de forhold, der løbende skal behandles, arbejder bestyrelsen ud fra en række fastlagte temaer, der behandles årligt, herunder: Fastlægge og/eller revidere selskabets strategier
- Evaluere samarbejdsrammer og kompetencer samt foretage eventuelt korrigerende tiltag, herunder en gennemgang af forretningsordenen, vedtægter og direktionsinstruks samt en evaluering af bestyrelse og direktion
- Fastlægge og evaluere de økonomiske rammer og resultater, herunder budget, årsregnskab, revision, langtidsbudget, finanspolitik, risikovurdering og forsikringspolitik.
- Bestyrelsen arbejder ud fra den præmis, at alle relevante sager og områder behandles af den samlede bestyrelse.

Bestyrelsens sammensætning og organisering

Air Greenland er 100 % ejet af Grønlands Selvstyre. Foruden de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer tillægges selskabets medarbejdere, jf. Selskabslovens § 120 stk. 3, ligeledes ret til at vælge et antal bestyrelsesmedlemmer.

Air Greenland har således i dag tre medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer, der alle vælges for en firårig periode. Senest blev i 2021 afholdt medarbejdervalg til bestyrelsen, hvormed næste valg finder sted i 2025.

Medlemmer af bestyrelsen udvælges blandt andet med øje for selskabets strategiske målsætning samt med udgangspunkt i Ligestillingslovens § 7. Nærmere oplysning om de enkelte bestyrelsesmedlemmer fremgår af selskabets hjemmeside www.airgreenland.gl.

I henhold til selskabets forretningsorden mødes bestyrelsen minimum seks gange årligt. Gennem forretningsordenen sikres det tillige, at bestyrelsen handler uafhængigt af eventuelle særinteresser.

Bestyrelsen i Air Greenland har organiseret sig med et revisionsudvalg, hvis formål bl.a. er at sikre et retvisende billede af selskabets finansielle oplysninger, herunder bl.a. virksomhedens interne kontrol- og risikostyringssystemer.

Revisionsudvalget består i dag af tre medlemmer, der alle udgøres af medlemmer af selskabets bestyrelse og bistås af direktionen. Udvalget mødes 3-5 gange om året.

Forventninger til 2023

Der er en forventning om et stigende aktivitetsniveau for 2023, hvor Grønland fortsætter sin positive udvikling som turistmål, samt at aktivitetsniveauet i Grønland øges yderligere, Også inden for mineralefterforskning.

Den høje inflation og den deraf følgende risiko for recession i nærmarkeder samt stigende brændstofpriser vil have en dæmpende effekt på efterspørgslen. Med forventning om en mere stabil operation og med de igangsatte investeringer er der dog en forventning om et koncernresultat for 2023 på 95-110 mio. kr. før skat.

For 2023 forventes fokus på følgende:

- En bedre leverance af produktionen, der vil forbedre regulariteten og sænke omkostningerne, herunder særligt irregularitetsomkostningerne.
- Gennemførelse af den sidste del af indfasningen af H155-helikoptere hvilket også kan bidrage til stabil drift.
- Ny rute mellem Billund og Kangerlussuaq.
- Ibrugtagning af ekstra hotelkapacitet i Ilulissat gennem både hotellejligheder og nordlyshytter, som særligt understøtter væksten uden for højsæsonen.
- Fortsat samarbejde med den tostjernede Michelin-restaurant KOKS i Ilimanaq. Produktet forventes at blive endnu mere målrettet de købestærke gæster, der ønsker denne unikke oplevelse.
- Høj aktivitet på charterområdet, hvor mineralefterforskningsaktiviteten fortsat vil efterspørge BARS-certificerede selskaber.
- Fortsat arbejde med IOSA-certificeringen med en ambition om en certificering i 2024.
- Forventet salg af de sidste to Bell 212-helikoptere samt den aldrende Airbus 330-200 "Norsaq" i første halvdel af 2023.



air greenland

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt efter Regnskabsklasse D. Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til 2021.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter Air Greenland A/S (modervirksomheden) og de virksomheder (dattervirksomheder), som kontrolleres af modervirksomheden. Modervirksomheden anses for at have kontrol, når den direkte eller indirekte ejer mere end 50% af stemmerettighederne eller på anden måde kan udøve eller rent faktisk udøve bestemmende indflydelse.

Virksomheder, hvori koncernen direkte eller indirekte besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne og udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder.

Konsolideringsprincipper

Koncernregnskabet udarbejdes på grundlag af regnskaber for Air Greenland A/S og dets dattervirksomheder. Udarbejdelse af koncernregnskabet sker ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter.

Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, interne mellemværender og udbytter samt fortjenester og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder.

De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, udarbejdes i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Kapitalandele i dattervirksomheder udlignes med den forholdsmæssige andel af dattervirksomhedernes nettoaktiver på overtagelsestidspunktet opgjort til dagsværdi.

Nyerhvervede eller nystiftede dattervirksomheder indregnes i koncernregnskabet fra henholdsvis overtagelsestidspunktet og stiftelsestidspunktet. Solgte eller afviklede dattervirksomheder indregnes i den konsoliderede resultatopgørelse frem til henholdsvis afståelsestidspunktet og afviklingstidspunktet.

Omregning af fremmed valuta

Som præsentrationsvaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster.

Materielle og immaterielle anlægsaktiver, varebeholdninger og andre ikke-monetære aktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Ved indregning af udenlandske associerede virksomheder omregnes andel af resultatet til gennemsnitlig valutakurs for året, og andel af indre værdi omregnes til balancedagens valutakurs. Kursdifferencer, opstået ved omregning af andel af indre værdi ved årets begyndelse til balancedagens valutakurs samt ved omregning af andel af resultatet fra gennemsnitskurs til balancedagens valutakurs, indregnes direkte på egenkapitalen.

Afledte finansielle instrumenter

Afledte finansielle instrumenter måles ved første indregning i balancen til kostpris og efterfølgende til dagsværdi. Afledte finansielle instrumenter indregnes under henholdsvis andre tilgodehavender og anden gæld.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringer i værdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af fremtidige transaktioner, indregnes direkte på egenkapitalen. Når de sikrede transaktioner realiseres, indregnes de akkumulerede ændringer som en del af kostprisen for de pågældende regnskabsposter.

For afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder betingelserne for behandling som sikringsinstrumenter, indregnes ændringer i dagsværdi løbende i resultatopgørelsen som finansielle poster.

Segmentoplysninger om nettoomsætningen

Koncernen har opdelt sin omsætning i forskellige forretningssegmenter. Der henvises til opdelingen i noten for nettoomsætningen.



Resultatopgørelsen

Nettoomsætningen

Nettoomsætningen for solgte billetter, fragt, post samt charter indregnes i resultatopgørelsen, når transport har fundet sted.

Passagerafgifter ved beflyvning internt i Grønland, opkrævet hos passagerer for tredjepart, medtages ikke i omsætningen.

Solgte trafikdokumenter, der ikke er benyttet inden forældelse, er indregnet som indtægt.

Servicekontrakter indtægtsføres i den periode, som kontraktvederlaget dækker.

Selskabets servicekontrakter samt nødberedskab fløjet på kontrakt med Grønlands Selvstyre anses som en del af koncernens primære aktiviteter og anses derfor som en del af koncernens nettoomsætning.

Øvrige driftsindtægter

Andre driftsindtægter omfatter indtægter af sekundær karakter i forhold til koncernens hovedaktiviteter, herunder gebyrer, udleje af erhvervslokaler, indtægter fra hoteldrift og billet- og incomingsalg, handlingsindtægter samt indtægter der falder udenfor almindelig drift grundet Covid-19.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til flyvedligeholdelse, brændstof, indlejet flykapacitet, agentprovision, afgifter samt omkostninger til passagerophold, lokaler, administration, salg og marketing m.v.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt sociale omkostninger, pensioner mv. til selskabets personale.

Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, rentedelen af finansielle leasingydelser, valutakursgevinster og -tab, amortiserings-tillæg og -fradrag vedrørende prioritetsgæld m.v.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Der er i Grønland skattemæssigt fradrag for udbytte i udbetalingsåret. Den skattemæssige værdi af det i årsrapporten afsatte udbytte posteres derfor direkte på egenkapitalen.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat, indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, aktivet forventes at kunne realiseres til, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som netto skatteaktiver.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet goodwill og software måles til kostpris med fradrag for akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 5 år. Software afskrives over 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver

Bygninger, flymateriel inkl. væsentlige flykomponenter, øvrige flykomponenter samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar, til at blive taget i brug. For egen fremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger, jf. dog nedenfor vedrørende væsentlige flykomponenter, baseret på nedenstående vurdering af aktivernes forventede brugstider og scrapværdier.

Air Greenland A/S' flymateriel kan opdeles i dels selve flyet/helikopteren og dels væsentlige komponenter. Selve flyet/helikopteren afskrives lineært efter ovennævnte principper.

De væsentlige komponenter afskrives i takt med brugen heraf frem til næste vedligeholdelseeftersyn.

Når en komponent herefter sendes til vedligeholdelseeftersyn, vil det hidtidige anlægsaktiv blive afgangsført, og udgifterne til vedligeholdelseeftersynet vil blive aktiveret og afskrevet frem til næste vedligeholdelseeftersyn. Herved sikres, at vedligeholdelsesudgifterne periodiseres i takt med brugen af komponenterne.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang salgsprisen overstiger den oprindelige kostpris.

Virksomhedssammenslutninger

Køb af dattervirksomheder behandles efter overtagelsesmetoden, hvorefter den overtagne virksomheds identificerbare aktiver og forpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Overtagne eventualforpligtelser indregnes i koncernregnskabet til dagsværdi i det omfang værdien kan måles pålideligt.

Overtagelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor koncernen opnår kontrol over den overtagne virksomhed.

Kostprisen for den købte virksomhed udgør dagsværdien af det aftalte vederlag, herunder vederlag der er betingede af fremtidige begivenheder. Transaktionsomkostninger, som direkte kan henføres til køb af dattervirksomheder, indregnes i resultatopgørelsen i takt med afholdelsen.

	Afskrivningsperiode	Scrapværdi
Bygninger	10-50 år	0-50 %
Flymateriel/helikoptere	6-20 år	0-25 %
Øvrige komponenter	6-20 år	0-20 %
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-10 år	0 %
Software	3-5 år	0%
Goodwill	5 år	0%

Balancen

Positivt forskelsbeløb mellem kostprisen for den overtagne virksomhed og de identificerede aktiver og forpligtelser indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over den forventede brugstid. Afskrivning på goodwill allokteres i koncernregnskabet til de funktioner, som goodwillen relaterer sig til. Er forskelsbeløbet negativt indregnes dette straks i resultatopgørelsen.

Såfremt købesumsallokeringen ikke er endelig, kan positive og negative forskelsbeløb fra købte dattervirksomheder, som følge af ændring i indregning og måling af de identificerede nettoaktiver, reguleres op til 12 måneder fra overtagelsestidspunktet. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Indeholder kostprisen betingede vederlag måles disse til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Efterfølgende genmåles betingede vederlag til dagsværdi. Værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Ved trinvisse overtagelser genmåles værdien af den hidtidige besiddelse af kapitalandele i den overtagne virksomhed til dagsværdien på overtagelsestidspunktet. Forskellen mellem den bogførte værdi af den hidtidige kapitalandel og dagsværdien indregnes i resultatopgørelsen.

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode (equity-metoden), hvilket indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi med tillæg eller fradrag af uafskrevet henholdsvis positiv og negativ goodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

I resultatopgørelsen indregnes moderselskabets andel af virksomhedernes resultat efter eliminering af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab og med fradrag eller tillæg af afskrivning på henholdsvis goodwill og negativ goodwill.

Nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder overføres i forbindelse med resultatdisponeringen til reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode.

Varebeholdninger

Vareholdninger måles til kostpris, opgjort efter FIFO-metoden, eller nettorealiseringsværdi, hvor denne er lavere.

Kostprisen for reservedele omfatter anskaffelsessprisen med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealiseringsværdi for varebeholdninger opgøres som forventet salgspris med fradrag af omkostninger, der skal afholdes for at effektivere salget.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Egenkapital

Selskabet har præsenteret værdiregulering for sikringer af fremtidige pengestrømme under en særskilt reserve i egenkapitalopgørelsen; "reserve for sikringsstransaktioner. Reserven er ikke bunden.

Udbytte

Udbytte indregnes som en gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen. Det foreslåede udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post i egenkapitalen.

Gæld til kreditinstitutter

Gæld til kreditinstitutter måles på tidspunktet for lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. Efterfølgende måles prioritetsgæld til amortiseret kostpris. Dette betyder, at forskellen mellem provenuet ved lånoptagelsen og den nominelle værdi, der skal tilbagebetales, indregnes i resultatopgørelsen over låneperioden som en finansiel omkostning.

Leasing

Leasingforpligtelser vedrørende finansielt leasede aktiver indregnes i balancen som gældsforpligtelser og måles på tidspunktet for indgåelse af kontrakten til nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser.

Efter første indregning måles leasingforpligtelserne til amortiseret kostpris. Forskellen mellem nutidsværdien og den nominelle værdi af leasingydelserne indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid som en finansiel omkostning.

Leasingydelser vedrørende operationelle leasingaftaler indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Balancen

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser indregnes til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter (forpligtelser)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen for moderselskabet og koncernen præsenteres efter den indirekte metode og viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt moderselskabets og koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Likviditetsvirkningen af køb og salg af virksomheder vises separat under pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter. I pengestrømsopgørelsen for koncernen indregnes pengestrømme vedrørende købte virksomheder fra anskaffelsestidspunktet, og pengestrømme vedrørende solgte virksomheder indregnes frem til salgstidspunktet.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder, aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af moderselskabets aktiekapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, køb af egne aktier samt betaling af udbytte.

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Nøgletal

Nøgletal er udarbejdet med udgangspunkt i Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning.

Nøgletal, som er angivet med justeret, er korrigeret for værdien af operationel leasingomkostning, hvor resultateffekten er opdelt mellem en beregnet rente og afskrivning. I balancen indregnes værdien af den årlige operationelle leasingomkostning med en faktor 7 under anlægsaktiver og rentebærende gæld.

NOPLAT (Net Operating Profit Less Adjusted Taxes) er defineret som resultat før renter (EBIT) korrigeret for operationelle leasingomkostninger, fratrullet en beregnet afskrivning på operationelle leasede fly, og fratrullet beregnet skat på 25%.

Nettorentebærende gæld beregnes som rentebærende gæld fratrullet likvide midler.

Investeret kapital inklusive goodwill er defineret som egenkapital tillagt nettorentebærende gæld.

Nøgletal	Beregningsformel	Nøgletal udtrykker
Overskudsgrad (EBIT-margin) (%)	$\frac{\text{Driftsresultat (EBIT)}}{\text{Omsætning}}$	Virksomhedens driftsmæssige rentabilitet
Soliditet	$\frac{\text{Egenkapital}}{\text{Samlede aktiver}}$	Virksomhedens finansielle styrke
Afkast af investeret kapital efter skat inklusive goodwill (%)	$\frac{\text{NOPLAT}}{\text{Gns. investeret kapital inkl. goodwill}}$	Det afkast, som virksomheden genererer af investorernes midler
Egenkapitalens forrentning (%)	$\frac{\text{Årets resultat}}{\text{Gns. egenkapital}}$	Virksomhedens forrentning af den kapital, som ejerne har investeret i virksomheden
Driftslikviditet ift. nettogæld	$\frac{\text{Pengestrømme fra driften}}{\text{Nettorentebærende gæld}}$	Virksomhedens evne til at afdrage på gælden ved brug af likviditet fra driftsaktivitet.
Leverage	$\frac{\text{Nettorentebærende gæld}}{\text{EBITDA}}$	Virksomhedens finansielle risiko

Resultatopgørelse for 1. januar til 31. december

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Note	Koncernen	
	2022	2021		2022	2021
Nettoomsætning	1.370.674	1.169.225	1	1.542.923	1.259.993
Andre eksterne omkostninger	(774.527)	(543.296)		(859.647)	(580.743)
Personaleomkostninger	(425.939)	(372.950)	2	(478.688)	(410.393)
Af- og nedskrivninger	(87.924)	(103.387)	3	(114.925)	(112.081)
Resultat før finansielle poster	82.284	149.592		89.662	156.777
Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder	1.535	11.487	9	-	-
Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder	2.284	604	9	2.284	7.448
Øvrige finansielle indtægter	1.762	164	4	977	18
Finansielle omkostninger	(15.650)	(10.236)	5	(16.432)	(10.623)
Resultat før skat	72.215	151.611		76.491	153.620
Skat af årets resultat	(13.573)	(40.615)	6	(17.849)	(42.624)
Årets resultat	58.642	110.996		58.642	110.996
Forslag til resultatdisponering:			24		
Henlagt til reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	2.864	12.091			
Overført til næste år	55.778	98.905			
	58.642	110.996			

Balance pr. 31. december

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			Koncernen	
	2022	2021	Note	2022	2021
Software	3.752	2.596		3.811	3.758
Goodwill	-	-		-	1.958
Immaterielle anlægsaktiver	3.752	2.596	7	3.811	5.716
Bygninger	99.478	106.588		201.361	224.773
Flymateriel inkl. væsentlige flykomponenter	1.181.089	532.985		1.181.089	532.985
Øvrige flykomponenter	51.476	26.092		51.476	26.092
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	20.657	7.206		35.389	24.537
Forudbetalinger og igangværende materielle anlægsaktiver	122.611	315.154		142.789	315.960
Materielle anlægsaktiver	1.475.311	988.025	8	1.612.104	1.124.347
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	100.772	113.237	9	-	-
Kapitalandele i associerede virksomheder	13.488	11.980	9	13.488	11.980
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder	53.475	43.975	9	-	-
Andre værdipapirer og kapitalandele	-	-	9	39	39
Andre tilgodehavender	1.243	1.222	9	1.646	1.603
Udsudte skatteaktiver	-	-	14	375	2.279
Finansielle anlægsaktiver	168.978	170.414		15.548	15.901
Anlægsaktiver	1.648.041	1.161.035		1.631.463	1.145.964
Varebeholdninger	42.652	30.281	10	47.972	34.477
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	106.149	82.901		133.217	106.038
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	284	-		-	-
Tilgodehavender hos associerede virksomheder	-	3		-	3
Andre tilgodehavender	21.849	48.796	11	25.703	50.990
Periodeafgrænsningsposter	4.972	8.459	12	5.943	9.184
Tilgodehavender	133.254	140.159		164.863	166.215
Likvide beholdninger	349.055	289.587		393.304	345.501
Omsætningsaktiver	524.961	460.027		606.139	546.193
Aktiver	2.173.002	1.621.062		2.237.602	1.692.157

Balance pr. 31. december

(i 1.000 DKK)	Morderselskabet			Koncernen	
	2022	2021	Note	2022	2021
Aktiekapital	24.000	24.000	13	24.000	24.000
Reserve for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	36.952	78.624		4.310	4.238
Reserve for sikringstransaktioner	5.819	18.760		5.819	18.760
Overført resultat	625.728	526.190		658.370	600.576
Egenkapital	692.499	647.574		692.499	647.574
Udsudte skatteforpligtelser	106.968	98.219	14	118.685	108.966
Hensatte forpligtelser	106.968	98.219		118.685	108.966
Gæld optaget ved udstedelse af obligationer	991.577	598.695		991.577	598.695
Langfristede gældsforpligtelser	991.577	598.695	15	991.577	598.695
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser	68.986	34.315	15	68.986	34.315
Leverandørgæld	46.021	51.774		69.656	78.234
Gæld til tilknyttede virksomheder	3.092	1.929		-	-
Gæld til associerede virksomheder	386	-		386	-
Selskabsskat	-	1.104		1.402	3.297
Anden gæld	122.400	100.843	16	129.527	107.835
Periodeafgrænsningsposter	141.073	86.609	17	164.884	113.241
Kortfristede gældsforpligtelser	381.958	276.574		434.840	336.922
Gældsforpligtelser	1.373.535	875.269		1.426.417	935.617
Passiver	2.173.002	1.621.062		2.237.602	1.692.157
Pantsætninger og eventualforpligtelser m.v.			18-20		
Øvrige noter			20-24		

Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2022

Moderselskabet					
(i 1.000 DKK)	Aktiekapital	Reserve for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Reserve for sikrings-transaktioner	I alt
Egenkapital 01.01.2021	24.000	63.656	429.392	(10.290)	506.758
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				39.524	39.524
Årets resultat		12.091	98.905		110.996
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		1.047			1.047
Skat af egenkapitalbevægelser		(277)	-	(10.474)	(10.751)
Andre reguleringer		2.107	(2.107)		-
Egenkapital 31.12.2021	24.000	78.624	526.190	18.760	647.574
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(17.766)	(17.766)
Årets resultat		2.864	55.778		58.642
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(776)			(776)
Skat af egenkapital bevægelser				4.825	5.031
Andre reguleringer		(43.760)	43.760		-
Egenkapital 31.12.2022	24.000	36.952	625.728	5.819	692.499
Koncernen					
(i 1.000 DKK)	Aktiekapital	Reserve for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Reserve for sikrings-transaktioner	I alt
Egenkapital 01.01.2021	24.000	5.741	487.307	(10.290)	506.758
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				39.524	39.524
Årets resultat		7.448	103.548		110.996
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		1.047			1.047
Skat af egenkapitalbevægelser		(277)		(10.474)	(10.751)
Andre reguleringer		(9.721)	9.721		-
Egenkapital 31.12.2021	24.000	4.238	600.576	18.760	647.574
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(17.766)	(17.766)
Årets resultat		1.713	56.929		58.642
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(776)			(776)
Skat af egenkapitalbevægelser				4.825	5.031
Andre reguleringer		(865)	865		-
Egenkapital 31.12.2022	24.000	4.310	658.370	5.819	692.499

Pengestrømsopgørelse

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Note	Koncernen	
	2022	2021		2022	2021
Resultat før finansielle poster	82.284	149.592		89.662	156.777
Af- og nedskrivninger	87.924	103.387		114.925	112.081
Ændring af driftskapital	48.586	(13.563)	20	35.233	(21.620)
	218.794	239.416		239.820	247.237
Modtagne finansielle indtægter	1.762	164		977	18
Betalte finansielle omkostninger	(15.650)	(10.236)		(16.432)	(10.623)
Betalt skat	(1.104)	-		(3.294)	(799)
Pengestrømme vedr. drift	203.802	229.344		221.071	235.834
Tilgang af immaterielle anlægsaktiver	(2.227)	(1.812)		(2.204)	(1.812)
Tilgang af materielle anlægsaktiver	(592.804)	(369.258)		(620.334)	(373.715)
Salg af materielle anlægsaktiver	18.665	8.201		21.760	11.588
Tilgang af finansielle anlægsaktiver	(12.521)	(48.078)		(43)	(113)
Tilgang ved virksomhedsoverdragelse	-	-		-	(12.000)
Afgang finansielle anlægsaktiver	3.000	7.312		-	3.300
Modtaget udbytte	14.000	-		-	-
Pengestrømme vedr. investeringer	(571.887)	(403.635)		(600.820)	(372.752)
Optagelse af langfristede gældsforpligtelser	485.000	655.000		485.000	655.000
Indfrielse af trækingsret på kassekredit	-	(100.000)		-	(100.000)
Indfrielse og afdrag på langfristede gældsforpligtelser	(57.447)	(217.668)		(57.447)	(268.029)
Pengestrømme vedr. finansiering	427.553	337.332		427.553	286.971
Ændring i likvider	59.468	163.041		47.801	150.053
Likvide beholdninger 1. januar	289.587	126.546		345.501	189.917
Tilgang ved virksomhedsoverdragelse	-	-		-	5.531
Likvide beholdninger 31. december	349.055	289.587		393.304	345.501

Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
1. Nettoomsætning				
Passagerindtægter	771.244	559.975	771.244	559.975
Charterindtægter	259.349	248.160	259.349	248.160
Fragtindtægter	81.765	71.604	81.765	71.604
Postindtægter	25.255	31.195	25.255	31.195
Betaling for servicekontrakter	152.705	139.500	152.705	139.500
Andre trafikindtægter	50.015	70.632	50.015	70.632
Øvrige driftsindtægter	19.683	8.770	191.932	96.464
Andre indtægter	10.658	30.755	10.658	30.755
Covid-19 kompensation	-	8.634	-	11.708
	1.370.674	1.169.225	1.542.923	1.259.993

Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
2. Personaleomkostninger				
Lønninger og gager	368.116	319.935	417.486	355.120
Pensionsomkostninger	16.027	12.824	18.993	14.791
Andre omkostninger til social sikring	41.796	40.191	42.209	40.482
	425.939	372.950	478.688	410.393
Heraf samlet vederlag til moderselskabets:				
Direktion	3.784	3.686		
Bestyrelse	1.561	1.464		
	5.345	5.150		
Gennemsnitligt antal medarbejdere	526	483	653	574

Direktionen aflønnes i henhold til kontrakt med en fast månedsløn inkl. pension, bolig og firmabil efter gældende regler samt en variabel lønandel. Variable lønelementer udgør kun en begrænset del af den samlede aflønning.

Ansættelsesforholdet kan for begge parter opsiges med 12 måneders varsel.

Årets vederlag til moderselskabets direktion kan specificeres således:

	2022	2021
Fast løn	3.384	2.914
Fastholdelsesordning	0	772
Bonus	400	0
	3.784	3.686

Der er ikke etableret incitamentsprogrammer for selskabets bestyrelse.

Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
3. Af- og nedskrivninger				
Goodwill	-	-	1.958	140
Software	1.071	954	2.151	1.079
Bygninger	7.429	8.475	24.186	11.693
Flymateriel inkl. flykomponenter	89.757	91.861	89.757	91.861
Øvrige flykomponenter	3.284	1.927	3.284	1.927
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3.312	4.991	9.700	9.420
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	(16.929)	(4.821)	(16.111)	(4.039)
	87.924	103.387	114.925	112.081
4. Øvrige finansielle indtægter				
Renter af bankindestående	792	-	792	-
Renter fra tilknyttede virksomheder	957	164	-	-
Valutagevinst	-	-	151	-
Renter i øvrigt	13	-	34	18
	1.762	164	977	18
5. Finansielle omkostninger				
Renter af bankgæld	1.487	1.212	2.182	685
Renter og amortisering af lang gæld	14.009	8.902	14.026	9.946
Kurstab	69	42	96	36
Renter i øvrigt	85	80	128	63
	15.650	10.236	16.432	10.623
6. Skat af årets resultat				
Aktuel skat	-	1.104	1.402	3.297
Regulering af skat tidligere år	724	438	725	438
Udskudt skat af årets resultat	19.137	39.073	22.672	38.890
Effekt af nedsættelse af selskabsskatten fra 26,5% til 25%	(6.288)	-	(6.950)	-
	13.573	40.615	17.849	42.624

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen		
	Software	I alt	Software	Goodwill	I alt
7. Immaterielle anlægsaktiver					
Kostpris 01.01.2022	38.177	38.177	42.658	2.098	44.756
Tilgang	2.227	2.227	2.227	-	2.227
Afgang	(1.002)	(1.002)	(1.085)	-	(1.085)
Kostpris 31.12.2022	39.402	39.402	43.800	2.098	45.898
Af- og nedskrivninger 01.01.2022	35.581	35.581	38.900	140	39.040
Årets afskrivninger	1.071	1.071	2.151	1.958	4.109
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(1.002)	(1.002)	(1.062)		(1.062)
Af- og nedskrivninger 31.12.2022	35.650	35.650	39.989	2.098	42.087
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2022	3.752	3.752	3.811	-	3.811

(fortsat)

Moderselskabet						
(i 1.000 DKK)	Bygninger	Flymatr. og flykomp.	Øvrige flykomp.	Andre anlæg, driftsmatr. og inventar	Forudbetalinger for materielle anlægsaktiver	I alt
8. Materielle anlægsaktiver						
Kostpris 01.01.2022	364.173	1.390.499	91.837	110.243	315.154	2.271.906
Tilgang	319	11.516	28.615	12.036	540.318	592.804
Afgang	(3.134)	(103.931)	(17.438)	(1.649)		(126.152)
Overført til andre poster		728.134		4.727	(732.861)	-
Kostpris 31.12.2022	361.358	2.026.218	103.014	125.357	122.611	2.738.558
Af- og nedskrivninger 01.01.2022	257.585	857.514	65.745	103.037	-	1.283.881
Årets af- og nedskrivninger	7.429	89.757	3.284	3.312	-	103.782
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(3.134)	(102.142)	(17.491)	(1.649)	-	(124.416)
Af- og nedskrivninger 31.12.2022	261.880	845.129	51.538	104.700	-	1.263.247
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2022	99.478	1.181.089	51.476	20.657	122.611	1.475.311

Koncernen						
(i 1.000 DKK)	Bygninger	Flymatr. og flykomp.	Øvr. flykomp.	Andre anlæg, driftsmatr. og inventar	Forudbetalinger for materielle anlægsaktiver	I alt
8. Materielle anlægsaktiver						
Kostpris 01.01.2022	551.476	1.390.499	91.837	180.482	315.960	2.530.254
Tilgang	4.262	11.516	28.615	14.413	561.528	620.334
Afgang	(20.487)	(103.931)	(17.438)	(20.931)	-	(162.786)
Overført til andre poster	-	728.134	-	4.727	(732.861)	-
Kostpris 31.12.2022	535.251	2.026.218	103.014	178.691	144.627	2.987.801
Af- og nedskrivninger 01.01.2022	326.703	857.514	65.745	155.945	-	1.405.907
Årets af- og nedskrivninger	24.186	89.757	3.284	7.862	1.838	126.927
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(16.999)	(102.142)	(17.491)	(20.505)	-	(157.137)
Af- og nedskrivninger 31.12.2022	333.891	845.129	51.538	143.302	1.838	1.375.697
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2022	201.361	1.181.089	51.476	35.389	142.789	1.612.104

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Morderselskabet				
	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	Kapitalandele i associerede virksomheder	Tilgode- havender hos tilknyttede virksomheder	Andre tilgode- havender	I alt
9. Finansielle anlægsaktiver					
Kostpris 01.01.2022	38.403	7.742	47.975	1.222	95.790
Tilgang	18.846		12.500	21	31.367
Afgang			(3.000)		(3.000)
Kostpris 31.12.2022	57.249	7.742	57.475	1.243	124.157
Nettoopskrivninger 01.01.2022	74.834	4.238	(4.000)	-	74.624
Valutakursregulering		(776)			(776)
Andel i årets resultat	8.868	2.284			11.152
Nedskrivning til indre værdi	(7.333)				(7.333)
Udbetalt udbytte til moder	(32.846)				(32.846)
Nettoopskrivninger 31.12.2022	43.523	5.746	(4.000)	-	44.821
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2022	100.772	13.488	53.475	1.243	168.978

Tilknyttede og associerede virksomheder (moder og koncern):	pct.	Nominel værdi	Egen- kapital
A/S Hotel Arctic, Ilulissat	100%	30.000	69.066
Grønlands Rejsebureau A/S, København	100%	1.500	20.891
Air Greenland ATO A/S, København	100%	500	500
World of Greenland A/S, Ilulissat	100%	2.000	10.327
Norlandair ehf., Akureyri	25%	8.022	53.949

	2022	2021
Resultat af tilknyttede virksomheder sammensætter sig således:		
Resultat før skat Air Greenland ATO A/S	8	10
Resultat før skat Hotel Arctic A/S	5.157	122
Resultat før skat Grønlands Rejsebureau A/S	8.901	13.198
Resultat før skat World of Greenland A/S	(9.004)	-
Resultat af tilknyttede virksomheder før skat	5.062	13.330
Skat i datterselskaber	(3.527)	(1.843)
Resultat af tilknyttede virksomheder efter skat	1.535	11.487

(fortsat)

Koncernen				
	Kapitalandele i associerede virksomheder	Andre værdi papirer og kapital andele	Andre tilgode- havender	I alt
9. Finansielle anlægsaktiver (fortsat)				
Kostpris 01.01.2022	7.742	9	1.603	9.354
Tilgang	-	-	43	43
Kostpris 31.12.2022	7.742	9	1.646	9.397
Nettoopskrivninger 01.01.2022	4.238	30	-	4.268
Valutakursregulering	(776)	-	-	(776)
Andel i årets resultat	2.284	-	-	2.284
Nettoopskrivninger 31.12.2022	5.746	30	-	5.776
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2022	13.488	39	1.646	15.173

	Moderselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
10. Varebeholdninger				
Reservedelslager	42.530	30.209	42.530	30.209
Øvrige lagerbeholdninger	122	72	5.442	4.268
	42.652	30.281	47.972	34.477
11. Andre tilgodehavender				
Positiv dagsværdi sikringsinstrumenter	7.937	25.524	7.937	25.524
Depositum varekøb	5.200	-	5.200	-
Øvrige tilgodehavender	8.712	23.272	12.566	25.466
	21.849	48.796	25.703	50.990

12. Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende abonnementer mv.

13. Aktiekapital

Aktiekapitalen på 24 mio. dkk. består af 40 aktier á 500.000 dkk., 384 aktier á 10.000 dkk. og 160 aktier á 1.000 dkk.

Aktierne er ikke opdelt i klasser med særlige rettigheder. Hver aktie på 1.000 dkk giver 1 stemme.

Der har ikke været ændringer i aktiekapitalen de seneste 5 år.

(fortsat)

	Moderselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
14. Udskudt skat				
Hensættelse til udskudt skat hviler på følgende poster:				
Immaterielle anlægsaktiver	938	688	953	727
Materielle anlægsaktiver	89.206	71.967	100.117	82.756
Finansielle anlægsaktiver	12.731	20.052	12.736	20.057
Omsætningsaktiver	(1.351)	(1.252)	(626)	(1.252)
Kortfristet gæld	-	-	-	(154)
Andre tilgodehavender	1.940	6.764	1.940	6.762
Fremførbare skattemæssige underskud	(4.708)	-	(5.022)	(2.209)
Ikke videreudloddet udbytte	8.212	-	8.212	-
	106.898	98.219	118.310	106.687
Nettoværdien er indregnet således i balancen:				
Udskudte skatteaktiver	-	-	(375)	(2.279)
Udskudte skatteforpligtelser	106.968	98.219	118.685	108.966
	106.968	98.219	118.310	106.687
Årets bevægelse kan specificeres således:				
Udskudt skat 1. januar	98.219	47.957	106.689	57.206
Udskudt skat af årets resultat	19.862	39.511	23.397	38.730
Effekt af nedsættelse af selskabsskatten fra 26,5% til 25%	(6.288)	-	(6.950)	-
Skat af egenkapitalbevægelser	(4.825)	10.751	(4.825)	10.751
Udskudt skat 31. december	106.968	98.219	118.310	106.687

(fortsat)

	Moterselskabet			
	Forfald inden for 1 år	Forfald 2 - 5 år	Forfald efter 5 år	Nominel gæld i alt
15. Langfristede gældsforpligtigelser				
Gæld til kreditinstitutter	68.986	497.973	493.604	1.060.563
Langfristede gældsforpligtigelser 31.12.2022	68.986	497.973	493.604	1.060.563

	Koncernen			
	Forfald inden for 1 år	Forfald 2 - 5 år	Forfald efter 5 år	Nominel gæld i alt
Gæld til kreditinstitutter	68.986	497.973	493.604	1.060.563
Langfristede gældsforpligtigelser 31.12.2022	68.986	497.973	493.604	1.060.563

	Moterselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
16. Anden gæld				
Skyldig løn, sociale bidrag m. m.	11.694	11.961	13.647	13.495
Feriepengeforpligtigelser	31.810	28.318	35.174	31.723
Andre skyldige omkostninger	78.717	60.564	80.527	62.617
Negativ dagsværdi sikringsinstrumenter	179	-	179	-
	122.400	100.843	129.527	107.835

17. Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af skyldige omkostninger vedrørende solgte billetter, der endnu ikke er indtægtsført.

18. Pantsætninger

Likvide beholdninger deponeret til fordel for Rejsegarantifonden og leverandørkreditter i øvrigt	1.200	1.200	3.136	9.430
--	-------	-------	-------	-------

(fortsat)

	Moderselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
19. Leasingforpligtigelser				
For årene 2022 - 2023 er der indgået operationelle leasingaftaler vedrørende fly	3.510	5.706	3.510	5.706
Heraf forfald indenfor 1 år	3.510	3.698	3.510	3.698
Øvrige operationelle leasingaftaler	-	-	1.129	-
Heraf forfald indenfor 1 år	-	-	1.129	-
20. Ændring i driftskapital				
Ændring i varebeholdninger	(12.371)	(394)	(13.495)	(3.018)
Ændring i tilgodehavender	(10.682)	(23.972)	(16.235)	(41.852)
Ændring i leverandørgæld mv.	71.639	10.803	64.963	23.250
	48.586	(13.563)	35.233	(21.620)

(fortsat)

	Moterselskabet		Koncernen	
	2022	2021	2022	2021
21. Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor				
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor PricewaterhouseCoopers for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision	472	531	624	683
Andre erklæringer med sikkerhed	145	507	238	570
Skatte - og momsrådgivning	320	-	348	-
Andre ydelser	341	557	431	610
	1.278	1.595	1.641	1.863
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor Grønlands Revision A/S for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision	168	189	317	325
Andre erklæringer med sikkerhed	27	-	27	-
Skatterådgivning	47	-	55	-
Andre ydelser	3	53	97	129
	245	242	496	454

Noter til årsrapport

22. Nærtstående parter

Som nærtstående parter anses medlemmer af selskabets bestyrelse, direktion, selskabets eneaktionær Grønlands Selvstyre samt koncernens tilknyttede- og associerede selskaber.

Væsentlige transaktioner gennemført med selskabets ejer, Grønlands Selvstyre, har grundlag i servicekontrakter udarbejdet mellem selskabet og Grønlands Selvstyre. Transaktioner udgøres bl.a. af patienttransport for Sundhedsvæsenet, salg af billetter, afregning af trafikafgifter samt drift af heliporte/lufthavne med Mittarfeqarfiit m.v.

Transaktioner gennemført med direktion og bestyrelse består af vederlag jf. note 2.

Alle transaktioner med nærtstående parter er gennemført på markedsmæssige vilkår.

23. Aktionærforhold

Følgende aktionærer ejer mere end 5% af selskabets aktiekapital:
- Grønlands Selvstyre (100%)

	Morderselskabet	
(i 1.000 DKK)	2022	2021
24. Resultatdisponering		
Forslag til resultatdisponering:		
Henlagt til reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	2.864	12.091
Overført til næste år	55.778	98.905
	58.642	110.996

25. Efterfølgende begivenheder

Selskabet har i starten af regnskabsåret 2023 indgået aftale om salg af Airbus A330-200 til levering inden 8. marts 2023.

Der er indgået aftale om køb af yderligere en Dash 8, som forventes i produktion fra 1. maj 2023.



Egen flyflåde

Airbus A330-800

International destinations



Number: 1
Max. no of seats: 305
Average speed km/t: 870
Max. altitude m: 13,666

Dash 8-200

Domestic destinations



Number: 7
Max no. of seats: 37
Average speed km/t: 537
Max. altitude m: 7,620

Airbus H155

Domestic destinations



Number: 6
Max. no of seats: 13
Average speed km/h: 277

Airbus AS350

Charter



Number: 9
Max. no of seats: 5
Average speed km/h: 234
Max. altitude m: 7,000

Kingair

Medevac



Number: 1
Max. no of seats: Medevac (8)
Average speed km/t: 480
Max. altitude m: 10,670

Airbus H225

Search and rescue



Number: 2
Max. no of seats: SAR (19)
Average speed km/h: 262
Max. altitude m: 6,095



A photograph of an Air Greenland aircraft, showing the tail fin with its distinctive red and white pattern and the wing, silhouetted against a dramatic sunset sky with orange and yellow clouds. The aircraft is on a runway or taxiway.

Air Greenland A/S
CVR-nummer: 56 99 67 10
www.airgreenland.com
Postboks 1012
3900 Nuuk
Grønland

air greenland 